

중소기업 ESG 경영 지원을 위한

ESG 우수사례집



KBIZ 중소기업중앙회

발행일 2023년 1월
기획 중소기업중앙회, 나이스평가정보(주)
발행처 중소기업중앙회
서울특별시 영등포구 은행로 30 중소기업중앙회
www.kbiz.or.kr

Copyright © 2023.

본 도서에 수록된 내용은 중소기업중앙회의 허락 없이는 어떠한 형태나 수단으로도 이용할 수 없습니다.

Contents

ESG와 중소기업

ESG란 무엇인가요?	6
왜 중소기업이 ESG를 해야 하나요?	8
현재 중소기업의 ESG 경영 수준은 어떠한가요?	10
중소기업에게 어떤 ESG 활동을 요구하나요?	12

사례로 알아보는 ESG

ESG 경영 우수 사례. 한독	22
ESG 경영 우수 사례. 한솔제지	24
ESG 공시 우수 사례. 락앤락	26
ESG 공시 우수 사례. 원익IPS	28
ESG 경영 위기 사례. 환경사고로 기업 신뢰 하락	30
ESG 경영 위기 사례. 산업안전이슈 발생으로 매출 타격	31
ESG 경영 위기 사례. 임직원 횡령으로 기업가치 훼손	32

ESG 지표별 이행 사례

Environment	01. 환경경영 체계	36
	1. 환경경영방침 및 전략 수립	
	2. 환경경영을 위한 목표 설정	
	3. 환경경영 실행을 위한 조직 구성	
	02. 환경 투자 및 개발	42
	4. 친환경 제품 투자 비중	
	5. 제품, 기술 및 사업에 대한 환경 인증	
	03. 환경 영향 관리	46
	6. 에너지 및 온실가스 관리	
	7. 대기오염물질 및 유해화학물질 관리	
	8. 용수 및 폐수 관리	
	9. 폐기물 및 재활용 관리	
	04. 환경정보 공개	54
	10. 환경정보 공개	
	Compliance. 환경법규 위반 사례	56
	How to Approach 「환경경영 체계 수립」	58
Social	05. 안전보건	60
	11. 산업재해 및 질병예방을 위한 지침 및 체계	
	12. 안전보건 교육 활동 및 프로그램 제공	
	06. 근로조건	64
	13. 인권보장을 위한 정책 및 규정 수립	
	14. 역량 개발을 위한 교육 및 프로그램 제공	
	15. 근로 제도 및 만족도 제고	

Contents

	07. 공정거래	70
	16. 공정거래 원칙 규정 및 공개	
	17. 공급망 ESG 관리 전략 및 규정	
	08. 지역사회 기여	74
	18. 사회공헌 방침 수립	
	19. 임직원 참여형 사회공헌 프로그램	
	Compliance. 사회법규 위반 사례	78
	How to Approach 「안전보건 활동 이행」	80
Governance	09. 윤리경영	82
	20. 윤리 규정 및 지침 제정	
	21. 윤리 규정 위반 신고 및 모니터링	
	10. ESG 지배구조	86
	22. ESG 경영 이념 및 CEO 의지	
	23. ESG 안건 검토 및 성과지표 관리	
	24. 임직원 구성의 다양성	
	Compliance. 지배구조법규 위반 사례	92
	How to Approach 「윤리경영 활동 이행」	94

Appendix

ESG 자가진단 체크리스트	98
산업별 ESG 주요 영역	123

ESG란 무엇인가요?



ESG 및 ESG 경영의 개념

ESG는 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 약자로 기업의 비재무적 성과를 나타내는 요소이며, 기업이 경영 전략을 실행하고 리스크를 관리하여 기업 가치를 높이는데 영향을 미치는 환경, 사회, 지배구조에 관한 요인을 말합니다.

ESG 경영이란 기업이 비재무적 성과를 창출하기 위한 비즈니스 모델을 구축하여 운영하는 것을 말하며, 이는 새로운 개념이 아니라 지속가능경영의 발전 패러다임 상에서 가장 최근까지 발전된 개념입니다. ESG 경영은 기업의 목적이 '주주'에서 '모든 이해관계자'의 이익 창출로 재정의되면서 확산되었고, 기업이 장기적으로 리스크를 줄이고 가치를 창출함으로써 '지속가능성'이라는 궁극적인 목표를 달성하는데 필요한 경영 전략입니다.

ESG 정의와 범위

기업이 경영 전략을 실행하고 리스크를 관리하여 기업 가치를 높이는데 영향을 미치는 환경(Environment), 사회(Social) 그리고 지배구조(Governance)에 관한 요인



<출처 : 중소기업중앙회 홈페이지>

중소기업이 마주한 ESG 환경

글로벌 ESG 관련 규제 가속화

탄소국경세¹⁾, 공급망 실사법²⁾ 등 유럽발 ESG 규제가 강화되고 국내 법제화를 위한 논의도 진행되고 있습니다. 글로벌 ESG 평가사 MSCI³⁾에 따르면, 2016년 50건 내외였던 ESG 규제 건수가 2020년 200건 이상으로 급증하였으며 55% 이상이 유럽 주요국에서 법제화되었습니다. 이는 수출기업이 글로벌 규제에 대한 비용 증가 또는 거래 중단 위험에 놓였음을 보여줍니다.

원청사 공급망 리스크 관리 확대

해외투자자가 투자 대상을 결정함에 있어 ESG 실행 및 평가 결과를 활용하는 추세가 증가하고 있으며 다국적 기업을 포함한 대기업은 자사의 ESG 경영을 추진함은 물론 공급망까지 그 관리 범위를 확대하고 있습니다. 일부 대기업은 ESG 규제 및 글로벌 평가 대응의 경험을 통해 선진기업 사례를 접하는 등 ESG 관리 역량을 갖춘 반면, 수출 비중이 높고 다국적 기업의 2, 3차 협력사 단계에 해당하는 국내 중소기업의 어려움이 예상되고 있습니다.



ESG는 이념적 의제가 아닌 기업과 주주의 공동번영을 위한 수단으로, 기후변화에 적극적인 기업과 직원이 일하기 좋은 기업에 투자할 것

정부 정부주도의 ESG 표준화 및 의무공시 논의 활발

정부는 국내 ESG 정보 공시에 대한 기업 부담 해소를 위해, 정부 주도의 ESG 표준화를 추진하고 있습니다. 산업통상자원부는 K-ESG 가이드라인을 배포하고, 금융위원회는 2030년부터 코스피 상장사의 지속가능경영보고서 의무공시 제도를 발표하였습니다. 향후 주요 정책과제로 ESG 공시 관련 글로벌 논의 대응, 국내 ESG 공시제도 전반 정비, ESG평가 투명 전문성 제고, 중소·중견기업 ESG 경영 전환 지원을 추진할 것으로 밝혔습니다.

금융기관 지속가능한 금융의 확대

국내외 금융기관은 앞다투어 ESG 금융상품을 출시하고 있습니다. ESG 우수기업에 대출금리를 인하하는 등 상품의 범위나 영역 또한 점차 다변화되고 있습니다. 특히 ESG의 공시기준이 될 IFRS(국제회계기준) 지속가능성 공시 기준 초안에는 금융기관이 대출 및 투자기업의 온실가스 배출량을 공시해야 한다는 내용이 포함되었습니다. 이에 따라 향후 금융기관이 기업고객에게 온실가스 배출량 제출을 요구하는 등 중소기업의 금융 비용 부담이 가중될 가능성이 높습니다.

- 1) 미국과 EU가 주도적으로 추진하는 관세로, 자국보다 이산화탄소 배출이 많은 국가에서 생산·수입되는 제품에 대해 비용을 부담함으로써 탄소배출량을 감축하고자 하는 취지
- 2) 유럽 내 기업은 자회사는 물론 거래하는 모든 공급망에 있는 협력사의 ESG 정보 공개 요구 및 환경, 노동 및 인권, 지배구조 실사 의무화(직원 500인 이상, 매출 1.5억 유로 기업)
- 3) 세계 3대 투자은행 모건스탠리가 만든 글로벌 평가기관으로(Morgan Stanley Capital International), 2009년부터 기업과 관계된 공개 자료를 검토하여 ESG 지수를 공개

왜 중소기업이 ESG를 해야 하나요?

대기업의 ESG평가 결과 요구 증가, 요구 미달 시 거래에 영향

중소기업중앙회가 대기업 협력사 및 수출중소기업 621개사를 대상으로 실시한 ‘공급망 ESG 대응 현황’ 조사 보고서에 따르면, 응답기업의 20.0%가 ‘ESG 평가요구 경험이 있다’고 응답하였으며, 이중 80.6%는 대기업, 28.2%는 해외거래처로 조사되었습니다. (복수응답) 특히 50.8%가 요구받는 ESG 정보량 및 평가기준이 ‘점차 강화되고 있다’고 응답하여, 공급망 내 중소기업에 대한 ESG 경영 요구가 늘어나고 있음을 알 수 있었습니다. 또한 거래처의 요구 형태는 국내외 관련 인증 제출과 평가기관의 평가결과 제출, 자가진단 체크리스트 응답 등인 것으로 조사되었습니다.

한편 거래처의 ESG 요구수준에 미달할 경우 ‘컨설팅 및 교육 등을 통한 개선 유도(20.2%)’, ‘미개선 시 거래정지·거래량 감소(18.5%)’ 순으로 영향이 나타나 ESG평가 결과가 거래관계에 일부 영향을 미치고 있는 것으로 나타났습니다.



“ESG평가 결과를 제출하세요(80.6%)”

“국내외 관련 인증(46.8%)”, “평가기관 결과제출(45.2%)”,
“자가진단체크리스트 응답(31.5%)” 등을 제출해주세요!

“ESG 요구의 정보량이나 평가 기준은 점차 강화되고 있어요
(50.8%)”

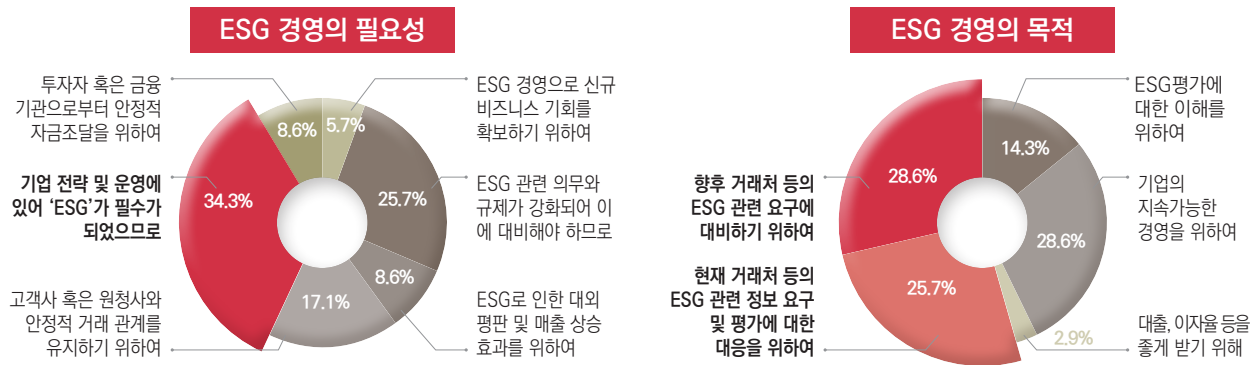
“미흡한 부분에 대해서 ESG 개선을 위한 지원을 받았어요!(컨설팅·
교육을 제공 받은 경험 20.2%)”



조사 기간 : 2022.03-04
조사 대상 : 최근 2년 이내 대기업과 거래하거나 수출한 실적이 있는 중소기업

중소기업, 기업 전략 및 운영에 있어 'ESG'는 필수라는 인식 확산 추세

중소기업중앙회는 2022년 중소기업 56개사를 대상으로 ESG 컨설팅을 실시, 이들을 대상으로 ESG 경영 필요성과 목적에 대한 설문조사를 실시하였습니다. 응답기업의 34.3%는 '기업전략 및 운영에 있어 ESG가 필수가 되었기 때문에' ESG 경영이 필요하다고 응답하였습니다. 특히 과반수가 넘는 54.3%가 '현재 또는 향후 거래처의 ESG 요구에 대응하기 위해 ESG 경영을 한다'고 응답하여 중소기업이 기업 생존 및 거래규모 유지에 있어 ESG 경영을 중요하게 인식하고 있는 것으로 드러났습니다.



조사 기간 : 2022.10
조사 대상 : 외부 평가기관의 평가에 대응하고 있는 중소기업

KBIZ 중소기업중앙회

중소기업중앙회 ESG 컨설팅 지원사업

중소기업중앙회는 2021년 20개사, 2022년 56개사를 대상으로 중소기업 ESG 컨설팅 지원사업을 실시하고 있습니다.

대상기업은 ESG 경영 확산에 따른 변화에 직접적인 영향을 받는 대기업 협력사, 수출기업, 고탄소배출업종 등을 우선 선발하였으며, 사전교육-온라인평가-현장실사 과정을 통해 기업의 전반적 ESG 경영 수준을 평가하고 개선점을 제시 하였습니다. 중소기업중앙회는 중소기업의 ESG 역량강화와 대응지원을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

컨설팅 프로세스



사전교육 & 현장실사 실시



현재 중소기업의 ESG 경영 수준은 어떠한가요?



중소기업 ESG 경영 준비는 4개社 중 1개社

우리 중소기업은 ESG를 어떻게 받아들이고 있을까요? 중소기업의 53.3%는 ESG 경영의 필요성을 인식하고 있으나, 실제 ESG 경영을 준비 중인 중소기업은 25.7%에 불과한 것으로 나타났습니다. 또한, 중소기업의 50.0%는 현재 ESG 기준을 중소기업에 적용하는 것은 무리인 것으로 인식하고 있는 것으로 조사되어, ESG 경영에 대한 인식과 의지에 비해 중소기업 맞춤형 기준 제공 등 실질적 지원은 부족한 것으로 나타났습니다⁴⁾.

중소 수출기업, '상위 원청사 요구 & 하위 협력사 관리'라는 이중고에 직면

기업 규모를 막론하고 ESG 경영 부담이 커지는 가운데, 수출기업 절반 이상이 ESG 이슈로 인해 원청사로부터의 수주 계약 파기 가능성을 느끼고 있습니다. 특히 고객사로부터 ESG 실사 경험이 있는 기업은 10% 내외, 향후 실사를 위한 대응체계가 부재한 기업 또한 58.1%로 조사되어 2023년 EU 공급망 실사가 코앞으로 다가온 시점에 지원책이 시급한 상황입니다⁵⁾.

중소기업은 원청사 요구에 대응하는 한편 공급망 중간에 위치하여 하위 협력사를 관리해야 하는 일도 만만치 않은 상황입니다. 관련 조사에 따르면, 중소기업의 70% 이상이 글로벌 공급망 변화가 미칠 부정적 영향을 예측하고 있지만 대응책을 마련하지 못한 것으로 나타났습니다. 응답기업의 53.3%는 해외로부터 원자재를 수급하는 단계에서 난항을 겪을 것으로 예상하였으며, 대체조달처 발굴과 이에 수반되는 원자재 구매 비용을 가장 큰 부담요인으로 응답하였습니다⁶⁾.

4) 출처 : 중소벤처기업진흥공단(2021) '중소 ESG 경영 대응 동향 조사'

5) 출처 : 대한상공회의소(2022) '수출기업의 공급망 ESG 실사 대응현황과 과제'

6) 출처 : 중소벤처기업진흥공단(2022) '중소 글로벌 공급망 변화 대응 동향 조사'

재정적 부담으로 인한 기업 규모별 양극화 우려

ESG 경영 도입 가속화로 중소기업이 느끼는 재정적 부담 또한 가중되고 있습니다. 기업이 공급망 실사와 ESG 공시 등에 투자할 수 있는 예산은 각각 50만 원, 1천만 원 미만이라는 응답이 가장 많았으나⁷⁾, 2021년 국내 기업이 ESG 공시(지속가능경영 보고서)에 지출한 평균 비용은 8,659만 원, 응답 기업의 50%는 발간 과정에서 1억 원 이상을 지출하였습니다⁸⁾. 자산 5,000억 미만 기업 중 ESG 관련 부서가 없는 비율도 78.5%로 나타나⁹⁾, 기업 규모가 작을수록 ESG 대응 역량이 부족하고 비용부담에 따른 ESG 대응 양극화가 심화될 가능성이 높을 것으로 예상됩니다.

정부 및 거래처의 단계적 확산, ESG 경영 환경을 조성할 수 있는 비용 지원 필요

중소기업은 ESG의 국내외 트렌드 및 필요성에 대한 인식이 제고되고는 있으나, 기업 규모 및 상황 등에 따라 ESG 요구 범위와 기준 등을 적용하기가 현실적으로 어렵고 실행에 애로사항을 느끼고 있는 것으로 나타났습니다.

ESG를 관리하고 운영할 수 있는 시설을 설치하거나 개보수 등의 유지 등에 소요되는 실질적인 비용과 교육 및 ESG 인식 수준을 제고할 수 있는 교육 및 정보 등에 대한 지원이 필요한 것으로 조사되었습니다. 또한 중소기업이 단계적이고 체계적으로 접근하고 이행할 수 있도록 정부와 거래처의 확산 속도 조절이 필요하다고 응답하였습니다¹⁰⁾.

중소기업의 ESG 경영지원 필요사항

필요사항	응답 비율(%)
시설 개보수 비용 지원	28.8
교육 및 인식 확산	16.4
정부 및 거래처의 단계적 확산	16.4
중소기업 맞춤형 ESG 가이드 마련	13.5
ESG 평가기준 관련 정보 제공	13.2
진단 및 컨설팅 지원	5.2
협력사 ESG 지원 장려	4.8

7) 출처 : 대한상공회의소(2022) '수출기업의 공급망 ESG 실사 대응현황과 과제'

8) 출처 : 대한상장회사협의회(2021) 'ESG 정보 공개 의무화 관련 설문조사'

9) 출처 : 대한상장회사협의회(2021) 'ESG 정보 공개 의무화 관련 설문조사'

10) 출처 : 중소기업중앙회(2022) '공급망 ESG 대응현황 조사'



● 원청사에게 물었습니다.

중소기업에게 어떤 ESG 활동을 요구하나요?

본 사례집에서는 공급망 관리 및 지원에 있어 원청사가 설정한 기조와 요구 사항에 대한 실제 사례를 산업군별로 구성하였고 원청사의 요구에 따른 협력사의 대응 방안 및 실제 활동에 대한 사례를 수록하였습니다.

* 산업군 : 반도체 장비 개발 및 생산, 건설, 통신, 제약, 배터리 제조, 철강

반도체 장비 개발 및 생산업 「U사」

분쟁광물 사용과 관련된 제출 정보가 미흡하거나 사실과 다른 정보를 제공한 경우, 위험이 발견되었으나 시행조치를 수행하지 않을 경우 해당 협력사와 거래를 중단하겠습니다.

반도체 전공정 장비제조업체인 국내 중견기업 'U사'는 국제적으로 무장 세력과 연관되었거나 원재료 등의 채굴과정에서 인권 유린 우려가 발생할 수 있는 분쟁지역에서 생산, 공급되는 제품 사용을 원칙적으로 금지함으로써 분쟁광물¹¹⁾이 공급사슬 내에 포함되지 않도록 하고 있습니다. 'U사'는 분쟁광물 규제 국제 기준을 적용하여 분쟁광물 업무 프로세스 수립, 제련소 명칭과 위치 파악(EICC-GsSI¹²⁾), OECD 실사 지침서에 의한 실사 절차를 마련하였습니다.

'U사'는 협력사를 대상으로 다음 사항을 요청합니다.

- ① 문서화된 분쟁광물 관리 정책 및 절차 수립
- ② 공급사슬 내 분쟁광물이 구매된 제련소 정보 파악(명칭, 위치 등)
- ③ 분쟁광물 사용보고 질의서 제출 및 미사용에 대한 서면확인

11) 콩고민주공화국 또는 그 인접국가 등 분쟁이 발생하고 있는 국가에서 생산되는 주석, 탄탈륨, 텅스텐 및 금 등의 광물

12) Electronics Industry Citizenship Coalition, Global e-Sustainability Initiative가 통용한 표준양식으로 분쟁광물 정보를 동일한 양식으로 공시해 책임 있는 광물 구매를 촉진



종합 건설업
「H사」



안전보건경영시스템을 포함하여
사업 운영에 필요한
모든 안전보건 관련 인허가를
취득·유지하지 않으면
해당 협력사와 거래를 중단하겠습니다.

종합 건설사인 대기업 'H사'는 안전보건 조치 의무 위반으로 인해 발생하는 인명피해를 줄이기 위해 제정된 '중대재해처벌법'이 2022년 1월부터 시행되면서 대형 건설사들은 협력사에 대한 안전관리를 강화하고 있습니다.

'H사'는 협력사에게,

- ① 사업을 영위하는 국가별 안전보건 관련 법률 및 규제를 준수해야 할 뿐만 아니라
- ② 사업 운영에 필요한 모든 안전보건 관련 인허가를 취득·유지해야 하고
- ③ 사업 운영에 따른 안전보건 사고를 방지하기 위해 조직, 계획, 절차 및 결과 점검 등으로 구성된 안전보건 경영시스템을 요구합니다.

'H사'는 점검 및 실사 결과를 바탕으로 확인된 리스크에 대한 개선을 권고하거나 리스크 완화계획 수립 및 이행조치를 요청하고 있습니다. 뿐만 아니라 협력사의 긍정적인 변화를 유도하고 중소 규모의 협력사들이 주도적으로 안전관리를 강화할 수 있도록 '안전관리 우수 협력사 포상제도'를 신설하여 본격 시행 중입니다.





통신업
「S사」



협력사 신규 등록 시
ESG 사전평가를 진행하고 있습니다.
일정 수준 이상의
ESG평가 점수를 획득해야만
공급업체로 선정하겠습니다.

국내 굴지의 통신업 'S사'는 2021년부터 신규 등록 대상 협력사를 대상으로 ESG에 기반한 사전 스크리닝을 실시하고 있습니다. 인권·환경·윤리·사회 등 ESG 요소에 따른 사전 스크리닝 기준에 미충족한 업체는 공급업체로 등록하고 있지 않습니다. 사전 스크리닝 100% 실행을 목표로 신규 업체와의 계약 시 재무·비재무적 리스크 항목의 검토와 이행 프로세스를 글로벌 ESG 수준에 부합하도록 고도화하고 있습니다. 또한 해당 기준에 적합한 예비 후보군을 관리하여 협력사 ESG 리스크를 최소화하고 있습니다. 더 나아가 2차 협력사의 경우에도 계약을 포함한 업무 프로세스 전반에 걸쳐 윤리실천 서약을 요청 및 관리하고 있습니다.



제약업
「G사」



”
우리는 협력사 ESG평가를 의무화하여 진행하고 있고
평가 결과 발견된 ESG 리스크 레벨에 따라
고위험군으로 분류될 경우
즉시 개선 조치가 이루어지지 않으면
거래 관계를 중단합니다.

글로벌 제약사 'G사'는 PSCI¹³⁾ 기준에 따라 협력사 ESG평가를 의무화하여 진행하고 있으며, 평가를 통해 발견된 사항에 대하여 개선조치를 요구하고 있습니다. 발견된 ESG 리스크 레벨에 따라 재평가 기준을 정해 저위험군 2년 1회, 중위험군 연간 1회, 고위험군 연간 4회의 평가를 진행하고 있습니다. 또한 협력사를 대상으로 제품 제조과정에서 항생물질을 적합하게 사용하고 각 물질별로 폐기 기준을 지키고 있는지 모니터링하여 관련 내용에 대하여 경영체계 수립을 요구하고 있습니다.



13) Pharmaceutical Supply Chain Initiative의 약자, 글로벌 헬스케어 공급망 지속가능성을 제고하고자 5대 원칙 제시 (윤리, 노동, 안전보건, 환경, 관리시스템 영역)



배터리 제조업
「S사」



신규 및 기존 협력사 대상의
ESG평가를 진행하고 있습니다.

고위험 협력사의 경우
시정조치 계획을 확인 후
거래를 지속하겠습니다.

배터리 기술을 선도하는 'S사'는 품질평가, 시공능력평가, 안전평가 외 주요 협력사를 대상으로 인권 실사 및 ESG평가를 정기적으로 진행하고 있습니다. 신규 협력사 대상으로는 사회 리스크(근로기준법 관련 컴플라이언스 이슈, 윤리경영 실태)와 환경 및 안전 리스크(안전사고 예방교육, 작업환경 점검, 화재 대비 등) ESG 사전평가를 시행하고 있습니다. 기존 협력사에 대해선 정기 및 상시 ESG 리스크 평가를 진행 중입니다. 핵심 협력사는 연 1회 심화 평가를 추가로 진행하는 등 ESG평가 기준을 세분화하고 있습니다. ESG 리스크 평가를 시행하고 그 결과를 기반으로 고위험 협력사를 선정하고, 평가 결과가 기준 점수에 미치지 못할 경우 시정 조치 계획 수립 및 시행을 요구하고 있습니다. 이를 이행하지 않을 경우 경고, 거래 감소 및 정지, 입찰 제한, 등록 취소 등의 제한 조치를 취하고 있습니다.



”

철강업
「P사」



환경, 부패, 안전사고 등
ESG에 심각한 리스크가 있는
협력사와는 거래를 중지합니다.
지난 2021년 62개사가 이에 해당되어
자사와의 거래를 중단하였습니다.

국내 최대 철강회사인 'P사'는 공급사 등록을 위한 기본 자격 심사 시 환경법규 및 공정 거래법 위반, 중대재해 발생, 부당노동행위 등 ESG 리스크 검증을 진행하고 있습니다. 거래실적이 있는 모든 공급사는 분기/연간 성과평가 시 25~35%의 ESG 요소를 반영하고, 그 결과에 따라 패널티 또는 인센티브를 부여하고 있습니다. 또한, 인권·분쟁·환경 문제를 유발하는 광물을 식별하고 구매에서 배제하기 위한 '책임광물 정책'을 수립하고, 공급사가 책임광물 구매 프로세스를 준수하도록 관리를 강화해 나가고 있습니다. 국내기업 최초로 협력사들을 대상으로 '공정거래 자율준수 프로그램 인증 제도'를 진행하여 협력사 공정거래 관련 내부준법시스템을 구축, 평가하고 있습니다.





원청사
자동차 제조업
「H사」



우리는 글로벌 탄소중립 프로젝트
RE100 가입과 함께
공급망의 탄소중립을 달성하기 위해
노력하겠습니다.

‘H사’는 2021년 그룹 차원의 RE100 가입을 선언하고 탄소중립 계획을 발표하였습니다. RE100이란 기업이 사용하는 전력 100%를 재생에너지로 충당하겠다고 약속하는 글로벌 캠페인으로, 대기업들은 이를 협력사에게도 점차 확대 적용하고 있습니다. 2021년 ‘H사’는 2045년 탄소중립 계획을 발표하였으며, 5대 핵심영역은 ①전동화 ②수소사업 ③사업장 탄소 중립 ④부품 공급망(협력사) 탄소중립 유도 ⑤사회적 탄소감축 활동으로 이 중 가장 핵심은 전동화 전환이며, 이를 위해 협력사의 탄소중립도 적극 지원 및 유도하고 있습니다.

탄소중립 달성을 위한 협력사의 노력

기계 장비 부품기업
‘D사’

완성차 업체의 ESG 경영 눈높이에 맞춰
새로운 설비와 시스템을 도입했습니다.

동사는 '21년 12월 19억 4000만 원을 투자하여 설비를 교체했습니다. 주 목적은 환경 설비 교체를 통한 탄소배출량 절감으로, 이를 통해 도장설비의 탄화수소 배출량은 89% 줄었고, 집진기는 미세먼지 배출량을 87% 감소했습니다. 추가로 철편 회수 시스템을 통해 연간 3.7톤의 고철 폐기물을 회수해 자원 재활용의 효과를 거뒀습니다.

고무제품 납품기업
‘H사’

친환경 소재 개발을 통해
에너지 소모량과 탄소배출량을 동시에 줄였습니다.

동사는 원청사의 탄소중립 목표 추진 활동의 일환으로 친환경 소재인 바이오 특수고무 (TPV)를 주력으로 개발했습니다. 사탕수수 와 옥수수, 콩 등에서 유래한 바이오 성분을 55% 이상 함유해 석유화학 제품에서 비롯한 유해 성분을 대체했습니다. 제조 공정 상, 바이오 TPV는 같은 양의 고무를 만들 때보다 전력 소모량이 30%가량 절약됩니다.

자동차 내장재 전문기업
‘S사’

내장재에 친환경 신소재를 적용하여
전기차 무게를 줄이는데 기여하고 있습니다.

동사는 전기차 도어트림용 신소재 페이퍼렛을 개발해 공급하고 있으며, 기존 차량 내장재로 많이 쓰던 활석, 가죽, 스틸, 플라스틱을 코르크, 대나무, 사탕수수 유래 소재로 바꾸면서 무게를 크게 절감하였습니다. 무게와 질감이 종이와 비슷한 페이퍼렛으로 대체하여 도어트림 및 주요 내장재를 적용 시 기존 대비 차량 한 대당 최대 10kg의 무게가 줄어듭니다.





원청사
반도체 및 가전
제품 생산업
「S사」



신규 협력사 선정 시
구매품질, 환경안전, 노동인권, 에코파트너,
재무현황의 5개 영역을 중점적으로 평가해
모든 영역에서 80점 이상을 받은 경우만
협력사로 등록하겠습니다.

‘S사’는 협력사를 선정하고 운영하는 모든 단계에서 협력사의 경쟁력과 지속가능성을 동시에 추구하고 있으며, 일정 기준을 충족하는 기업들을 중심으로 거래하고 있습니다. 또한 공급망에서 발생하는 다양한 리스크를 관리하고 이로 인한 비즈니스 영향을 최소화할 수 있는 체계를 구축해 나가고 있습니다.

공급망을 세분화하여 ①구매통합시스템 구축을 통한 공급망과의 유기적인 업무 프로세스를 구축했으며, 매년 협력사를 대상으로 기술, 품질, 대응력, 납기, 원가, 환경안전 등의 종합평가를 실시하여 공급망 경쟁력 유지와 취약 부분을 강화, ②자체적인 행동규범을 작성하여 이를 협력회사가 준수할 것을 의무화, ③환경영향 저감, 유해 물질 저감, 안전 보건 개선 등 다양한 분야에서 협력사와 함께 노력하고 있습니다.

환경안전, 근무환경 개선 등 ESG 차원의 협력사 노력

가전제품 부품 납품기업
‘D사’

美 ‘난연제’ 규제에 사전 대응하여
자재 교체·수리 비용을 아낄 수 있었습니다.

동사는 상생협력아카데미 교육센터의 ‘제품 화학물질관리 교육’을 통해 미국에서 ‘난연제*’ 성분에 대한 사용 금지 규제를 예고했다는 사실을 알게 되었습니다. 이후 하부 공급망 점검에서 난연제 물질을 사용하고 있음을 발견해 규제 시작 전 부속 자재를 친환경 난연제 자재로 바꿔 자재 교체·수리 비용을 절감할 수 있었습니다.

*난연제: 방염제, 방염재료라고 하며, 불에 잘 타지 못하도록 하는 물질을 지칭(할로겐계 및 비할로겐계(브롬계, 염소계) 등으로 구분)

포장재 생산기업
‘T사’

중금속과 환경호르몬을 배제하여 인체에 무해한
TV 포장재·잉크를 개발하였습니다.

동사는 상생협력아카데미 교육센터가 운영한 ‘제품 화학물질관리 교육’에서 대표적인 유해 화학물질의 종류와 해당 물질의 인체 영향에 대한 구체적인 피해 사례를 알게 되었습니다. 동사는 이후 포장재인 골판지 상자에 사용하는 재료와 잉크 등에 인체 및 환경에 유해한 화학물질이 포함되지 않도록 철저히 모니터링하고 관리하는데 만전을 기하고 있습니다.

도금기업
‘D사’

작업 환경을 개선하고 스마트공장을 만들었더니
청년이 찾는 회사가 되었습니다.

동사는 ‘S사’가 지원하는 스마트공장 구축을 통해 자동화 시스템과 생산관리 시스템을 도입하였고, 이후 자재투입부터 출하까지 제조에 소요되는 시간을 기존 120분에서 30분으로 단축하였습니다. 이에 생산성은 37% 향상, 불량률은 77% 감소했습니다. 특히 작업 근무 환경을 대폭 개선함으로써 청년들이 찾아오는 제조현장으로 탈바꿈되며, 인력난까지 해소할 수 있게 되었습니다.

02

사례로 알아보는 ESG

ESG 경영 우수 사례 01. 한독

ESG 경영 우수 사례 02. 한솔제지

ESG 공시 우수 사례 01. 락앤락

ESG 공시 우수 사례 02. 원익IPS

ESG 경영 위기 사례 01. 환경사고로 기업 신뢰 하락


ESG 경영 위기 사례 02. 산업안전이슈 발생으로 매출 타격


ESG 경영 위기 사례 03. 임직원 횡령으로 기업가치 훼손

●● 사례로
알아보는
ESG


 ESG 경영 우수 사례 이

한독





(2021. 12. 31 기준)

형태	중견기업 / 코스닥 상장
산업군	완제 의약품 제조업
주요사업	전문약품, 일반약품, 진단 의료기기와 진단시약, 건강기능식품 등
매출액	517,641백만 원
자본금	6,882백만 원
임직원 수	964명
ESG 평가등급	B+(2022. 11. 24 기준)  한국ESG기준원

1954년 설립된 한독은 당뇨병, 관절염, 불면증 치료제와 같은 의약품과 혈당 및 혈압 측정기 등의 의료기기의 연구개발 및 제조판매를 주요 사업으로 영위하고 있습니다. 세계 주요 제약사와 협력 관계를 통해 국내 제약기술과 의약품 선진화에 기여하였으며, 2012년 독자기업으로 재정비해 한국을 대표하는 토탈헬스케어 기업으로의 도약을 선포하였습니다.

한독은 ESG 열풍이 부는 최근이 아닌, 창립 이래 지속가능한 성장을 지향해 왔습니다. 1990년대 HSE(보건안전환경)정책 제정, 1997년 ERP(전사적관리시스템) 도입, 2000년 자발적 감사위원회 설치, 2009년 국내 제약업계 최초 녹색기업 지정 등 환경, 안전, 윤리 및 거버넌스 측면에서 균형 있는 성장 노력을 기울여왔다고 평가됩니다. ESG 관련 활동과 성과는 기업 홈페이지 내 지속가능경영 메뉴를 통해 공시하고 있습니다.

Point 1

더불어 살아가는 미래, 지속가능경영으로 실현하고자 합니다.


한독은 ‘건강한 지구를 위해’, ‘건강한 사회를 위해’, ‘신뢰할 수 있는 기업이 되기 위해’ ESG 경영 추진 방향을 설정하고 기존 비즈니스 적용이나 신규 사업 기회 등 전략적인 측면을 함께 고려하고 있습니다.

한독 지속가능경영 방향성




건강한 지구를 위해

선도적인 보건안전환경 정책과 환경오염물질 저감을 위한 적극적인 투자, 에너지 절감 등 친환경 경영을 실천하고 있습니다.



건강한 사회를 위해

한독의약박물관 운영, 질병 퇴치 활동, 장학지원과 연구지원 등 건강하고 따뜻한 나눔활동에 앞장서고 있습니다.



신뢰할 수 있는 기업이 되기 위해

선도적이고 모범적으로 투명경영과 윤리경영을 실천하고 단순 제도를 넘어 기업문화로 내재화하고 있습니다.

〈출처 : 한독 홈페이지〉

Point 2

친환경 인프라를 구축하기 위한 투자와 재생에너지 사용 기반을 준비 중입니다.

2015년 충북 음성 공장에 보건안전환경(HSE) 통합 시스템 구축과 최근 5년간 유해물질 배출 감축을 위한 인프라 개선 등 약 22억 원 규모의 친환경 투자를 실시하였습니다. 대표 제품의 소분 포장을 제거하고 생분해 포장재를 확대 적용하는 등 일회용 사용 제품이 많은 제약산업군이 실천할 수 있는 친환경적 생산에 중점을 두고 있습니다. 또한 태양광 등 재생에너지 사용 비중을 높이기 위한 시도도 진행 중입니다.

Point 3

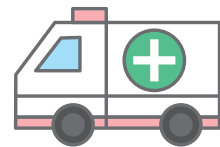
의약학으로 사회에 기여하기 위해 다양한 지원과 협업을 전개합니다.

2006년 비영리 공익법인 한독제석재단을 출범하여 의약학 분야의 역사를 알리기 위한 의약박물관 운영, 의약분야 우수인재 육성을 위한 장학금과 연구지원, 치매예방 캠페인 및 당뇨환자 지원 등 지자체와의 협업으로 질병퇴치 지원사업을 진행하고 있습니다.

한독제석재단의 한독의약박물관



〈출처 : 한독제석재단 홈페이지〉

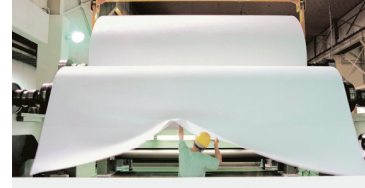


Point 4


투명경영 실현을 위해 거버넌스 조직을 정비하였습니다.

대표이사를 포함한 ESG 거버넌스 조직을 (명칭:ESG커미티) 구성하여 운영하고 있으며, ESG를 7대 세부 분야로 나누고 각 분야의 미흡사항을 발굴하는 등 ESG 리스크 및 이슈를 관리하고 있습니다. 또한 ISO 37001 인증 획득으로 글로벌 수준의 부패방지 경영시스템을 갖추었습니다.

한솔제지



(2021. 12. 31 기준)

형태	중견기업 / 코스피 상장
산업군	인쇄용 및 필기용 원지 제조업
주요사업	인쇄용 종이제품, 산업용지, 특수지 제조
매출액	1,834,224백만 원
자본금	119,013백만 원
임직원 수	1,191명
ESG 평가등급	골드(EcoVadis, 2022.08.31 기준) 

1965년 새한제지 인수를 시작으로 1992년 한솔제지로 사명을 변경한 한솔제지는 차별화를 통한 경쟁력 확보와 고객과의 지속적 성장을 궁극적인 비전으로 인쇄용지, 산업용지, 특수지, 팬시지 포트폴리오를 보유한 국내 유일 종합 제지 회사입니다.

한솔제지는 글로벌 ESG 평가기관인 에코바디스(EcoVadis)로부터 3년 연속 골드(Gold) 등급을 획득하였습니다. 종이 포장재, 용기 등 친환경 제품의 상용화 노력, 생물다양성 및 산림 보호정책의 수립, 1966년부터 실시한 꾸준한 조림활동 등을 인정받아 환경 부문에서 우수한 점수를 기록하였습니다. 국제산림협회의 FSC® 인증, 제지 제품의 재활용성을 입증하는 UL ECV 2485 인증, 환경성적표지 등 국내외 주요 친환경 인증을 보유하고 시장에 친환경 제품을 확대하여 사회적 책임을 다하고 있습니다.

Point 1

친환경 용기 개발 및 재활용·친환경 지류 생산 등 포트폴리오를 확대하고 있습니다.

‘최고의 기술로 새로운 가치를 제공하는 글로벌 친환경 소재기업’을 지속가능경영 비전으로 수립하고, 친환경 소재 개발 및 제품 생산에 주력하고 있습니다. 국내외 플라스틱 규제가 강화됨에 따라 플라스틱 포장재를 대체할 수 있는 친환경 용기(플라스틱 필름, 코팅, 알루미늄 호일을 대체할 수 있는 종이용기 등) 개발과 폐지를 재활용한 친환경 지류를 생산하고 있습니다.

대표적 친환경제품



〈출처 : 한솔제지 지속가능경영보고서〉

Point 2

모든 경영활동의 최우선은 ‘안전보건’ 입니다.

한솔제지는 ‘다쳐가면서 해야 할 중요한 일은 없다’는 안전보건 의식을 바탕으로, CSO를 위원장으로 구성한 안전관리 조직을 운영합니다. 전 사업장은 ISO 45001 인증을 보유하고 있으며, 자사 사업장 및 협력사에서 SMT(Safety Management Tour) 활동을 시행하여 구성원과의 소통을 통해 안전이슈를 도출하고 개선 계획을 구체화하고 있습니다. 지속가능경영보고서를 통해 임직원과 협력사를 포함한 산업재해 발생 건수, 손실 업무 시간, 작업병 발병률 등 산업재해 지표를 공시하고 있습니다.

Point 3

지속가능한 산업 생태계를 위해 공급망 지속가능성을 관리합니다.

협력사의 지속가능한 경영을 위해 장기계약 시 ESG 리스크를 관리하고 교육을 지원합니다. 협력사 행동규범을 통해 한솔제지의 환경방침과 목표를 공유하고, 협력사 대상의 환경교육 및 안전보건활동을 제공하였습니다. 협력사의 ESG 관련 개선 목표, 수행활동 등을 모니터링하여 우수 기업에는 인센티브 지급, 미흡 기업에는 개선활동을 요구하고 있습니다.

한솔제지 협력사 상생협약



〈출처 : 한솔제지 지속가능경영보고서〉



Point 4

차별 없고 건강한 조직문화로 행복한 일터를 만들고자 합니다.

국제연합(UN)의 세계인권선언 및 기업과 인권 이행 지침, 국제노동기구(ILO)의 인권 관련 원칙을 반영한 인권경영 정책을 보유하고 이를 공시하고 있습니다. 차별 없고 안전한 근무환경 제공, 강제·아동 노동 금지, 미래 세대에게 환경권을 보장할 것을 명문화 하였습니다. 건강한 조직문화 7대 요소를 도출하고, 매년 전 임직원 대상의 만족도 조사를 실시하고 있습니다.

락앤락

LocknLock

세상을 이롭게 하는
락앤락의 실천



(2021. 12. 31 기준)

형태	중견기업 / 코스닥 상장
산업군	기타 플라스틱 제품 제조업
주요사업	가정용 플라스틱 저장용기 제조
매출액	543,038백만 원
자본금	27,500백만 원
임직원 수	534명
ESG 평가등급	BBB(2022.10.22 기준) MSCI

1978년 설립된 락앤락은 밀폐용기 출시 이후 우수한 품질력을 바탕으로 식품보관용기, 베버리지웨어, 쿡웨어, 소형 가전 등 식품용기 브랜드로서 국내 시장 점유율 1위의 식품용기 브랜드입니다. 2010년 상장과 함께 한국을 비롯한 중국, 동남아시아, 독일, 미국 등 전 세계를 선도하는 라이프 스타일 기업으로 도약하고자 적극적인 해외시장 진출 및 포트폴리오 확대를 추진하고 있습니다.

락앤락의 최대 주주는 해외 사모펀드로, 글로벌 시장에서 확산되는 ESG 경영 트렌드와 영향력을 체감하고 향후 투자자의 요구 확대를 예상하면서 ESG를 본격적으로 추진하게 되었습니다. 2022년을 ESG 경영 추진의 원년으로 정하여 ESG 경영 전략을 수립하고 지속가능경영보고서(제호:세상을 이롭게 하는 락앤락의 실천)를 통해 공시하고 있습니다.

Point 1

ESG 경영전략과 중장기 로드맵을 수립하였습니다.

‘환경과 사회에 대한 책임’을 철학으로 ESG 경영 전략을 수립하였습니다. 중점 추진 과제로 환경(2050 탄소중립 실현), 사회(제품 유해화학물질 관리), 지배구조(이사회 전문성 및 다양성 제고) 각각의 공약과 측정 가능한 목표를 공시하였습니다.

락앤락 ESG 전략



1 기후변화 대응 실현
<ul style="list-style-type: none"> 탄소중립 실현을 위한 온실가스 관리 바이오 플라스틱 및 친환경 제품 연구 친환경 패키징
2 책임 있는 안전 경영 약속
<ul style="list-style-type: none"> 인권과 다양성을 존중하는 조직문화 협력사와 동반성장 및 상생 도모 사용자의 안전을 최우선으로 하는 품질 보장
3 건전한 지배구조 정착
<ul style="list-style-type: none"> ESG 거버넌스 구축

〈출처 : 2022 락앤락 지속가능경영보고서〉

Point 2

환경·사회·지배구조 주요이슈에 대해 창출된 성과를 공시하였습니다.

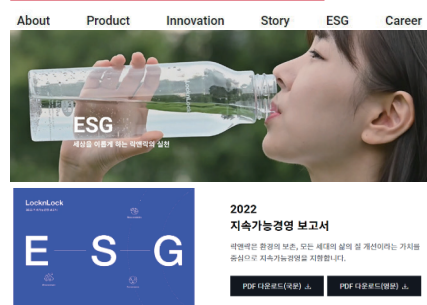
환경 분야에서는 친환경제품 개발과 자원순환을 통해 제조 및 유통 과정에서의 탄소 감축을 목표로 수립하고, 보고서 내 사업장별 온실가스 배출량, 재생에너지 확대 전략, 회수한 폐플라스틱 중량 등을 공시하였습니다. 사회 분야에서는 소비자 안전을 위한 활동으로 유해화학물질 관리 프로세스를 공개하고, 공급망 지속가능성 관리를 위해 협력사 행동규범과 ESG 체크리스트를 홈페이지에 탑재해 협력사의 ESG 자가진단을 지원합니다. 지배구조 분야에서는 첫 여성 사외이사 선임 성과와 이사회 역량 성과표 (Board Skills Matrix)를 보고서 내 수록하여 거버넌스의 다양성과 전문성의 근거를 제시하였습니다.

Point 3

지속가능경영보고서를 발간하고 공개된 정보 기반 ESG평가 결과가 상승하였습니다.

락앤락은 중대이슈로 도출된 지표에 대해 GRI 표준 (지속가능성 보고서 가이드라인)을 적용한 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 기업 홈페이지 내 ESG 메뉴에서 보고서, 주요성과 및 관련 정책을 확인할 수 있으며, 정보공시 후 MSCI¹⁴⁾를 포함한 외부 ESG평가 결과가 상승하였습니다.

락앤락 홈페이지 ESG 메뉴




〈출처 : 락앤락 홈페이지〉

14) MSCI 평가 결과 : CCC(2021년) → BBB(2022년)

원익IPS



(2021. 12. 31 기준)

형태	중견기업 / 코스닥 상장
산업군	반도체 제조용 기계 제조업
주요사업	반도체, 디스플레이, 태양전지 제조용 장비 제조
매출액	1,232,302백만 원
자본금	24,542백만 원
임직원 수	1,520명
ESG 평가등급	B(2022. 11. 24 기준)  한국ESG기준원

1988년 세계 최초로 ALD¹⁵⁾장비 양산에 성공한 원익IPS는 2016년 원익홀딩스와 인적분할하며 상장, 지속적인 연구 개발을 통해 반도체 장비 분야의 핵심기업으로 성장하고 있습니다. 주요 생산 및 판매 제품은 반도체, 디스플레이, 태양광 셀 제조용 장비로 2021년 기준 내수 매출은 59.7%, 수출 비중은 40.3%입니다.

원익그룹의 철학은 구성원에 대한 '신뢰', 평가와 보상의 '공정', 업무의 '투명'이라는 그룹사의 철학을 원익IPS도 공유하고 있습니다. 또한 모든 임직원은 '자유', '소통', '행복'의 3대 핵심가치를 바탕으로 사람 중심의 환경, 안전, 보건을 경영의 최우선으로 하여 법적 규제보다 엄격한 관리와 실행, 그리고 지속적인 개선과 성과 측정을 통해 ESG를 이행하고 있습니다.

Point 1

접근하기 쉬운 메뉴 생성으로 ESG 성과를 공시하고 있습니다.

환경, 사회, 지배구조, 제품품질 카테고리로 나누어 각 영역의 전략, 목표, 활동, 관련 인증을 포함한 3개년 성과 정보를 공시하고 있습니다. 협력사 행동규범, 비윤리 제보채널 등 팝업창 연결 기능을 활용해 지면 제한이 적은 웹 기반 공시의 장점을 극대화하고 있습니다.

15) ALD(Atomic Layer Deposition, 원자층 증착법) : 얇은 층을 증착시키는 공정으로 기판의 모양과 크기에 관계없이 모든 면에 균일한 박막 형성이 가능한 차세대 반도체·디스플레이 핵심기술

원익IPS 홈페이지 ESG 메뉴

환경 — 환경을 생각한 지속가능한 발전을 이루어내겠습니다.
사회 — 사회적 책임을 다하는 기업이 되겠습니다.
지배구조 — 투명하고 선진적인 지배구조를 만들겠습니다.
품질 — 최고의 품질로 고객 감동을 실현하겠습니다.

〈출처 : 원익IPS 홈페이지〉

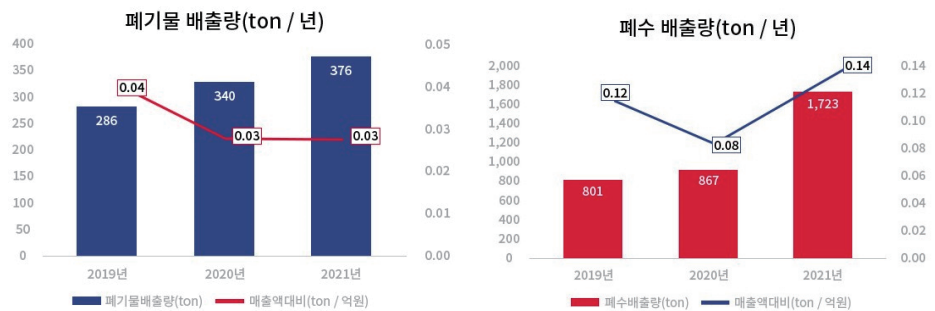
Point 2

공시 표준 가이드라인을 준수하여 정량성과를 제공하고 있습니다.

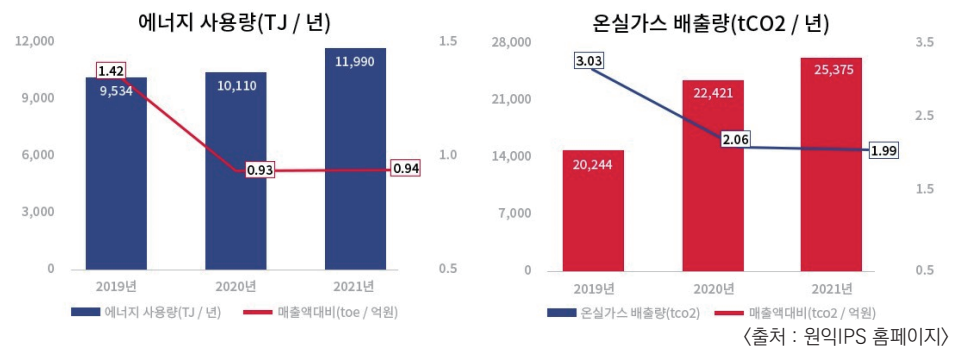
자원순환을 위한 배출오염물질과 기후변화 대응을 위한 에너지 사용량을 모니터링합니다. 정량성과는 공시 표준 가이드라인을 준수하여 절대적 수치와 매출액 원단위를 함께 제공해 기업 간 및 시계열 기준의 추세 비교가 가능하도록 정보를 공개하고 있습니다.

원익IPS 환경성과 현황

🔧 폐기물 관리



🔧 기후변화 관리



Point 3

준법경영 실천을 위한 자사의 의지와 정책을 고객 및 협력사에게 공유하고 있습니다.

준법경영현장과 준법강령, RBA(Responsible Business Alliance)에 기반한 협력사 행동규범 등으로 구성하여 기업윤리 관련 내용을 짜임새 있게 구성하였습니다. 분쟁광물 관리 정책을 명시하여 협력사에 대해서도 분쟁광물 사용 근절을 위해 노력하고 있습니다.

01. 환경사고로 기업 신뢰 하락



Scenario

A그룹의 계열사 중 하나인 전기 및 전자 장비를 제조하는 업체 B社에서는 공장의 환경안전 관리 부주의로 인한 기름 유출 사건이 발생하였습니다. 공장에서 유출된 합성기름은 인근 지역의 하천으로 유출되었고 사고를 인지한 즉시 자자체 자진신고와 함께 직원 대상의 기름 회수 및 방제 작업이 이루어졌습니다. 이후 수질 분석을 통해 사고 전과 사고 후의 수질 간 차이에 대한 모니터링도 실시하였습니다. 하지만 해당 공장 소재의 지자체는 ‘배출 등의 금지’를 위반했다며 B社를 검찰에 고발하였습니다.

A그룹의 또 다른 계열사인 화학 물질 및 제품을 제조하는 C社에서는 공장에서 배출되는 휘발성유기화합물질을 흡입·처리하는 방지시설의 송풍기 연결부분이 마모되어 오염물질이 대기 중으로 누출되고 있었으나 방치하고 있음이 적발되어 과태료 및 행정처분을 부과 받았습니다.



A그룹은 계열사들의 잇따른 환경 관련 사고 발생으로 그동안 추진되었던 ESG 경영이 표면적 선언이라는 논란이 발생하였으며, 회사의 브랜드 이미지 및 신뢰도가 하락하는 등 비재무적 가치에 훼손을 입게 되었습니다.

02. 산업안전이슈 발생으로 매출 타격



Scenario

G그룹의 노동조합은 노동자들의 권리 보장이 이루어지지 않는다고 주장하며, 점심시간은 물론 휴가, 출산·육아 휴직이 제대로 보장되지 않는 근무실태 조사 결과를 발표하였습니다. 또한 G그룹은 회사에 우호적인 노조의 가입자 수를 늘리기 위하여 특정 노조 가입자에게 승진, 보상 등의 조건을 제시하여 특정 노조의 탈퇴를 압박하였다고 주장하였습니다.

한편 G그룹의 다른 계열사의 H공장에서는 근무하던 근로자가 기계에 끼이는 사고로 숨지면서 산업안전 문제가 대두되었습니다. 유족 측은 해당 기업이 기계 덮개 미설치, 자동방호장치 미설치 등 안전조치를 미준수하여 산업안전보건법 제38조 제1항 제1호를 위반하였으며, 중대재해처벌법상 의무를 위반해 중대 재해가 발생하였다고 주장하였습니다.

소비자들은 잇따른 G그룹 계열사들의 사고 발생에 대해 책임론을 제기하면서 해당 그룹 브랜드의 제품을 불매하였고, 이는 매출 감소로 이어졌습니다.



G그룹은 전 세계적인 이슈인 '인권 및 노동', '안전'에 대한 부정적인 사건으로 인해 소비자들의 불매운동 야기로 매출에 타격을 입었으며 ESG 경영 추진에 있어 핵심 영역을 관리하지 못해 '명성 관리'에 리스크를 야기하였습니다.

03 . 임직원 횡령으로 기업가치 훼손



Scenario

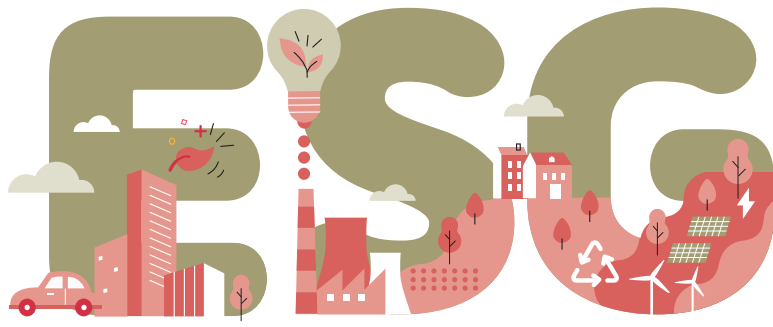
J社の 직원 A씨는 회사 자본금의 70% 이상인 3,200억 원을 빼돌려 왔습니다. 조사 결과 해당 직원은 횡령금을 사적인 투자 목적과 귀금속 등 구매에 사용한 것으로 밝혀졌습니다. 지속적인 수사에 따라 횡령액, 물품 등을 회수하였고 사건이 일어난지 1개월 후, J社は 횡령 후 반환한 액수를 포함한 금액은 3,500억 원인 것으로 정정 공시하였습니다. 해당 직원은 특정 경제 범죄 가중처벌 등에 관한 법률 위반으로 검찰에 송치되었습니다.

J社は 횡령 사건에 대해 관리를 제대로 못했다는 책임으로 내부 회계감사 미비 판정을 받았고, 횡령 혐의로 인해 상장적격성 실질심사 사유가 발생하였습니다.

이번 사건으로 J社は 약 3개월 간 거래정지를 당했으며, 자금 횡령 재발방지 대책을 내놓았음에도 불구하고 기업 재무 및 내부감사 시스템에 대한 기업 신뢰도가 하락하였습니다. 거래 재개 후 J社の 주가는 거래 중단 전 주가 대비 약 20% 하락한 채 마감되었습니다.



J社は 사건 발생 이후 감사위원회를 설치하고 내부 회계관리 제도를 고도화 하는 등 지배구조 영역의 개선과 복구 등의 노력에도 불구하고 이번 사건으로 인해 기업 이미지 및 가치에 큰 타격을 입었습니다.



03

ESG 지표별 이행 사례

깨끗한 환경을 가꾸는 기업

01. 환경경영 체계
02. 환경 투자 및 개발
03. 환경 영향 관리
04. 환경정보 공개

Compliance 환경법규 위반 사례

How to Approach 환경경영 체계 수립

건강한 사회를 만드는 기업

05. 안전보건
06. 근로조건
07. 공정거래
08. 지역사회 기여

Compliance 사회법규 위반 사례

How to Approach 안전보건 활동 이행

탄탄한 기본을 지키는 기업

09. 윤리경영
10. ESG 지배구조

Compliance 지배구조법규 위반 사례

How to Approach 윤리경영 활동 이행

1. 환경경영방침 및 전략 수립

! 지표 이해하기

환경경영방침 및 전략 수립이란?

환경경영방침이란 기업의 환경경영을 이행함에 있어서의 방향과 계획을 말하는 것으로 이러한 방침과 환경적 책임 달성을 위한 구체적인 환경 목표를 담아 명문화하여야 합니다. 또한 기업은 경영진의 친환경 경영 의지를 표명·확인하고, 전사적 환경 전략 방향을 수립해야 합니다.

이때, 기업이 속한 산업군의 특성이나 기업에 요구되는 글로벌 이니셔티브를 참고하여 다양한 환경 이슈 중 핵심 관리 영역을 선정할 수 있습니다. 핵심 관리 영역을 선정하면 구체적인 목표와 수준을 설정하는 데 도움이 됩니다.

Check Point

- ✔ 환경 영역 중점 관리 목표를 선정할 때 산업군 별 환경 핵심 영역을 참고하십시오.
- ✔ ESG평가 대응을 위해서는, 환경방침 및 목표가 누구나 쉽게 확인할 수 있도록 외부에 공시되어야 합니다. 기업 홈페이지, 지속가능경영보고서 등을 통해 우리 기업의 환경 방침이 임직원 및 외부 이해관계자에게 공유되고 있는지 확인하십시오.

참고사항

산업별 환경 핵심 영역

구분	금융	부동산	산업재	소재	에너지	유틸리티	임의 소비자	정보 기술	통신 서비스	필수 소비자	헬스케어
폐기물 관리			●	●	●		●			●	
토양오염/소음/악취		●	●	●	●		●				●
친환경 제품 및 서비스	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
유해물질 관리			●	●	●		●			●	●
원·부자재			●	●	●		●	●	●	●	●
온실가스 배출	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
에너지 소비	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
수자원 보호			●	●						●	●
대기오염 물질			●	●	●		●			●	



한일전기

제조업(기체펌프 및 압축기) **중견기업/외감**
www.hanilelec.co.kr 강원도 원주시 우산공단길 10

환경경영방침 및 전략 수립

Green Environment



한일전기그룹은 모든 경영활동을 계획하고 추진함에 있어 환경보전 활동을 실천함과 동시에 “생산을 통하여 국가와 사회에 봉사한다”라는 경영이념을 바탕으로 환경친화적인 제품 개발과 생산 활동을 실현한다.

1. 환경경영시스템의 수립 및 이행을 통해 당사의 모든 경영활동으로 인해 직·간접적으로 발생 하는 **환경 영향을 최소화**하고 지속적인 개선을 실천한다.
2. 모든 임직원은 환경경영시스템 구축에 따라 환경목표 및 세부 목표를 설정하여 이를 이행하고 환경 오염을 근원적으로 예방한다.
3. 임직원은 **에너지 및 자원의 사용량을 최소화**하여 녹색 경영 활동을 실천한다.
4. 관련 환경 법규 및 규정을 포함하여 환경 개선을 위해 조직이 동의한 기타 요구 사항을 준수 할 것이며 관련 이해당사자의 견해를 수렴하여 이를 정책에 반영하고 실행한다.
5. **제품의 설계부터 생산, 폐기 단계에 이르는 모든 활동**으로부터 파생되는 환경영향을 예측하여 오염 방지 활동을 추진한다.
- 3 6. **환경방침과 분야별 활동 성과를 사내·외에 공개함으로써 투명성을 유지**하고 모든 임직원이 이해하고 실행할 수 있도록 지속적인 교육을 실시하여 환경경영활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 한다.

〈출처 : 한일전기 홈페이지〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 환경영역 3대 중점추진 목표(법규준수, 시스템 개선, 오염방지) 선정

특장점 2 친환경 제품설계 등 환경목표 실천을 위한 기업의 구체적 활동방안 제시

특장점 3 기업 홈페이지에 환경방침, 목표, 성과 등 환경정보의 투명한 공개 약속



2. 환경경영을 위한 목표 설정

지표 이해하기

환경경영 목표 설정이란?

환경 분야 내 핵심 영역의 목표를 수립하고 목표의 수준을 설정하는 것을 의미합니다. 환경 핵심 영역에는 친환경 제품 생산, 폐기물, 토양·소음·악취, 유해물질, 원부자재, 온실가스, 에너지, 수자원, 대기오염물질 관리 등이 있습니다.

기업은 환경 이슈를 선별하고, 단기목표와 중·장기 목표를 나누어 설정할 수 있습니다. 단기목표는 일반적으로 1년 이내 달성 가능한 과제, 중·장기 목표는 3년 이상의 기간이 소요될 것으로 예상되는 과제입니다. 환경경영 목표를 설정할 때에는 측정가능한 정량 목표와 목표기간을 명시하는 것이 바람직합니다.

Check Point

- 기업 홈페이지, 지속가능경영보고서, 환경방침 등을 통해 조직이 수립한 환경목표를 문서화하여 공개하십시오.
- 수립한 환경 목표의 달성 현황을 주기적으로 관리 및 공개하고, 목표 달성이 어렵다고 판단될 경우 실행 계획 또는 목표 수정을 검토하십시오.



환경경영을 위한 목표 설정

지표와 목표

- 1 온실가스 배출량 증가에 통감하여 **기후변화 리스크 및 기회를 사업장 내외부로 구분하여 파악**하고, 기후변화 대응 취약도 및 대응 방안을 세부적으로 검토하여 온실가스 배출량을 절감시키겠습니다.
- 2 온실가스 배출을 감축하기 위하여 온실가스 배출량(Scope 1, 2)에 대하여 절대량 기준으로 **2025년까지 10%, 2040년까지 25% 감축을 목표로 수립**하였습니다.
- 3 **매년 온실가스 감축 목표와 이행 성과를 투명하게 공개**하여 이해관계자 기대에 부합하는 환경경영을 실시하겠습니다.

〈출처 : (주)그린아이티코리아 TCFD보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

- 특장점 1 '기후변화 리스크 대응'이라는 구체적인 환경목표 수립
- 특장점 2 명확한 목표 및 달성 기간 설정
- 특장점 3 목표 및 이행성과를 투명하게 공개할 것을 약속

3. 환경경영 실행을 위한 조직 구성

! 지표 이해하기

환경경영 실행을 위한 조직이란?

기업이 환경경영을 체계적으로 추진하기 위해서는 별도의 환경 실무 조직을 구성할 필요가 있습니다. 환경경영 의지를 표명하고 목표를 수립하였더라도 이를 실행할 전담 조직이나 전문인력이 없다면 수립한 목표를 달성하기 어렵기 때문입니다.

환경 전담조직을 구성하여 환경 이슈를 관리하고 환경 개선 활동을 총괄하는 것이 이상적이지만, 기업규모에 따라 조직 내부의 환경 실무 담당을 지정하는 방법도 있습니다. 환경 목표 달성 및 개선을 구성원의 성과평가지표(KPIs)에 반영하여 환경 전담 조직과 실무자에게 지속적으로 동기 부여할 수 있습니다.

Check Point

- ✔ 기업 규모에 따라 환경경영 조직 구성을 달리할 수 있습니다. 아래 표를 참고하십시오.
- ✔ 환경경영 조직의 역할과 수행 업무, 책임을 명확하게 수립하십시오. 환경경영 조직은 조직의 잠재적인 환경 리스크를 검토하거나 환경과제의 이행 현황을 점검할 수 있습니다.

참고사항

기업규모에 따른 환경경영 전담 조직 구성(안)

구분	권고 사항
대기업 (상장기업 포함)	환경경영 전담조직 구성 • 최종 책임자는 C-Level의 임원 지정(겸직 허용) • 이사회 내 환경 관련 안건을 처리하는 협의체 보유 • 내부 실무자는 겸직 불가, 환경 전문가(경력/학력) 구성 권장
중견기업 (외감기업 포함)	환경경영 담당조직 구성 • 최종 책임자는 C-Level의 임원 지정(겸직 허용) • 내부 실무자 겸직허용
중소기업	환경경영 조직 또는 실무 담당자 지정(겸직 허용)

<출처 : 「외부감사법 시행령」>

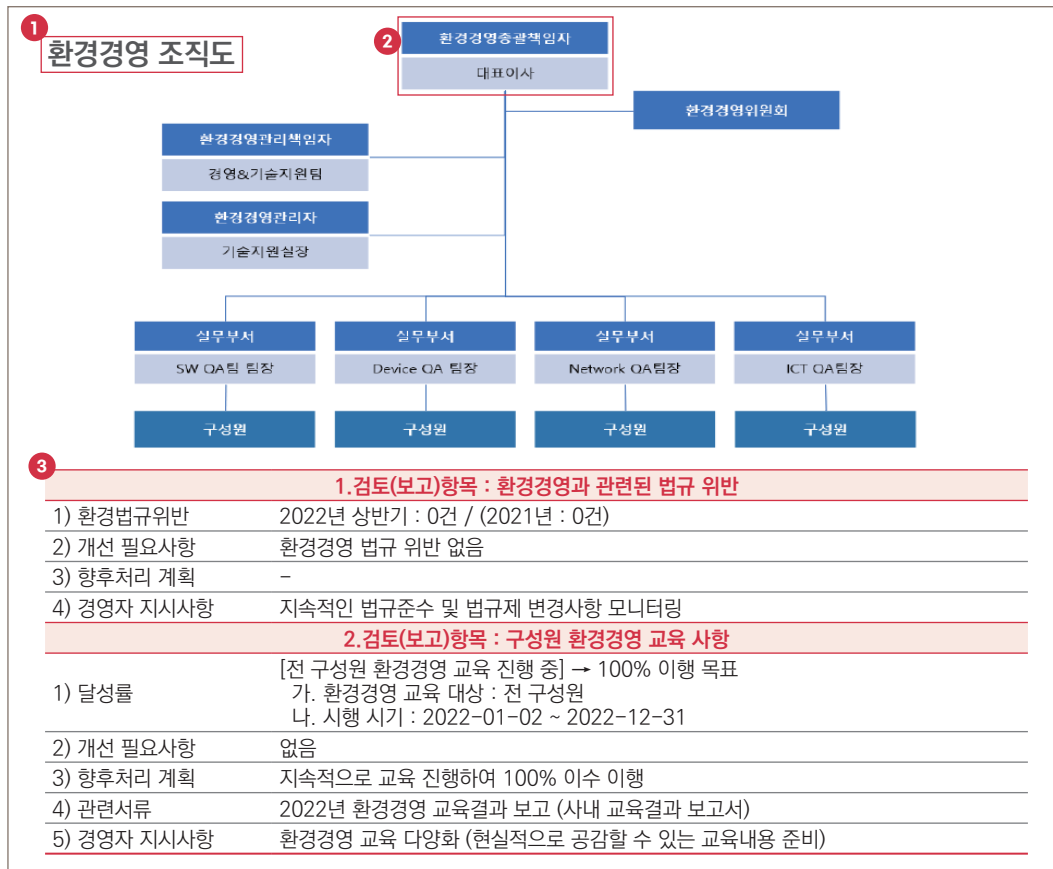


(주)와이드넷엔지니어링

서비스업(엔지니어링) 중소기업/외감

www.widenet.co.kr 서울시 구로구 새말로 18길 52

환경경영 실행을 위한 조직 구성



(출처 : (주)와이드넷엔지니어링 환경경영 매뉴얼 및 경영자 검토 보고서)

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 환경경영을 위한 전담 조직 보유

특장점 2 최종 책임자를 대표이사로 지정하여 환경 경영 추진현황 검토

특장점 3 환경 경영 현황·평가 시스템을 통해 환경경영 목표달성 여부 점검

4. 친환경 제품 투자 비중

! 지표 이해하기

친환경 제품 투자란?

친환경 제품이란 환경성이 우수하여 생산부터 폐기 단계까지 전 과정에서 자원 투입과 환경 오염을 최소화한 제품을 의미합니다. 마찬가지로 기업이 서비스를 제공하는 과정에서 환경 오염을 최소화 또는 저감하도록 설계된 경우 친환경 서비스로 볼 수 있습니다.

기업은 친환경 제품 및 서비스를 개발하고 판매함으로써 친환경 기회를 획득할 수 있습니다. 지속가능경영이 강조되고 이와 맞물려 윤리적 소비가 확산되면서, 친환경 제품 생산 및 투자는 기업의 새로운 시장 기회를 창출하거나 매출 증대로 이어질 수 있습니다.

Check Point

- ✔ 전체 매출에서 친환경 인증 제품·서비스 매출이 차지하는 비율을 측정 및 관리하십시오.
- ✔ 친환경 제품·서비스 인증의 종류는 산업군에 따라 다양합니다. 아래 표를 참고하여 조직의 제품 또는 서비스 개발에 활용하거나 친환경 인증 취득을 고려하십시오.

참고사항

친환경 제품 및 서비스 인증 종류

녹색제품 인증	환경성적표지
녹색인증	녹색기술인증, 녹색사업인증, 녹색기술제품, 녹색전문기업인증 등
에너지 관련인증	에너지스타, 고효율 기자재 인증, 신재생에너지설비 KS인증 등
환경기술 인증	환경신기술(NET) 인증 등
친환경 인증	친환경으로 인정받은 농산물, 축산물, 수산물에 부여하는 인증으로 유기농, 무농약, 무항생제 인증 등
기타 정책자료	환경부에서 발행한 K-Taxonomy, 녹색채권가이드라인 등에서 인정하는 녹색경제에 대한 인정 기준

NOROO

노루페인트

(주)노루페인트

제조업(일반용 도료 및 관련제품) **중견기업/상장**

www.noroopaint.com 경기도 안양시 만안구 박달로 351

친환경 제품 및 매출 관리 현황

1 친환경 제품 기준

노루페인트는 “환경기술 및 환경산업 지원법” 제 17조(환경표지의 인증)에 의거하여 환경표지를 인증한 제품을 친환경 제품으로 분류하고 있습니다.

2 대표 친환경 제품

친환경 인증과 항균, 항곰팡이 기능을 보유한 다기능 수성페인트

순&수 울커버

코로나19로 인해 한 공간에 오피스, 헬스장, 카페 등 다양한 역할을 부여하는 레이어드 홈 인테리어의 필요가 증가함에 따라 노루페인트는 어떠한 공간에도 쉽게 적용할 수 있는 고기능성 다기능 수성페인트 순&수 울커버를 출시했습니다. 순&수 울커버는 외벽, 철재, 목재, 콘크리트, 시멘트, 샌드위치 패널, 플라스틱(PVC), 비철금속, 벽지와 물당 등 건물 내외부의 다양한 공간과 소지에 쉽게 페인팅할 수 있으며 프라이머, 젯소 등 하도 작업도 필요치 않습니다. 컬러 발색력과 부착성은 물론, 항균, 항곰팡이 기능이 뛰어난 데다가 건축자재의 유기화합물 방출 강도를 평가해 등급을 부여하는 단체표준인증 마크인 HB마크 최우수 등급 및 친환경 인증도 획득했습니다. 유해가소제와 BTX(벤젠, 톨루엔, 자일렌)를 사용하지 않았으며 중금속 불검출 또한 검증받았습니다. 적은 용량으로도 조색이 가능해 자신만의 공간에 개성을 연출하고 싶은 소비자들을 공략하고 있습니다.



(단위: 억 원)

3 친환경 매출 현황

구분	2019년	2020년	2021년	합계
친환경 제품 매출액	1,196	1,507	1,861	4,564
총 매출액	6,475	6,429	7,307	20,211
친환경 제품 규모	18%	23%	25%	23%

〈출처 : 노루페인트 지속가능경영보고서 및 홈페이지〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 기업의 친환경 제품 기준 정의

특장점 2 대표적인 친환경 인증 제품과 환경성을 인정받은 근거 공개

특장점 3 전체 매출에서 친환경 제품 매출이 차지하는 비율 관리 및 공시

5. 제품, 기술 및 사업에 대한 환경 인증

! 지표 이해하기

환경 인증이란?

환경경영 인증이란 조직이 수익성 뿐 아니라 환경적 지속가능성을 포괄하는 경영 방침의 설정과 구체적인 목표와 세부목표를 정하고 이를 달성하기 위한 조직과 절차 등을 규정하며 인적 및 물적 자원을 효율적으로 배분하여 조직적으로 관리하는 체제를 갖추고 있다는 것을 의미합니다. 공신력 있는 국제 규격으로는 환경경영시스템 인증(ISO 14001)과 에너지경영시스템 인증(ISO 50001)이 대표적입니다.

환경경영 인증을 취득함으로써 조직은 환경 측면에서 체계적인 식별, 평가, 관리 및 개선 등 환경 위험성을 효율적으로 관리할 수 있는 시스템을 갖추게 됩니다. 또한 국제적 신뢰 획득으로 친환경 기업으로 자리매김하여 수출에 도움이 될 수 있습니다.

Check Point

- ✓ 환경인증의 대상 범위(전체 사업장 or 일부 사업장, 주요 사업 등)를 명확히 설정 하십시오.
- ✓ 기업 홈페이지 및 지속가능경영보고서를 통해 환경인증 취득 및 관리 현황을 공시 함으로써 외부 이해관계자에게 관련 정보를 제공하십시오.





삼양식품(주)

제조업(면류, 마카로니 및 유사식품) 중견기업/상장

www.samyangfoods.com 서울시 성북구 오패산로3길 104

홈페이지 내 환경경영시스템 인증 공시

삼양식품은 본사와 원주, 익산, 밀양공장 등 전 사업장에 국제 안전보건경영시스템(ISO45001)·환경경영시스템(ISO14001) 인증을 취득하여 안전하고 친환경적인 사업장 조성을 위해 노력하고 있습니다.



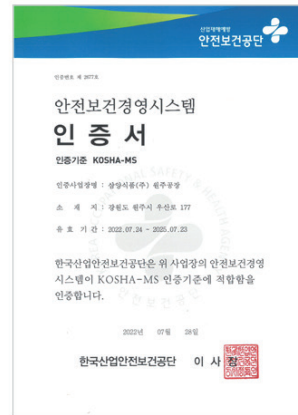
ISO45001(안전보건경영시스템)

국제표준화기구(ISO)에서 제정한 안전보건경영에 관한 국제 표준 규격으로 사업장에서 발생할 수 있는 위험요인을 파악하고 사전에 예방·관리하여 건강한 작업환경을 조성하기 위한 안전보건경영시스템



ISO14001(환경경영시스템)

국제표준화기구(ISO)에서 제정한 친환경적 경영체제에 관한 국제 표준 규격으로 기업경영의 전과정에서 환경영향들을 체계적으로 관리하기 위한 환경경영시스템



KOSHA-MS(안전보건경영시스템)

ISO45001 기준체계와 국제노동기구(ILO)에서 권고한 안전보건경영시스템의 기준에 따라 안전보건공단에서 개발한 안전보건경영체제로 자율적인 재해예방활동에 대한 실질적 인증체계

<출처 : 삼양식품 홈페이지>

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 주요 사업을 대상으로 환경경영시스템(ISO 140001) 인증 취득

특장점 2 최초 인증일과 유효기간 등 인증 갱신 동향을 포함한 정보 확인 가능

특장점 3 이해관계자들이 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 공개

6. 에너지 및 온실가스 관리

! 지표 이해하기

에너지 및 온실가스 관리란?

유례없는 이상기후 현상을 겪으며 기후변화 대응을 위한 정책과 규제, 사회적인 요구가 지속적으로 증가하고 있습니다. 우리 정부는 2030년까지 2018년 대비 온실가스를 40% 줄일 것을 목표로 제시¹⁶⁾하였으며 이는 필연적으로 국내 기업들의 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감 노력을 수반합니다.

조직은 직·간접 에너지 사용량을 바탕으로 온실가스 배출량을 산정할 수 있습니다. 온실가스 데이터의 체계적인 관리를 위해서는 온실가스 인벤토리를 구축하고 전문성을 보유한 제3자 기관의 인증을 받는 것이 바람직합니다.

Check Point

- ✔ 온실가스는 배출원에 따라 직접배출(Scope1), 간접배출(Scope2), 기타 간접배출(Scope3)로 구분됩니다. 조직 내부(Scope1, 2)의 배출 관리를 시작으로 점차 공급망(Scope3)까지 관리 범위를 확대해 나가십시오.
- ✔ 탄소배출 저감을 위한 목표와 실행계획을 수립하십시오. 사무공간 LED 전등 교체, 절전 캠페인부터 건물 단열 강화, 에너지 고효율 설비, 온실가스 배출 저감 장치 도입 등을 고려할 수 있습니다.

참고사항

에너지·온실가스 구분

구분	설명
직접 에너지	원유, 휘발유, 천연가스, 도시가스, 석탄 등 에너지원 연소 활동으로 조직이 직접 소비하는 에너지
간접 에너지	전력, 스팀 구매 등 외부의 에너지 생산자로부터 조직이 구매하여 소비하는 에너지
직접 온실가스 배출량 (Scope1)	에너지의 사용과 온실가스의 배출이 모두 기업의 조직경계 내에서 일어나는 경우
간접 온실가스 배출량 (Scope2)	에너지의 사용은 조직경계 내에서 일어나지만 온실가스의 배출은 조직경계 밖에서 일어나는 경우
기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)	에너지 사용과 온실가스 배출 모두 조직경계 밖에서 일어나게 되는 것으로 기업의 통제 범위 밖에서 존재하는 온실가스 배출(공급망 배출량 포함)

16) 2030 국가온실가스 감축목표(NDC, Nationally Determined Contributions)로 2050 탄소중립 달성을 위해 파리기후 변화 협정 참가국이 스스로 정한 국가 온실가스 감축목표



휴먼피아코스텍(주)

제조업(화장품) 중소기업

www.hmpia.kr 전라북도 전주시 덕진구 신복로 18-6

에너지 사용량 및 온실가스 배출량

전기사용	에너지	총 발열량 10 · 3TOE/KWH	배출량 (배출계수)	사용금액
연도	사용량 (kWh)	0.229	0.4594tco2eq./Mwh	단위(원)
2019	43,323	9.921 toe	19.903 tco2eq.	8,064,740
2020	37,342	8.551 toe	17.155 tco2eq.	7,548,550
2021	37,984	8.698 toe	17.450 tco2eq.	7,509,210
합 계	118,649	27.17 toe	54.508 tco2eq.	23,122,500

온실가스배출

직접배출 (SCOPE 1) (기간 : 2019-2021년)				
등 유	사용량(L)	에너지 사용량	배 출 량	금 액(원)
총 합 계	5,200	4.56 toe	13.02 toe2	4,715,000

간접배출 (SCOPE 2) (기간 : 2019-2021년)				
전 기	사 용 량(KWH)	총발열량10 · 3TOE/KWH	배출량(배출계수) 0.4594TCO2EQ./MWH	금 액(원)
총 합 계	118,649	27.17 toe	54.5.8	23,122,500

물	사 용 량 (M³)	금액 (원)
총 합 계	2,362	6,084,910

〈출처 : 휴먼피아코스텍(주) 2021 CSR 보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

- 특장점 1** 전기 사용량을 이산화탄소 배출량으로 환산하여 3년치 배출 추세 공시
- 특장점 2** 직접 온실가스 배출량(Scope1)은 등유 사용량을 활용하여 산정
- 특장점 3** 간접 온실가스 배출량(Scope2)은 전기 사용량을 활용하여 산정

7. 대기오염물질 및 유해 화학물질 관리

지표 이해하기

대기오염물질 및 유해화학물질 관리란?

대기오염물질과 유해화학물질 배출 관리는 지역사회 오염방지와 기업의 법규위반 관리 측면에서 모두 중요합니다. 오염물질 또는 화학물질의 관리가 미흡할 경우, 환경오염의 원인이 될 뿐 아니라 근로자와 지역사회의 건강을 위협할 수 있어 철저한 관리가 필요합니다.

기업은 공정의 특성을 고려하여 대기오염물질, 유해물질 및 기타 화학물질의 배출원과 배출 현황을 파악해야 합니다. 사업장 내 대기오염물질 저감 장치를 도입하거나, 물질 안전보건자료(MSDS), 경고 표지 등을 제공해 근로자가 취급 주의사항을 인지하고 적합한 개인보호구를 착용하도록 관리하여야 합니다.

Check Point

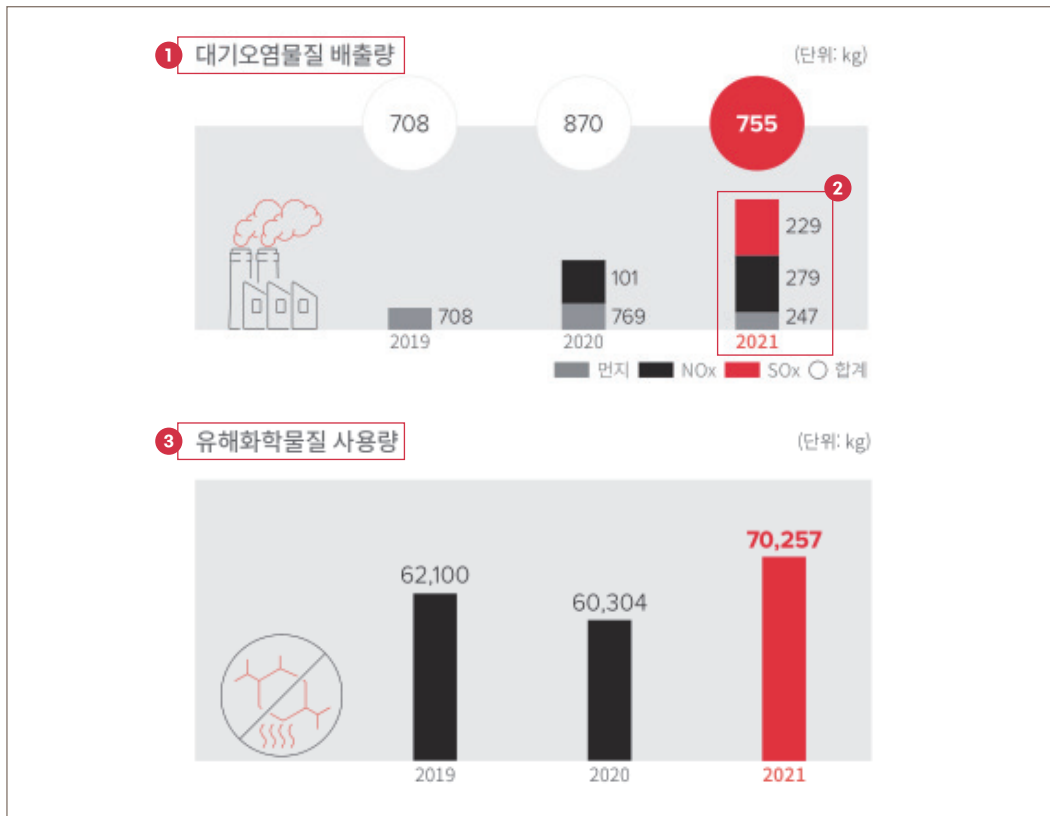
- ✔ 「대기환경보전법」에서 정한 가스 및 입자상 물질의 배출량을 측정하고 문서화 하십시오.
- ✔ 「화학물질관리법」에서 정한 유해화학물질 배출량을 측정하고 문서화하십시오.
- ✔ 외부 전문기관의 측정을 통해 데이터 신뢰성을 제고할 수 있습니다.

참고사항

주요 대기오염물질

대기오염물질 종류	대기오염물질별 정의
질소산화물	주요 배출원은 자동차, 발전소 같은 고온 연소 과정에서 주로 생성되며, 대기 중 반응하여 오존과 미세먼지를 생성하는 전구 물질입니다.
황산화물	주요 배출원은 발전소, 난방장치, 금속 제련업으로 황을 함유하는 연료(석탄, 석유 등)가 연소될 때, 생성됩니다. 질소산화물과 같이 미세먼지의 전구 물질입니다.
VOCs	주요 배출원은 유기용제 사용시설, 주유소, 세탁소 등에서 발생합니다. 미세먼지의 전구 물질이며, 질소산화물과 광화학 반응하여 오존을 생성하기도 합니다.
입자성 물질	주요 배출원은 사업장 연소, 자동차 등 연소과정에서 많이 발생하며 특정 조건에서 전구 물질(질소산화물, 황산화물, VOCs)와 반응하여 생성됩니다.

대기오염물질 및 유해물질 배출 현황

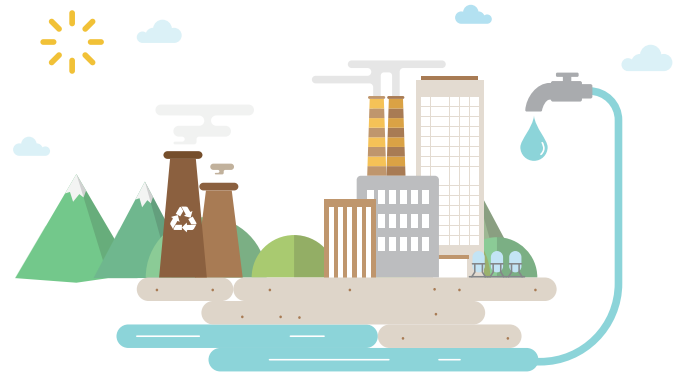


〈출처 : 코스맥스 홈페이지 및 2022 지속가능경영보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

- 특장점 1** 법적 배출허용기준 30% 이하의 엄격한 자체 기준으로 대기오염물질 관리
- 특장점 2** 최근 3개년 대기오염물질 총 배출량과 세부 배출량(먼지, NOx, SOx) 공시
- 특장점 3** 유해화학물질 사용량을 관리하고 인체에 유해한 수산화나트륨을 대체물질로 교체

8. 용수 및 폐수 관리



! 지표 이해하기

용수 및 폐수 관리란?

산업 폐수는 냉각, 관개 등 다양한 공정에서 활용될 수 있어 재활용 용이성이 비교적 높습니다. 기업은 용수 취수, 사용, 방류, 재활용 단계 각각의 사용량과 배출량을 관리하고 특히 수자원을 재사용할 수 있는 방안에 집중하여 수자원 부족 위기에 대응할 수 있습니다.

사업장 내 노후배관을 교체하거나 제조공정을 개선하여 용수 사용량의 절감을 기대할 수 있습니다. 또한 폐수 배출 시에는 적절한 절차에 따라 수질오염물질을 통제하고 처리하여 공해병 유발과 같이 지역사회 및 수생태계에 미치는 영향을 최소화하여야 합니다.

Check Point

- ☑ 본사 및 국내외 사업장이 위치하는 지역의 수자원 리스크를 점검하십시오. 세계 자연연구소(WRI, World Resources Institute)의 리스크 지도를 참고하십시오.
- ☑ 용수 사용 단계별(취수-사용-배수-재이용)로 데이터를 수집하십시오. 수집된 데이터를 바탕으로 수자원 관리 목표를 설정하고 성과를 관리할 수 있습니다.
- ☑ 수질오염물질을 관리할 경우 「물환경보전법」에서 정한 물질의 배출량을 측정하고 문서화하십시오.

현진제업(주)

 제조업(식품 위생용 종이 상장 및 용기) **중소기업/외감**

www.hyunjin.co.kr 경기도 안산시 단원구 강촌로 265

용수 관리 활동
물(용수) 관리활동

우리 현진제업(주)는 생산공정에 용수를 사용을 하지 않으며 구내식당, 사무실 등 생활 용수량을 감소시키기 위해서 아래와 같은 활동을 전개하고 있습니다.


1. 자동 센서 수전 설치
2. 물 절약 홍보물 설치
3. 지속적인 사용량 추이 검토
4. 연간 저감 계획 수립 및 이행 상황 검토

물 사용량

(단위: 톤)

구분	2018년	2019년	2020년
2 물 사용량	3,967	3,432	3,514
증가율	-31.6%	-13.5%	2.4%
3 재활용량	1,714	1,763	1,849
증가율	-4.5%	2.9%	4.9%

<출처 : 현진제업(주) 2021 CSR보고서>


사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 구체적인 용수절감 활동 제시, 용수 사용량의 지속적 모니터링 약속

특장점 2 총 용수 사용량과 최근 3개년 추세 공시

특장점 3 총 용수 재활용량과 최근 3개년 추세 공시

9. 폐기물 및 재활용 관리

! 지표 이해하기



폐기물 및 재활용 관리란?

국내외 폐기물 관련 법적 규제가 강화되며 기업은 생산 공정상 발생하는 폐기물을 저감하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 우리 정부가 2020년 '자원순환 정책 대전환 추진계획'을 발표함에 따라 생산, 유통, 소비에 이르는 전 과정에서 폐기물을 저감하고 재활용 비중을 제고하기 위한 움직임이 본격화되고 있습니다.

생산 규모가 증가하면 이에 비례하여 폐기물 배출량이 증가할 수 있으므로, 총 폐기물 배출량의 비교보다는 원단위 배출량을 활용하거나 우리 조직의 배출량(재활용량) 증감 추세를 활용하여 조직의 성과를 점검하는 것이 일반적입니다.

Check Point

- ✓ 폐기물 절감을 위한 시스템 및 설비를 도입하고 전체 사업장으로 확대 적용하십시오.
- ✓ 폐플라스틱 회수 프로그램 등 최종 폐기물의 재활용 처리에 대한 관심이 최근 높아지고 있습니다. 폐기물 재활용 목표를 수립하고 지속적인 모니터링을 통해 성과를 관리하십시오.

참고사항

폐기물 재활용 개념

구분	정의	예시
재활용 (Recycle)	재사용, 재생을 포함하여 원자재의 전부 또는 일부를 다시 사용하거나 다시 사용할 수 있도록 하는 것	재사용, 재생원료 제조를 포함하며, 재활용을 목적으로 한 수출, 연료 사용, 성형제품 제조 등
재사용 (Reuse)	한번 사용하고 폐기하는 것이 아닌 세척 등의 과정을 거쳐 여러 번 재사용하는 것	폐유리병 등 포장재 재사용 등
재생 (Renew)	사용 목적을 다한 폐품의 용도를 변경하거나, 사용이 가능하도록 재생하는 것	폐발포 합성수지를 사용한 재생원료 제조 등

(출처 : 「폐기물관리법」, 「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 시행규칙」)



(주)광신아이앤피

제조업(자동차용 부품) 중소기업/외감

www.ksip.co.kr 경남 김해시 생림면 나전로 161번길 21

폐기물 및 재활용량 관리

폐기물 관리

광신아이앤피는 생산활동 중 폐기물 발생되면 법규에 맞게 사업장 폐기물을 구분하여 분리 관리하고 있습니다. 또한 모든 폐기물은 발생부터 보관, 처리까지 적절하게 관리하고 있습니다. 위탁처리 폐기물은 처리업체와 3자 계약을 통해 처리 경로를 명확히 하고 있으며, 연 1회 업체방문 수시 점검을 실시하여 적법성 확인 여부, 폐기물의 적정 보관 및 처리 현황 등을 관리하고 있습니다.

폐기물 재활용(원부자재)

광신아이앤피는 생산활동을 통해 발생된 폐기물의 처리 방법을 재활용 우선으로 처리하고 있습니다. 재사용 가능 레진 등을 재활용하고 있습니다.

유형 및 폐기물 총량

구분	2018년	2019년	2020년
1 일반폐기물	126	136	92
지정폐기물 (폐유등)	88	95	64
2 폐기물 재활용(박스등)	44	45	32

〈출처 : (주)광신아이앤피 2021 지속가능경영보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 일반폐기물과 지정폐기물로 구분하여 폐기물 배출량 관리

특장점 2 재활용이 용이한 원부자재 사용으로 자원투입 감축과 재활용 효과 동시 기대 및 폐기물 재활용량 측정과 공시

10. 환경정보 공개

! 지표 이해하기

환경정보 공개란?

조직은 환경적 책임 수행 의지를 표명하고 환경성적을 이해관계자들에게 투명하게 공개함으로써 환경성적의 개선을 추진할 수 있습니다. 주기적이고 일관적인 정보 공시 활동은 장기적인 관점에서 ESG 외부 평가 등의 요구에 대응하기 위한 비재무 정보 공시 체계를 마련하는데 도움이 되고, ESG 성과를 고도화하는 계기가 될 수 있기 때문입니다.

조직 운영 상황에 따라 사업보고서, 지속가능경영보고서, 기업 홈페이지, 정부기관 등이 운영하는 플랫폼 등을 환경정보의 공시 채널로 활용할 수 있습니다. 우리 조직의 환경 목표, 비전, 주요 활동 및 성과를 공시하고, 객관성과 신뢰성을 제고하기 위한 제3자 검증을 활용할 수 있습니다.

참고사항

환경 및 ESG 정보 공시채널

공시채널	특장점
지속가능경영보고서 (ESG 보고서)	<ul style="list-style-type: none"> 외부 평가대응에 용이(EcoVadis 등 특정 ESG평가 지표에 부합하는 콘텐츠 구성 가능) 실사 대응용 증빙자료로 활용 가능(검증의견서를 통한 증빙자료의 신뢰성 확보 가능)
기업 홈페이지 (Web Reporting)	<ul style="list-style-type: none"> 보고서 발간에 비해 비용 감축 가능 콘텐츠 및 데이터 수정이 보고서 발간에 비해 용이 ESG 요구사항에 대응하여 상시 업데이트 가능

애경케미칼(주)

제조업(석유화학계 기초 화학물질) **중견기업/상장**

www.aekyungchemical.co.kr 서울시 마포구 양화로 188

홈페이지를 활용한 환경정보 공시

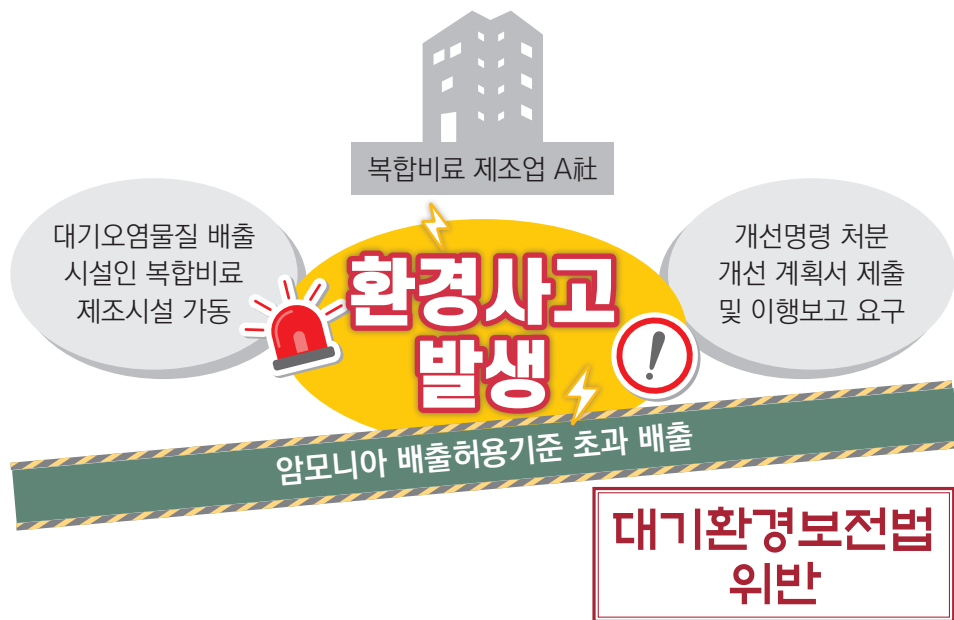


〈출처 : 애경케미칼 홈페이지〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

- 특장점 1** 조직의 환경경영 목표 공시(“2030년까지 친환경 원료·제품과 탄소배출량 50% 달성”)
- 특장점 2** 원료구매-제조생산-제품연구 단계별로 정량목표, 핵심과제, 실행 전략 제시
- 특장점 3** 홈페이지 내 주요 환경성과를 공시하여 이해관계자의 정보 접근성 제고

대기환경보전법 위반으로 개선명령 처분



대기환경보전법 제 16조
(배출허용기준) ①대기오염물질배출시설(이하 “배출시설”이라 한다)에서 나오는 대기오염물질(이하 “오염물질”이라 한다)의 배출허용기준은 환경부령으로 정한다.

A社의 대응

- ✓ 희황산¹⁷⁾ 자동투입기 정상 작동하도록 조치
- ✓ 기기의 센서 위치 변경으로 동작 불량 최소화
- ✓ 방지시설 정상가동에 필요한 기계·기구의 즉시 보수와 정비 약속
- ✓ 배출 및 방지시설 운영 수시 모니터링 계획

 **암모니아 농도 배출 기준 이하로 유지 약속**

17) 농도가 묽은 황산 용액, 약품, 도료, 시약 등

물환경보전법 위반으로 과태료 처분



물환경보전법 제 32조
(배출허용기준) ① 폐수배출시설(이하 “배출시설”이라 한다)에서 배출되는 수질 오염물질의 배출허용기준은 환경부령으로 정한다.

B社의 대응

- ✓ 약품 사용 시 수질오염물질 분석 의뢰
- ✓ 환경 및 ESG 정보 공시채널
- ✓ 기업 홈페이지 내 환경경영 방침 공표 및 ISO 인증 취득
- ✓ CEO산하 환경팀 신설 및 전사 차원의 환경경영 체계 수립

수질오염배출 저감 노력

18) Solid Refuse Fuel

중소기업이 뽑은 가장 중요한 환경이슈 환경경영 체계 수립

환경경영 체계 수립은 왜 중요할까요?

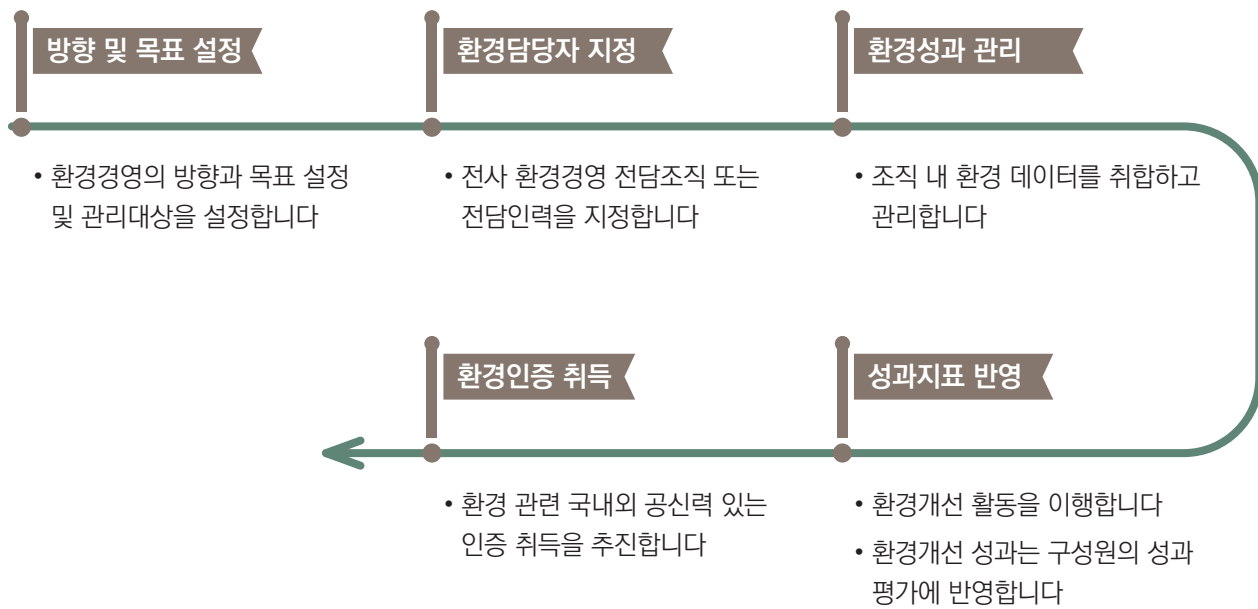
환경경영이란 조직의 사업운영 전 과정에 걸쳐 발생하는 환경영향을 최소화하면서 환경적으로 건전하고, 경제적으로 지속가능한 발전을 도모하고자 하는 경영활동입니다.

조직의 환경경영 체계란 환경경영을 효과적으로 추진하기 위해 환경방침 개발, 이행, 달성, 검토 및 유지관리 할 수 있는 조직, 책임, 자원, 절차, 과정 및 성과관리 등을 종합적으로 구축하는 것을 의미합니다.

How to Approach

체계적인 환경경영 전략과 목표를 수립하였더라도 실행할 조직과 점검 체계, 성과 평가지표(KPIs) 반영이 없다면, 수립한 목표를 달성할 수 없습니다. 기업은 환경경영을 위한 전담 조직과 점검체계를 구축하여 체계적으로 전략을 실행하고 목표를 달성할 수 있어야 합니다.

구성원들의 자발적 참여를 유도하고 지속적인 성과개선을 위하여 과제 이행여부를 구성원의 성과평가지표에 반영되도록 설정합니다.



환경경영 체계 분야 성과

환경경영 목표 수립 (단기 및 중장기)	분야별(온실가스, 에너지, 대기, 유해화학, 수질, 폐기물 등) 측정 및 관리 방안
조직 구성 및 점검체계	환경경영시스템 인증 (ISO 14001)

11. 산업재해 및 질병 예방을 위한 지침 및 체계

! 지표 이해하기

산업재해 및 질병 예방 체계란?

근로자의 안전과 건강을 보호하기 위해 기업 스스로 위험요인을 파악하여 제거, 대체 및 통제방안을 마련 및 이행하기 위해 구축한 안전보건관리 체계를 의미합니다.

기업은 보유하고 있는 산업재해 및 질병 관리 체계를 점검하고, 관련 시스템의 보유 현황을 확인합니다. 근로자의 생산성과 직결되는 요소로서 기업은 사업장 안전 관리를 통해 인적 자본 손실을 최소화하고, 중대재해기업처벌법 등 관련 법률 리스크 관리가 필요합니다.

Check Point

- ✔ 기업은 평가요소를 포함한 산업재해 예방 체계를 구축할 수 있습니다. 아래 표를 참고하십시오.
- ✔ 위험성 평가 및 근골격계부담작업 유해요인 조사 등을 통해 산업재해 및 직업성 질환 예방 체계를 주기적 점검할 수 있습니다.

참고사항

안전보건관리체계 영역 및 요소			
영역	핵심 평가요소	영역	핵심 평가요소
경영자 리더십	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건에 대한 의지를 밝히고, 목표를 정하고 있는가? • 안전보건에 필요한 자원(인력·시설·장비)을 적절히 배정하고 있는가? • 구성원의 권한과 책임을 정하고, 참여를 독려하고 있는가? 	비상 조치계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 외부 평가대응에 응이(EcoVadis 등 특정 ESG평가 지표에 부합하는 콘텐츠 구성 가능) • 실사 대응용 증빙자료로 활용 가능(검증의견서를 통한 증빙 자료의 신뢰성 확보 가능)
근로자의 참여	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건관리 전반에 관한 정보를 공개하고 있는가? • 모든 구성원이 참여할 수 있는 절차를 마련하고 있는가? • 자유롭게 의견을 제시할 수 있는 문화를 조성하고 있는가? 	도급·용역·위탁 시 안전보건 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 산업재해 예방 능력을 갖춘 사업주를 선정하고 있는가? • 안전보건관리체계 구축·운영 시 사업장 내 모든 구성원이 보호받을 수 있도록 하고 있는가?
위험요인 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 위험요인에 따른 정보를 수집하고 정리하고 있는가? • 산업재해 및 아차사고를 조사하고 있는가? • 위험기계·기구·설비 등을 파악하고 있는가? • 유해인자를 파악하고 있는가? • 위험장소 및 작업형태별 위험요인을 파악하고 있는가? 	평가 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건 목표를 설정하고 관리하고 있는가? • '안전보건관리체계'가 제대로 운영되는지 점검하고 있는가? • 발굴된 문제점을 주기적으로 검토하고 개선하고 있는가?
위험요인 제거·대체 및 통제	<ul style="list-style-type: none"> • 위험요인별 위험성을 평가하고 있는가? • 위험요인별 제거·대체 및 통제방안을 검토하고 있는가? • 종합적인 대책을 수립하고 이행하고 있는가? • 교육훈련을 실시하고 있는가? 		

〈출처 : 안전보건관리체계 가이드북, 고용노동부(2021)〉

산업재해 예방 체계 구축



〈출처 : 아이에스동서(주) 홈페이지〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

- 특장점 1** 안전보건경영 방침 내 리더십, 위험요인 파악, 근로자 참여 등 안전보건관리체계의 핵심요소 포함
- 특장점 2** 안전보건 지표 설정을 통한 3대 안전목표의 구체적 제시 및 홈페이지 공시
- 특장점 3** 스마트 위험성평가 시스템 구축으로 사업장 내 위험요인의 체계적 관리

12. 안전보건 교육 활동 및 프로그램 제공

! 지표 이해하기

안전보건 교육 프로그램이란?

기업은 근로자에게 산업안전교육을 주기적으로 실시함으로써 안전보건의를 고취시킬 필요가 있습니다.

기업은 사업장 안전 관리를 통해 인적 자본 손실을 최소화할 수 있으며, 「산업안전보건법」 제19조, 제29조부터 제33조, 제77조제2항, 같은 법 시행령 제24조, 제40조 및 제68조, 같은 법 시행규칙 제26조부터 제36조까지의 규정, 제95조의 규정에 따라 근로자의 안전보건 교육을 실시해야 합니다.

Check Point

- ✓ 산업안전보건법 시행규칙에 따라 특별교육 대상 기업일 수 있습니다. 아래 표를 참고하십시오.
- ✓ 안전 교육 및 훈련에 대한 고도화 및 실시 빈도 증가를 통해 근로자의 안전보건 의식을 제고할 수 있습니다. 정기적인 안전보건 교육(대상 범위, 주기 등)을 실시하고 교육 실시 내역 및 참석자 등의 내용을 문서화하여 관리하십시오.

참고사항

특별 안전교육 대상 기업	
교육대상	교육시간
특별교육 대상* 작업에 종사하는 일용직 근로자	2시간 이상
타워크레인 신호작업에 종사하는 일용직 근로자	8시간 이상
특별교육 대상* 작업에 종사하는 근로자 (40종)	<ul style="list-style-type: none"> • 16시간 이상(최초 작업 종사하기 전 4시간 이상 실시하고 12시간은 3개월 이내에 분할하여 실시가능) • 단기간 작업 또는 간헐적 작업인 경우 2시간 이상

* 특별교육 대상은 「산업안전보건법 시행규칙」 내 '특별교육 대상 작업별 교육'에서 확인 가능



휴먼피아코스텍(주)

제조업(화장품) 중소기업

www.hmpia.kr 전라북도 전주시 덕진구 신복로 18-6

안전보건 교육 운영

- 1**
- 최근 3년간 교육 내용
관리감독자 및 직원들 대상으로 각각 교육 실시
직원 대상
1. 산업안전 보건교육
2. 성희롱 예방교육
3. 개인정보보호교육
4. 위험성평가
5. 장애인 인식 개선 등의 법정 의무교육을 실시함
(각 교육별 1-2시간 소요, 직원 1인당 연 평균 교육시간 7시간)
 - 2022년 향후 교육 계획
관리감독자 - 관리감독자 안전보건교육(1월), 위험성평가 담당자교육(6월),
위험성평가 사업주교육(2월)
직원 - 산업안전보건교육(1월), 성희롱 예방교육(1월),
개인정보보호교육(1월), 위험성평가 교육(3월, 6월, 9월),
장애인 인식 개선 교육(1월), 소방훈련(6월)

2

교육	2018	2019	2020
관리감독자 안전보건교육	16시간*1명	16시간*1명	16시간*1명
위험성평가 담당자교육	8시간*1명	8시간*1명	8시간*1명
위험성평가 사업주교육	8시간*1명	8시간*1명	8시간*1명
산업안전보건교육	8시간*13명	8시간*12명	8시간*11명
성희롱 예방교육	4시간*13명	4시간*12명	4시간*11명
개인정보보호교육	4시간*13명	4시간*12명	4시간*11명
위험성평가 교육	4시간*1명	4시간*1명	4시간*1명
장애인 인식 개선 교육	4시간*13명	4시간*12명	4시간*11명
소방훈련	2시간*13명	2시간*12명	2시간*11명
총 교육시간	326시간	300시간	272시간

〈출처 : 휴먼피아코스텍(주) 2021 CSR 보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 근로자 안전보건 인식 제고를 위한 프로그램 제공

특장점 2 직급별 맞춤형교육을 제공하고 이수 현황 관리

특장점 3 근로자의 정기적 안전보건 교육 이수를 위해 차년도 교육계획 수립

13. 인권보장을 위한 정책 및 규정 수립

! 지표 이해하기

인권보장을 위한 정책이란?

인권보장을 위한 정책이란 기업에 소속된 모든 구성원들이 보장받을 수 있는 근로여건 및 인권 존중을 위한 관련 규정 및 근로자가 노동조합을 결성하고 참여할 수 있는 권리에 대해 보장할 수 있는 약속을 담은 문서입니다.

기업은 인권 정책 및 결사의 자유 존중 정책을 수립하여 근로자의 인권보장을 위해 노력하고, 충분한 노사협의를 통해 근로자의 근로조건 향상을 위해 노력해야 합니다.

Check Point

- ✓ 국제노동기구(ILO)가 제시하는 인권 및 노동 관련 규정을 참고하십시오.
- ✓ 기업 홈페이지, 지속가능경영보고서 등을 통해 조직이 수립한 인권 정책을 문서화하여 공개하십시오.
- ✓ 노동 3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)에 대한 내용이 기술된 문서 또는 노동조합 운영규칙, 노사협의회 방침, 노사합의서 등 결사의 자유와 관련된 자료를 보유하고 있는지 확인하십시오.

참고사항

노동 및 인권 영역 규정

강제노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 임직원에 대한 폭행, 협박, 감금 등의 행위 금지 • 신분증 또는 사증 등을 요구하는 방식으로 자유의사에 반하는 근로행위의 강요 금지
아동노동 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 아동 노동은 제조의 모든 단계에서 배제 (“아동”은 15세 또는 의무 교육 완료 연령 또는 해당 국가의 최소 취업 연령 중 가장 높은 연령에 미달하는 연령 대상) • 18세 미만의 근로자는 야간 근무, 초과 근무를 비롯해 건강이나 안전을 위협하는 업무를 수행 금지
근로시간 준수	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 법정근로시간 준수, 글로벌 사업장이 있는 경우 국가별 법정 근로시간 준수
차별/괴롭힘 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 지위를 이용해 신체적, 정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위 금지 • 성적 언동으로 성적 굴욕감 혹은 혐오감을 느끼게 하는 성희롱과 따돌림, 협박 등의 괴롭힘 포함
인도적 대우	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 임직원의 사생활 존중 및 개인정보 보호 • 정신적 혹은 육체적 억압, 학대, 불합리적 대우 금지

〈출처 : 국제노동기구(ILO) 협약〉



(주)싸이몬

제조업(기기용 자동측정 및 제어장치) **중소기업/외감**

www.cimon.co.kr 경기도 성남시 분당구 별말로 48

인권보장을 위한 규정 수립

1 인권경영 선언

CIMON은 '혁신과 포용으로 미래 에너지 가치를 만들어가는 기업'으로서 인권경영 10대 운영원칙 아래 '사람을 존중하는 CIMON'을 목표로 **내부직원, 협력사 임직원 그리고 지역주민을 포함한 인권경영 체도를 적극 시행하고 있습니다.**

2 인권경영 10대 원칙



3 인권경영 추진경과

2021년	2021년
2022년 인권경영 추진계획 수립	전사 대상 인권교육 시행
성희롱 등 2차피해 방지 관련 규정 강화	임직원 대상 성희롱 예방 교육

<출처 : (주)싸이몬 홈페이지>

🗨️ 사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

- 특장점 1** 임직원, 협력사, 지역사회를 포괄하는 인권경영 의지 선언
- 특장점 2** 차별금지, 아동·강제노동 금지 등 인권존중을 위한 10대 원칙 제시
- 특장점 3** 기업 홈페이지를 통해 인권경영 교육, 규정 개정 등의 성과 공시

14. 역량 개발을 위한 교육 및 프로그램 제공

! 지표 이해하기

역량 개발 교육이란?

역량 개발 교육이란 기업의 생산성에 기여할 수 있는 역량개발 및 기술향상 등 구성원의 직무역량 향상에 도움이 되는 교육을 의미합니다.

기업은 근로자의 경력개발 및 역량 증진을 통해 구성원 전반의 직업능력 향상을 촉진하고 이를 통해 기업의 성장을 도모할 수 있습니다. 이때, 5대 법정 의무교육(직장 내 성희롱 예방교육, 산업안전보건교육, 개인정보보호교육, 퇴직연금교육, 장애인인식개선교육)은 인재 육성교육에 포함하지 않습니다.

Check Point

- ✔ 기업 특성에 따라 역량 개발 교육 프로그램 구성을 달리할 수 있습니다. 아래 표를 참고하십시오.
- ✔ 교육 시행일자, 교육 인원수 등을 기재한 결과보고서를 작성하고 이를 관리하여 교육 실행 현황을 검토할 수 있습니다.

참고사항

역량 개발 교육 프로그램 구성(안)

구분	내용
직무 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원들의 직접적인 교육에 기여할 수 있는 교육 • R&D, 제조, 마케팅, 구매, 컴플라이언스 등
리더십 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 직급 별 리더십을 위한 집체교육 • 신입교육, 임원양성 교육 등
글로벌(어학) 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 어학연수 프로그램 • 사내 어학, 어학연수 비용 지원 프로그램 등
임직원 평생교육	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원의 은퇴 후 인생설계를 위한 교육 제공 등

SIB (주)선인

(주)선인 SIB

제조업(천연 및 혼합제조 조미료) 중소기업/외감

www.sib.kr 경기 용인시 기흥구 탑실로35번길 20

역량 개발을 위한 교육 프로그램 제공

1 Social

1 임직원 후생증대

HR 시스템의 선진화

매출과 조직구성원의 숫자가 증대에 따라 내부적으로 인사 시스템의 고도화에 대한 논의가 커졌습니다. 선인은 채용 시스템과 성과관리 시스템을 정비하였습니다. 2021년 인사기획팀을 신설하였습니다. 우수한 동료가 존재하는 것이 또 하나의 복지라는 인식이 확산되고 있습니다. 기업의 성장 차원과 조직 문화 차원에서 우수 인재를 채용하기 위해서 채용 부문을 확대하고 있습니다. AI 역량검사 솔루션을 도입하여 채용 프로세스의 효율화를 높였습니다. 채용 채널 별로 Paid, organic marketing을 진행하여 우수 지원자의 유입을 유도하고 있습니다. 인사 후 안정적인 정착을 지원하는 온보딩 프로그램을 운영하고 있습니다.

과거와 달리 임직원의 성과관리의 중요성이 더욱 증대되고 있습니다. 단순 평가를 넘어 임직원의 현상태를 파악하고 이를 통해 다양한 성장기회를 제공하는 것이 기업의 구성원에 대한 책임으로 떠오르고 있습니다. 이러한 경영환경의 변화에 따라 당사는 OKR(Objectives and Key results) 성과관리 시스템의 도입했습니다. OKR 시스템 Saas 솔루션의 도입과 OKR 솔루션을 도입했습니다.

노동시장에서 복리후생에 대한 요구가 커지고 있습니다. 복리후생은 임직원의 생활수준을 인정시키며, 노사관계의 안정과 근로조건의 개선 기능을 담당합니다. 선인은 임직원의 요구에 따라 점진적으로 복리후생 제도를 개선하고 있습니다. 현재 자녀 학자금 지원, 전세 및 주택자금 대출 등을 도입하였습니다. 주문진 아파트, 콘도 등 휴양시설에 대한 복리후생을 제공하고 있습니다. 선인은 임직원 복리후생 증대에 힘쓰고 있습니다.

2

임직원에게 대한 교육 및 성장기회의 제공은 최근 노동시장에 진입하는 임직원에게 중요한 가치입니다. 선인은 이를 인지하고 업무적 기회를 제공합니다. 직무 교육, 리더십 교육 기회를 제공하며 급변하는 경영환경에 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 수평적 조직 문화를 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 수평적 경어 사용을 지향하며, 직급을 팀원-팀장-본부장으로 간소화했습니다. 우수 문화 구축을 통하여 인재 유치하고자 힘쓰고 있습니다.

3

| 훈련 및 교육

선인은 교육훈련에 힘쓰고 있습니다. 2018 교육기관 유담의 가치관 교육 프로그램을 통하여 임직원들 개개인이 삶을 반추하고, 일의 의미를 점검해볼 수 있는 기회를 마련하였습니다. 2020년 교육기관 IGM의 핵심리더 교육을 통하여 선인의 향후 핵심인재 육성을 더욱 강화했습니다. 매년 진행해왔으나 2020, 2021년은 코로나 19 관계로 교육프로그램을 진행하지 못했습니다. 향후로는 꾸준히 교육 프로그램을 진행할 예정입니다. 2022년에는 OKR 성과평가 시스템을 도입했습니다. IGM으로부터 핵심리더들의 OKR 교육이 있었습니다. 선인은 임직원 성장을 위한 다양한 학습프로그램을 계획하고 있습니다. 임직원의 성장이 곧 회사의 성장으로 이어진다는 가치관을 갖고 있습니다. 분기별로 팀별 간담회를 운영하며 임직원들이 효과적으로 업무에 적응하고 회사생활을 영위할 수 있도록 지원하고 있습니다.

〈출처 : (주)선인 지속가능경영보고서 2021〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 임직원에게 직무 교육 및 리더십 교육 제공

특장점 2 급변하는 경영환경에 적응할 수 있도록 다양한 분야로 기획하여 진행

특장점 3 교육, 간담회 등으로 구성원 작업 능력 향상과 안정적인 회사생활 지원

15. 근로 제도 및 만족도 제고

! 지표 이해하기

근로 만족도란?

기업의 조직문화 진단을 위한 측정지표로써 임직원 참여도를 조사하며, 이를 통해 조직 문화 전반에 대한 시스템 개선을 수행하며 임직원의 근로 만족도를 파악합니다.

기업은 참여도 조사를 통해 구성원의 업무 몰입 및 행복도, 조직 운영 전반에 대한 의견을 수렴하고 도출된 개선사항을 기업 경영에 반영할 수 있습니다.

Check Point

- ☑ 기업 규모에 따라 연 1회 또는 분기별로 참여도 조사 시행을 달리할 수 있습니다.
- ☑ 성별, 조직별, 직급별 등 구분에 따른 임직원 참여도를 측정하고 이를 관리하십시오. 참여도 조사는 조직의 운영 전반에 대한 근로자 의견을 파악할 수 있는 수단이며, 조사 결과에 따라 개선이 이루어질 수 있도록 모니터링을 실시하십시오.





Beyond Diagnostics

노을(주)

제조업(전기식 진단 및 요법 기기) 중소기업/상장

www.noul.kr 경기도 용인시 수지구 광고중앙로 338

구성원 참여도 조사 진행

1 Engagement Survey를 통한 업무 몰입 환경의 개선

노을은 매년 주기적인 Engagement Survey를 통해 구성원의 몰입과 행복도, 그리고 조직 운영 전반에 대한 의견을 수렴하고 있습니다. 2021년에도 1분기, 3분기에 두 차례 서베이를 진행하였으며 주요 결과는 다음과 같습니다.

2

2021 Engagement Survey 주요 결과

만족스러운 점	아쉬운 점
<ul style="list-style-type: none"> • 인격적으로 존중하는 문화 • 효과적 업무 수행을 위한 회사의 지원 • 책임감 있게 업무에 전념하는 동료들 • 성장과 발전에 관한 관심과 대화 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무에 대한 인정과 칭찬이 적음 • 부서 간 소통/협업의 비효율 • 체계적인 커리어 성장 지원의 부족

서베이 결과 이전부터 아쉬웠던 점으로 지적되었던 ‘업무 수행을 위한 장비와 도구의 부족’ 등 물리적인 환경 개선은 회사의 즉각적인 조치를 통해 구성원들의 만족도가 향상되었으나, ‘부서 간 소통’ 문제나 ‘구성원의 학습 및 성장에 대한 기회 제공’ 측면은 아직도 개선이 필요한 상황임을 알 수 있었습니다. 노을의 빠른 성장 속도 대비 해결해야 할 문제들이 많아 내부 대응 역량이 충분치 않은 부분은 보강을 위해 노력하고 있으며, 구성원의 소통, 학습과 성장에 대한 기회 제공 등 장기간의 계획과 노력이 필요한 사항에 대해서는 업무 OKR로 우선 반영하여 실질적인 개선이 이루어질 수 있도록 모니터링해 나갈 예정입니다.

〈출처 : 노을(주) 2021 지속가능성보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 업무 환경 개선을 위해 임직원의 의견 수렴

특장점 2 만족도 조사의 주요 결과 공유를 통한 소통의 장 마련

특장점 3 의견 공유를 통해 개선이 필요한 사항에 대한 보강 약속

16. 공정거래 원칙 규정 및 공개

! 지표 이해하기

공정거래 정책이란?

기업이 사업을 영위함에 있어서 공정거래 관련 법규 준수를 위한 정책 수립을 의미합니다.

공정거래 위반 사항에는 과장광고, 거짓광고, 담합 등을 모두 포함합니다. 공정거래는 건강한 시장과 사업 환경 조성을 위하여 준수되어야 합니다. 정부의 공정한 시장 환경 조성을 위한 공정거래 위반에 대한 벌금 확대 조치 등 기업은 규제 위험에 대응하여야 합니다.

Check Point

- ✔ 공정거래위원회 소관 법규인 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」, 「표시광고의 공정화에 관한 법률」 등을 적용하여 공정거래 정책을 수립하십시오.
- ✔ 수립한 정책은 규제 및 트렌드를 반영하여 주기적으로 개정하십시오. 전체 직원 대상 공정거래 서약서 마련 및 전체 직원 대상 서명을 받아 임직원이 공정거래 규범을 준수할 수 있도록 관리하십시오.



(주)건국이엔씨

배관 및 냉·난방 공사업 **중소기업**

서울시 강남구 언주로69길 11

공정거래 정책

1

I. 공정거래		제·개정일
		2022.07.01

제1장 총칙

제1조(목적) 이 지침은 (이하 "회사" 라 한다)의 거래와 관련된 업무를 수행함에 있어서 공정한 거래를 위하여 임직원이 준수하여야 할 기준과 절차 등을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(적용범위)

- 이 지침은 회사의 거래와 관련된 모든 임직원과 회사의 거래와 관련된 모든 업무 활동에 적용된다.
- 회사가 거래와 관련된 업무를 처리함에 있어서는 공정거래 관련 법령에 특별히 규정된 것을 제외하고는 이 지침이 정하는 바에 따른다.

제3조(용어의 정의) 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- "계약업무 관련 직원"이란 회사가 관리 또는 의무의 주체가 되는 계약업무 또는 그 이진단계에서 계약요청 업무를 담당하는 직원과 그 상급자를 말한다.
- "총괄부서"란 회사가 관리 또는 의무의 주체가 되는 계약업무 또는 그 이진단계에서 계약요청 업무를 처리하는 부서를 말한다.
- "공정거래 관련 법령"이란 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률(이하 "공정거래법"이라 한다.)」, 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」 및 그 하위법령 등으로서 공정한 거래질서 유지를 목적으로 제정된 제반 국내법규를 말한다.

2

III. 공정거래 서약서		제·개정일
		2022.07.01

[붙임가]

공정거래 서약서

본인은 의 임직원으로서 회사의 업무를 수행하는 모든 과정에서 회사의 내부 규범을 준수함으로써 공정거래 실천에 앞장 설 것을 다짐하며 아래와 같이 서약합니다.

- 공정거래 관련 법령과 회사의 내부 규범을 준수하고, 이해관계자 및 협력사 등에게 법 위반 및 불공정 행위를 하지 않겠습니다.
- 업무상 우월적 지위 또는 호의적인 관계를 이용하여 이해관계자 및 협력사 등에게 압력을 행사하거나 형착을 하지 않겠습니다.
- 임직원의 불공정거래 행위를 인지하거나 이해관계자 및 협력사 등으로부터 불공정거래 행위의 제언을 받았을 경우에는 즉시 관련부서에 알리겠습니다.
- 관계 법령 및 회사의 내부 규범에 위배되는 불공정거래 행위어부 조사 및 자료요청에 대하여 적극 협조하겠습니다.

소 속 :
직 급 :
성 명 :

<출처 : (주)건국이엔씨 공정거래 정책 및 임직원 서약서>

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 공정거래위원회 소관 법규를 준수하여 공정거래 정책 수립

특장점 2 공정거래 정책에 최고이사결정권자의 의지를 반영하여 공표

특장점 3 전 임직원을 대상으로 서약서를 배포하여 임직원들의 공정거래 준수 의지 다짐

17. 공급망 ESG 관리 전략 및 규정



! 지표 이해하기

공급망 ESG 관리 정책이란?

원청사가 협력사의 ESG 성과 관리를 위하여 관련 요구사항 및 관리 정책을 수립한 것을 의미합니다. ESG와 연관된 항목은 행동 규범 내 준법, 환경, 보건 및 안전, 노동 및 인권, 윤리 등 환경·사회·지배구조 영역을 모두 포함합니다.

기업은 협력사의 ESG 성과를 관리하여 부정적인 영향을 방지하고 공급망 실사법 등 규제 위험에 대응하여야 합니다.

Check Point

- ✓ ESG 항목(노동·인권, 안전·보건, 환경, 기업윤리, 경영시스템, 분쟁광물 등)을 포함한 협력사 ESG 행동규범을 수립하십시오.
- ✓ 협력사 점검 및 실사 시 ESG 현황 점검 및 개선 조치까지의 모니터링이 가능한 프로세스를 수립하십시오. 협력사 대상 교육 등의 지원을 확대하여 협력사의 ESG 성과를 관리할 수 있습니다.

협력사 행동강령

1

협력사 행동강령

협력사의 지속가능성 증진을 통한 지속가능한 공급망 구축을 위해 코스맥스는 협력사 행동강령을 새롭게 수립하였습니다. 협력사 행동강령은 4가지 원칙을 기반으로 지속가능경영 요구사항과 보안관리 요구사항으로 구성되어 있습니다. 지속가능경영 요구사항에는 환경, 인권, 노동 윤리, 지속가능한 구매에 관한 상세한 지침을 제시하고 있습니다. 코스맥스 협력사들이 협력사 행동 강령을 준수하여 코스맥스가 추구하는 가치와 의지를 존중할 수 있도록 지속적으로 소통할 예정입니다.

2



거래 협력사수 **894**개사



협력사 구매 금액 **4,812**억 원



행동강령 서명완료 협력사 **100**개사

3

협력사 행동강령 4대 원칙

1. 노동, 인권, 안전 및 환경에 대한 국내 법규 준수
2. 존중하고 공정하며 다양한 근무환경 조성
3. 법규를 준수하고 공정하며 윤리적인 사업거래 관행
4. 환경과 지역사회를 보호하기 위한 지속가능경영에 대한 지속적인 개선

〈출처 : 2022 코스맥스 지속가능경영보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 협력사 행동강령을 수립하고 협력사에 서명을 받아 관리

특장점 2 협력사와 지속적인 소통을 통해 행동강령 준수 독려

특장점 3 지속가능경영보고서에 협력사 관리 현황 공개

18. 사회공헌 방침 수립

! 지표 이해하기

사회공헌 정책이란?

기업이 사회에 한 구성으로 활동하고, 지역사회와의 상생과 기여관계를 발전시키기 위해 수립한 정책을 의미합니다. 기업은 지역사회와 소통하여 의견을 수렴하고, 적극 지원하여 관계를 발전시켜야 합니다.

노동력 제공부터 환경 영향까지 기업과 지역사회는 밀접한 관계가 있습니다. 기업은 사회공헌에 대한 계획과 정책을 수립하여 지역사회와 함께 성장할 수 있습니다.

Check Point

- ☑ 사회공헌 실행 계획은 구체적인 목표 설정과 방법 등을 포함해야 합니다. 아래 표를 참고하십시오.
- ☑ 수립한 사회공헌 방침 및 정책에 따라 관련 프로그램을 계획하고 실행할 수 있습니다. 기업 특성에 따라 업과 연계된 사회공헌 미션/비전 또는 슬로건을 제시하고 그에 따른 추진 분야 및 영역을 제시할 수 있습니다.

참고사항

사회공헌 실행 계획 예시

공헌대상	공헌분야	사회공헌 미션/비전 예시
아동/ 청소년	노인 사회 복지	교육 KCC “고객 및 지역사회와 함께 더 좋은 세상을 만들 여가는 동반자가 된다.”
여성/ 가족	장애인 문화 예술	환경 한화 생명 “모든 생명이 존중받는 건강한 세상”
다문화	새터민 국제 구호	자원 봉사 삼성전자 “반도체로 세상을 밝힌다.”
지역 사회	기타 스포츠/ 여가	기타 LG전자 “기업의 가치를 창출하여 사회에 기여할 수 있도록 고민하고 실천합니다.”



(주)에스엠솔루션즈

서비스업(엔지니어링) 중소기업

www.smsolutions.kr 경기도 용인시 기흥구 구성로 357

사회공헌 정책 및 체계

1 사회공헌 정책

(주)에스엠솔루션즈는 기업의 경영 활동이 사회를 기반으로 이루어지며 사회와의 조화를 통하여 성장하고 영속할 수 있다는 믿음을 바탕으로 사회 전반의 장기적이고 긍정적인 변화를 위하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 회사는 지속 가능한 사회 공헌 체계를 기반으로 현지 맞춤형 프로그램을 운영하고 장학, 복지, 문화, 예술 등 각 분야에 대한 적극적인 지원과 동참을 통하여 지역 사회의 일원으로서 책임과 의무를 인식하고 이행함으로써 지속적인 사회적 가치 창출에 앞장서고 있습니다.

2 사회공헌 체계



3 사회공헌 활동 : 소외계층 후원

- 독거노인 대상 장수 사진 무료촬영
- 복지관 쌀 나눔 행사
- 취약계층 여성 청소년 대상 생리대 기부
- 보육원 아동 대상 놀이공원 체험 제공
- 소외계층 대상 생필품 지원
- 노숙인들을 위한 여름 나기 옷 기부

<출처 : (주)에스엠솔루션즈 홈페이지>

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 홈페이지에 사회공헌 정책, 활동 및 체계 공개

특장점 2 사회공헌 정책과 연계한 사회공헌 체계 수립

특장점 3 임직원 참여형 사회공헌 활동을 구축하여 관리

19. 임직원 참여형 사회공헌 프로그램

! 지표 이해하기

임직원 참여형 사회공헌 프로그램이란?

사회공헌 프로그램 운영은 기업이 지역사회 지원 및 사회공헌 계획을 수립하고 실행하는 것을 의미합니다.

기업은 임직원들이 지역사회와 사회공헌 계획 수립 및 목표를 설정하고 수행할 수 있도록 지원하여야 합니다. 지역사회 지원과 사회공헌 성과는 기업의 이미지 제고와 지역사회와의 상생을 실현시킬 수 있습니다.

Check Point

- ✓ 임직원이 직접 참여할 수 있는 사회공헌 프로그램을 구성하고 임직원들의 참여를 독려할 수 있습니다. 아래 표를 참고하십시오.
- ✓ 사회공헌 프로그램 진행 시 실시 현황 및 결과, 향후 보완사항 등의 내용이 담긴 활동 보고서를 문서화하여 관리하십시오. 임직원 사회공헌 활동시간 및 프로그램 수 등을 성과지표(KPIs)로 관리할 수 있습니다.

참고사항

사회공헌 프로그램 구성(안)

공헌대상	공헌분야	사회공헌 활동 예시
아동/ 청소년	노인 사회 복지	교육 장애인의 권리보장을 위한 기업 사회공헌
여성/ 가족	장애인 문화 예술	환경 안내견 지원 사업
다문화	새터민 국제 구호	자원 봉사 지역 사회 환경 개선 사업
지역 사회	기타 스포츠/ 여가	기타 노령층을 위한 투자 방법 교육

임직원 참여형 사회공헌 프로그램

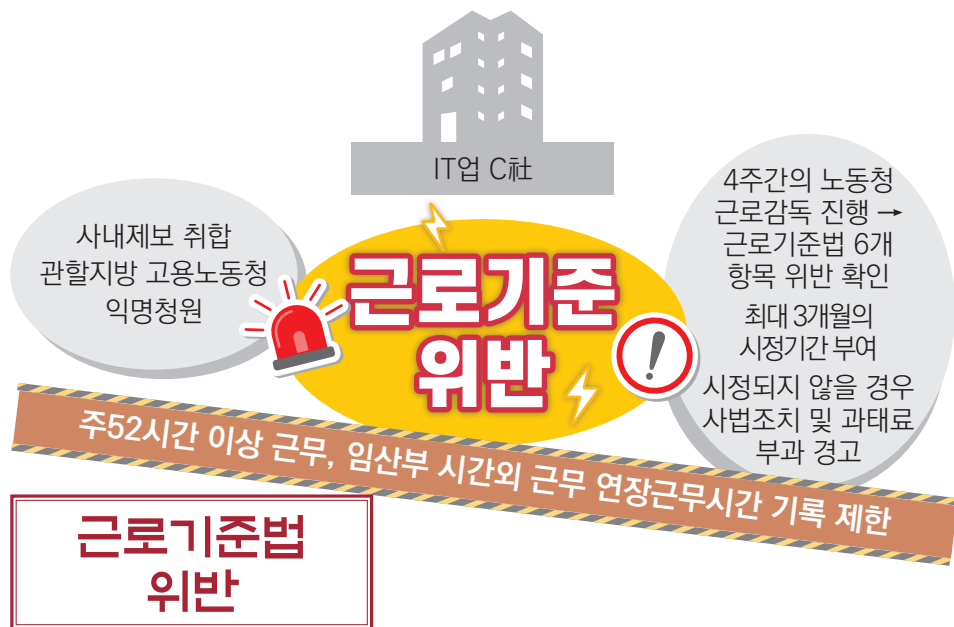


<출처 : 애경케미칼(주) 홈페이지>

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

- 특장점 1** 사회공헌 핵심 영역과 연계한 프로그램 보유
- 특장점 2** 직원 참여형 활동과 기부형 활동으로 프로그램 구분
- 특장점 3** 홈페이지를 통해 사회공헌 성과에 대한 정량·정성적 내용 공개

근로기준법 위반으로 시정조치



근로기준법

제 50조(근로시간) ① 1주 간의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없다. 제53조(연장 근로의 제한) ① 당사자 간에 합의하면 1주 간에 12시간을 한도로 제50조의 근로시간을 연장할 수 있다. 제 70조(야간근로와 휴일근로의 제한) ② 사용자는 임신부와 18세 미만자를 오후 10시부터 오전 6시까지의 시간 및 휴일에 근로시키지 못한다.

C社의 대응

- ✔ 임직원 고충처리 상담채널을 마련하였으며 연 1회 상담채널 안내
- ✔ 인사제도 관련 임직원 100여 명이 참여하는 CEO 간담회 개최
- ✔ 임직원 성과평가 및 노동실태 개선 TF를 조직하여 근무제도 및 직장 내 괴롭힘 예방 제도를 개편
- ✔ 전사 대상으로 연 1회 인권인식 개선교육 및 윤리경영 교육 제공



임직원의 일과 삶의 균형 약속

표시광고법 위반으로 과징금 부과



표시광고법 제3조
 (부당한 표시·광고 행위의 금지) ① 사업자 등은 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 다음 각 호의 행위를 하거나 다른 사업자 등으로 하여금 하게 하여서는 아니 된다.

D社의 대응

- ✔ 해당 제품에서 항균표시 삭제
- ✔ 영수증을 지참하지 않더라도 전체 교환 및 환불 조치 진행
- ✔ 항균 시험법, 균의 종류 등 항균성에 대한 표시 및 관리 방안 재검토
- ✔ 내부통제구조를 강화하여 직원 행동강령 제정 및 준수를 위한 직원 교육 매년 실시

 **윤리 경영 활동 강화를 약속**

중소기업이 뽑은 가장 중요한 사회이슈 안전보건 활동 이행

안전보건 활동 이행은 왜 중요할까요?

안전보건은 근로자의 생산성과 직결되는 요소로 조직은 사업장 안전 관리를 통해 인적 자원 손실을 최소화하고, 중대재해기업처벌법 등 관련 법률 리스크를 관리해야 합니다.

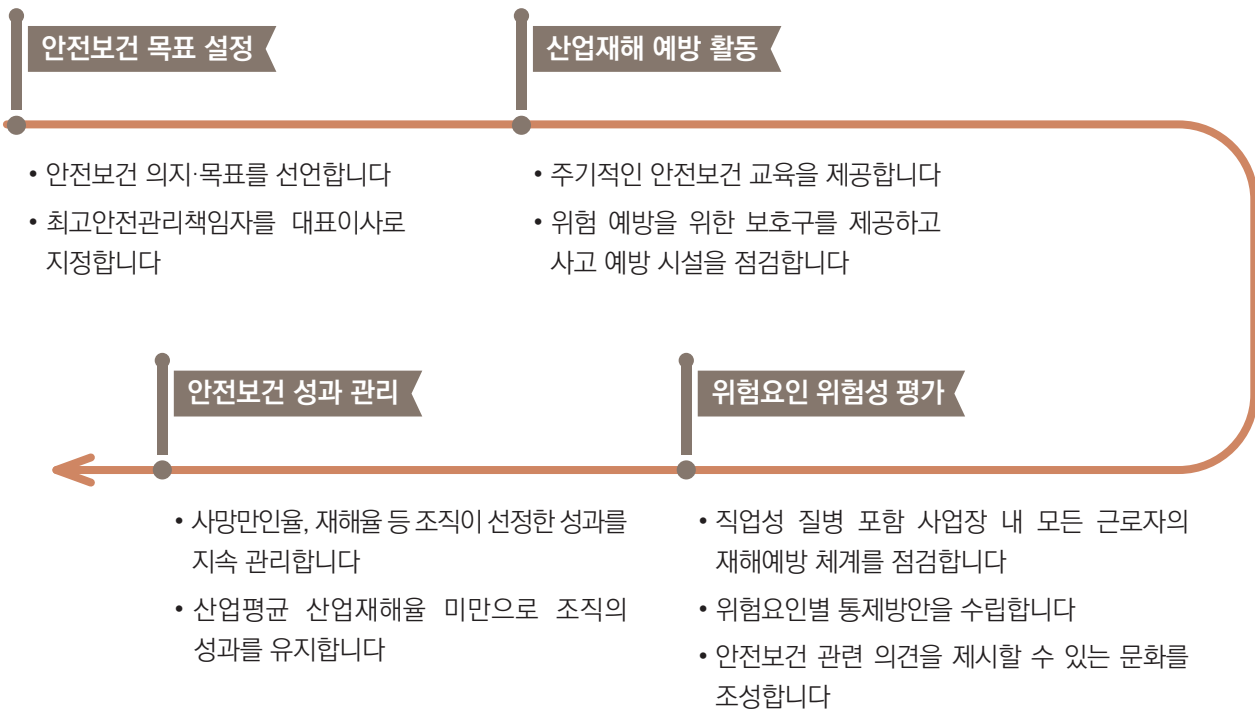
조직은 무재해사업장 목표 등 산업재해 예방을 위한 조직의 의지와 공약을 포함한 안전 보건 정책을 수립합니다. 또한 직업성 질병 예방 활동을 수행함으로써 안전보건 리스크를 줄이고 산업재해율, 근로손실재해율¹⁹⁾ 등 성과를 관리하고 공시하는 것이 좋습니다.

How to Approach

산업안전보건은 기업의 생산성과 직결되며 사고 발생 시 기업의 평판에도 부정적 영향을 미칠 수 있어 필수적으로 관리해야 하는 지표입니다. 특히 임직원의 범위를 넘어 사업장 내 근로하는 계약직, 협력사 근로자까지 안전관리의 범위에 대한 요구가 확대되고 있습니다.

산업안전보건 성과는 모든 구성원들이 자유롭게 참여할 수 있을 때 개선될 수 있습니다. 근로자들의 의견을 반영하여 산업안전 예방 체계를 개선합니다.

19) LTIR(Lost-Time Injury Rate) : 총 1일 이상의 치료를 필요로 하는 재해의 비율



안전보건 분야 성과

안전보건 정책 및 목표	전사 안전보건 전담 조직 (최고책임자 확인)
안전보건 교육 실적 (임직원, 계약직, 협력사)	안전보건경영시스템 인증 (ISO 45001, KOSHA-MS)

20. 윤리 규정 및 지침 제정

! 지표 이해하기

윤리규정 및 지침 제정이란?

윤리 규정 및 지침 제정은 기업의 산업적 환경과 내부적 여건이 반영된 부당이익, 뇌물 방지, 반부패 예방 목적의 감시, 기록관리 절차 등의 내용이 수록된 규정 및 지침 제정을 의미합니다.

기업은 윤리경영을 통해 비윤리적 행위로 인한 리스크를 최소화하고 투자자와 고객의 신뢰를 제고할 수 있습니다.

Check Point

- ☑ 기업문화, 산업별 특성을 고려한 윤리 규정 및 지침을 제정하고 홈페이지 등 공개된 채널에 공시할 수 있습니다. 윤리 규정 내 주요사항은 아래 표를 참고하십시오.
- ☑ 정기적인 윤리경영 위반행위(체크리스트 등) 점검 및 모니터링을 실시할 수 있습니다.

참고사항

윤리규정 내 주요 사항	예문
차별금지(비차별)	인종, 성별, 종교, 신념, 장애, 정치성향 등을 이유로 고용, 평가, 보상, 급여 등에서 차별 금지
(임직원)횡령/배임 금지	임직원의 횡령·배임 등 부패행위 금지
(임직원) 자금세탁 및 내부거래 금지	임직원의 내부자거래 등의 부패행위 금지
(임직원) 뇌물수수 및 청탁 금지	공정한 업무수행을 저해하는 부정청탁을 하거나 받는 행위(채용/사익/알선 등) 금지
공정거래 및 공정경쟁	『독점규제 및 공정거래에 관한 법률』, 『표시광고의 공정화에 관한 법률』 등 공정거래와 관련한 법규를 준수한 공정한 경쟁, 경영진은 공정거래 자율준수 적극 지원
(회사/고객) 정보자산의 정보보안	고객의 재산과 개인정보 보호, 고객의 권익 침해 행동 금지
환경·안전·보건 의식 함양	회사는 사회의 일원으로서 사회적 책임, 환경 및 보건안전 관련 법규 준수, 환경 보호 활동 적극 참여
불법적·비윤리적 행위 발생 시 보고의무 및 내부고발 보호	윤리 규범 및 법규 위반행위가 발생하였거나 발생하고 있다는 사실을 알게 된 경우, 사내 감사실, 준법관리인 및 기타 신고센터 전담자(전담부서) 신고/보고 내부고발자 보호 조치



(주)지앤에스기술

일반 통신 공사업 **중소기업/외감**

www.gns.kr 서울시 광진구 강변역로 4길 68

윤리 규정 및 지침 제정

1 윤리경영지침

HOME > 지속가능경영 > 윤리경영 > 윤리경영지침

MANAGEMENT  GUIDE

다운로드

2 윤리 실천 지침

기업명	RGNS기술
문서번호	1-4
담당부서	경영지원부

3 제4장 공정거래 원칙 준수

제17조 (공정거래)

- 이해관계자(주주)는 『특정거래 및 공정거래에 관한 법률』, 『표시광고의 공정화에 관한 법률』 등 공정거래와 관련한 법규를 준수하여 공정한 경쟁을 하고, 경영자로 공정한 관련 법규의 자율준수를 적극 지원한다.
- 임직원은 협력업체나 거래처 등의 경영활동이나 지적재산권 등을 부당하게 침해하지 않는다.
- 시장공세를 교란하고 고객에 이익을 침해하는 모든 종류의 담합을 금지한다.
- 고객 및 소비자에게 제품이나 서비스에 대한 정확한 정보를 제공하며, 과장·거짓광고를 하지 않는다.

제5장 유통경쟁력 발생 시 보고의무 및 내부고발 보호

제18조 (윤리위반 신고)

임직원은 누구든지 회사의 윤리규범 및 법규 위반행위가 발생하였거나 발생하고 있다는 사실을 알게 된 경우하는 회사의 감사담당부서 및 기타 신고센터, 윤리지원부서에 보고하여야 한다.

제19조 (신고자 보호)

감사담당부서 및 기타 신고센터(전담부서)는 윤리규범 및 법규위반사항에 대하여 신고자의 익명성을 보장하고, 신고에 따른 불이익을 받지 아니하도록 보호하여야 한다.

제20조 (보상제도)

윤리규범 및 법규 위반행위 대한 신고를 통하여 회사의 손실을 예방하는 효과 발생한 경우, 회사는 신고자에 대하여 포상 및 인센티브를 제공할 수 있다.

<출처 : GNS기술 홈페이지>

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 기업 홈페이지를 통해 윤리경영지침 공시

특장점 2 윤리경영지침 제정 및 개정을 통해 실천 지침을 지속적으로 관리

특장점 3 주요 윤리규정 내용을 모두 포함

21. 윤리 규정 위반 신고 및 모니터링

! 지표 이해하기

윤리 규정 위반 신고 및 모니터링이란?

윤리 규정 위반 신고 및 모니터링은 기업이 윤리경영 정책 준수 여부에 대한 모니터링을 수행하는 것을 의미합니다. 모니터링에는 위반 예방을 위한 절차 관리 및 점검 개선 여부에 대한 행위를 포괄합니다.

기업은 윤리규정 위반행위 신고제도를 운영하여 내·외부 이해관계자로부터 비윤리 이슈에 대한 제보를 받을 수 있습니다. 핫라인, 헬프데스크, 옴부즈맨, 내부자 신고제도 등이 신고채널의 형태가 될 수 있으며, 제보자의 익명성을 보장하고 제보로 인한 불이익이 없도록 신고자 보호제도를 명문화 해야 합니다.

Check Point

- ✔ 윤리 경영 관련 규정 및 정책 문서에서 윤리 경영 이행사항을 점검할 수 있는 규정 및 조항을 포함하고, 이를 공개적인 채널에 공시할 수 있습니다.
- ✔ 내부 윤리경영 수준을 점검할 수 있는 모니터링 체크리스트 개발 및 임직원의 윤리 경영 수준 및 준수 여부에 대한 정기적인 점검이 필요합니다. 아래 윤리경영 자율준수 체크리스트를 참고하십시오.

참고사항

윤리경영 자율준수 체크리스트 예시

구분	지표
윤리규범 수립	윤리경영 규범을 명문화하여 공개하고 있는가
	윤리규범이 정기적으로 점검·개정되고 있는가
	윤리경영 현황을 점검하기 위한 정기적인 모니터링이 이루어지고 있는가
차별금지	인종, 성별, 종교 등의 이유로 근무평가, 보상, 급여지급 등에서 차별을 받았는가 성과에 대하여 공정하게 평가하고 보상하는 절차가 수립되어 있는가
	거 래 처, 협력 업체 등에서 부정한 금품, 향응 등을 제공하거나 제공받았는가
임직원의 부패행위금지	부패방지교육 및 준법교육이 정기적으로 이루어지고 있는가
	내부자 거래가 발생했는가
	부정청탁을 받은 사례가 있는가
건강한 근무환경	임직원 간 괴롭힘 사례가 있는가
	상급자에 의한 부당한 업무지시가 있었는가



(주)제이브이엠

제조업(용기 세척, 포장 및 충전기) **중견기업/상장**

www.myjvm.com 대구시 달서구 호산동로 121

윤리 규정 위반 신고 및 모니터링

1 윤리규범 제시

윤리경영

제이브이엠의 모든 임직원은 윤리규범을 지키고 실천해 나가겠습니다.

하나, 나는 항상 회사를 대표하는 자세로 임하며, 공과 사를 명확히 구분한다.

하나, 높은 윤리 가치를 갖고 품위와 명예를 유지하며 항상 존중과 신뢰를 받도록 노력한다.

하나, 업무상의 권한, 직분을 이용하여 사적인 이익을 추구하거나 공정성을 저해할 수 있는 부정한 행위를 하지 않는다.

하나, 협력사와 공정하고 투명한 거래를 하기 위하여 금전, 선물을 받는 행위, 향응, 접대를 받는 행위, 이해관계자와의 내부자 거래 또는 편익을 제공하는 행위를 하지 않는다.

2 비윤리 신고채널 운영

제보하기

제보자는 완벽히 보호됩니다.
부정비리를 알고계신다면 지금 바로 제보할 수 있습니다.



3 신고양식 제공 등 신고절차 안내

각종양식	다운로드
금품편의 수수 신고서	Download
향응접대 수수 신고서	Download
임직원 내부 신고서	Download

윤리사무국 Mail wjsung@myjvm.com

<출처 : (주)제이브이엠 홈페이지>

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 윤리 및 행위규범을 제시하여 임직원의 행동과 가치판단 기준 제공

특장점 2 홈페이지 내 익명이 보장되는 부정비리 신고채널 운영

특장점 3 필요할 경우 신고 양식을 활용할 수 있도록 서식 제공

22. ESG 경영 이념 및 CEO 의지

! 지표 이해하기

ESG 경영 이념 및 CEO 의지란?

ESG 경영 이념 및 CEO 의지란 기업이 환경과 사회적 책임을 수행할 의지 표명을 의미합니다.

ESG 경영은 특정 부서 또는 구성원 개개인이 접근하기에는 한계가 있어, CEO를 비롯한 경영진이 명확한 철학과 방향성을 제시하고 임직원들에게 ESG 경영의 중요성과 이유를 함께 이해하며 나아가야 합니다.

Check Point

- ✓ 사업 성과 및 향후 목표와 연계된 사회, 환경적 책임에 대한 CEO 의지를 CEO의 직인 및 서명과 함께 공개된 채널에 공시할 수 있습니다.
- ✓ 대내외 자료, 홈페이지 CEO 인사말, 보고서 내 CEO Message 등에서 ESG라는 새로운 경영환경을 수용한다는 맥락의 선언적 메시지를 공유하십시오.



송원산업(주)

제조업(기타 화학제품) **중견기업/상장**

www. Songwon.com 울산시 남구 장생포로 83

ESG 경영 이념 및 CEO 의지



[제품](#) [업종](#) [업체](#) [투자자](#) [미디어](#) [관련 문의처](#) [문의](#)

[EN](#) [KO](#) [로그인](#) [🔍](#)

1 **지속가능성 선언문**

지속가능성은 당시의 전 세계 팀이 참여하는 그룹 전체의 도전 과제입니다. 당사는 더 나은 자재를 사용하고, 포장재를 줄이며, 당사 고객들에게 더 큰 가치를 제공하면서 공통의 윤리적 기준에 포함하도록 조망되고, 폐기물을 덜 발생시키는 환경적으로 건전한 더 나은 솔루션을 구축하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

전 세계 송원산업팀이 고객의 이익을 위해 전문성을 활용하는 데 최선을 다하고 있습니다. 당사는 혁신을 통해 지속 가능한 가치를 창출함으로써 당사 고객들이 도전 과제를 극복하고 안정 우위를 얻기를 바랍니다. 따라서, 송원산업의 사업은 건실하고 사회적 책임적인 관점에서 수행되어야 합니다.

당사는 혁신 추진력을 활용하여 고객들이 플라스틱의 설계, 성능, 재활용, 수명 주기과 관련된 다양한 문제를 해결하도록 돕는 지속 가능한 제품과 솔루션을 제공합니다. 모든 플라스틱과 카지 사용 플라스틱들이 순환 경제에 기여하는 중요성이 커짐에 따라 송원산업은 재활용(CS)수명 주기 평가법을 수행합니다. 송원산업은 순환 경제를 개발해 앞으로 기계 재활용에 기여하고 있습니다.

송원산업의 성공은 효율적인 고객별 프로세스, 혁신은 고성능 제품 포트폴리오와 더불어 도전 과제를 선제적으로 관리하는 유능한 팀의 역량창출 통해 탄정성을 유지하는 능력에 기인합니다.



2



박종호 | 그룹최고경영자

“송원에게 지속가능성은 전략적 동인”

플라스틱 오염에 대한 우리의 접근법

박종호 | 그룹최고경영자

플라스틱 오염, 특히 해양에서의 오염은 거급까지의 환경 문제 중 가장 큰 문제로 무시할 수 없는 일입니다.

지난 10년 동안, 전세계는 해양 내 플라스틱의 양에 경악했습니다. 플라스틱이 이제 모든 바다의 바닥에서 발견되고 있고, 플라스틱 수프가 우리의 식탁에 올라오고 있다는 파괴적인 이미지와 보고가 주는 충격으로 인해 우리는 비로소 우리의 행동이 가계를 심각할 결과를 깨닫기 시작했습니다.

〈출처 : 송원산업 홈페이지〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 지속가능성 선언문의 홈페이지 게시를 통해 환경 및 사회적 책임 공시

특장점 2 CEO 메시지를 통해 ESG 경영 실천 의지 표명

87

ESG 지표별 이행 사례

23. ESG 안건 검토 및 성과지표 관리

! 지표 이해하기

ESG 안건 검토 및 성과지표 관리란?

ESG 안건 검토 및 성과지표 관리란 ESG 이슈 논의를 위한 경영진 차원의 기구를 보유하고 조직 차원의 점검을 수행하는 것을 의미합니다. ESG 안건은 조직의 최고이사 결정기구인 이사회 또는 경영진이 보고받는 것이 바람직하며, 단지 보고만 받는 것이 아니라 중요 ESG 안건을 충분히 검토하고 심의, 의결할 수 있어야 합니다.

이사회 또는 이사회 산하 위원회가 조직의 탄소중립, 안전보건, 사회공헌 등의 추진에 관한 사항과 성과를 관리함으로써 최고이사결정기구로서 ESG에 대한 책임을 다할 수 있습니다.

Check Point

- ✓ ESG 거버넌스 초기 구축 시, 이사회산하위원회, 임원협의체, 전담조직을 활용하여 ESG 안건 논의 협의체를 구성할 수 있습니다. ESG 안건 논의를 위한 조직을 별도로 설치할 수 없다면 기존 업무 협의체를 활용하여 운영이 가능합니다.
- ✓ 이사회에서 ESG 안건 논의를 통해 최고이사결정권자들이 ESG 이슈 관리에 기여할 수 있습니다. 아래 표의 예시를 참고하십시오.

참고사항

이사회 회의록 내 ESG 안건 예시

기업 내부에 ESG 거버넌스 체계가 수립되었다면 ESG 관련 성과를 관리하고 안건을 처리한다는 증빙을 남겨 관리하여야 합니다. ESG 관련 안건에 대한 주요 내용으로는 다음과 같은 내용들로 제시될 수 있습니다.

[ESG 안건 예시]

- 전사 ESG 관련 KPIs 이행 실적 점검
- 차년도 전사 ESG 실행 계획 수립
- 대외 ESG평가 결과에 따른 향후 조치사항
- 친환경 사업계획 검토
- 지배구조 투명성 개선방안 검토

ESG 안건 검토 및 성과지표 관리

1 환경경영체계
환경경영의 전략적 중요성에 대한 경영진의 관심도와 대응 역량을 평가하는 지표

환경목표 및 계획	환경경영 실행 및 조직	환경 위험 관리체계
 환경경영시스템 인증 현황 환경경영 정책/계획 환경경영 이행계획	 전담조직 운영여부 환경사고 대응 환경사고 방지 교육훈련 환경위험 사항 모니터링	

인적자원관리 및 개발
근로자 채용, 인성적 노사관계 구축, 안전한 근로환경 조성, 인명보호를 통해 기업이 근로자에 대한 사회적 책임을 이행하는지를 평가하는 지표

안전 및 노동환경	조직문화 및 교육훈련
 인명정책/규정 공개 안전 관련 임직원 교육 사고 및 고충 처리 채널 보유 노동 시간 준수 성차별기 및 보살제도	 조직문화 개선 정책/프로그램 경영개발 프로그램 운영 임직원 만족도 조사

윤리경영
윤리경영을 실현하기 위한 시스템 구축 여부와 적용 범위를 확인하고, 투명성 제고를 위한 정보 공개 여부를 확인하는 지표

윤리경영 수립	윤리경영 준수	윤리경영 적용
 반부패경영시스템 인증 윤리규정 공개 윤리경영 위반 행위 신고제도 신고자 보호제도	 윤리경영 정기교육 (연차별 대상) 외부 이해관계자 책임(이사회, 임직원 대상)	 외부 이해관계자 대상 윤리교육 윤리경영 위반 제재 및 시정 조치 결과 공개

2 지배구조

[이사회가 다룬 과제]

CEO

↕

↑

이사회

↕

↑

TF (Task Force)

생산

기술

품질

경영

구매

영업

조달

실계

연구

기후변화 관련 위험과 기회를 관리 감독하는 이사회 감독 실태

해그린아이티코리아는 기후변화 대응을 위한 헌신 초석을 운영하고 있으며 이사회는 조직에 대한 관리, 감독 및 의사 결정 권한을 가지고 있습니다.

- ESG 및 환경사회 리스크 관리
- ESG 관련 중장기 전략 추진 및 모니터링
- ESG 관련 국내외 법규와 정책 참여
- ESG 관련 핵심 사업, 정책, 규정에 대한 최종 의사결정이 승인

기후변화 관련 위험과 기회를 평가 관리하는 경영진 역할 실태

기후변화 및 ESG 경영을 위해 주요 전략, 정책과 리스크를 검토하고 결정하는 이사경영구조(이사회)의 최상위에 위치하고 있으며, 이사회에서 설정한 의사결정 사항을 주기적으로 보고받고 집행사항을 확인, 이사회 수준 이상에서의 기후변화, 기후위기에 대한 위험과 기회 요인에 대해 관리감독 결정하는 역할을 하고 있습니다.

〈출처 : 그린아이티컨설팅 홈페이지 및 TCFD 보고서〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 ESG평가 결과를 홈페이지에 공개, ESG 경영 현황 및 점검 결과 공시

특장점 2 ESG 거버넌스 체계를 통해 ESG 경영시스템 운영의 점검 내용 확인

특장점 3 이사회 ESG 안건 및 경영진의 구체적 역할 확립

89

ESG 지표별 이행 사례

24. 임직원 구성의 다양성

! 지표 이해하기

임직원 구성의 다양성이란?

임직원 구성의 다양성이란 성별, 국적, 장애인 등 다양성에 대한 기업의 성과를 측정하기 위한 지표입니다. 특히 여성 인력의 경우, 일정 규모 이상의 근로자를 고용하는 기업(상시 근로자 500인 이상 고용 사업주)은 해마다 직종별, 직급별 남녀 근로자의 현황과 여성 고용에 관한 계획서를 고용노동부 장관에게 제출해야 할 의무가 있습니다.

기업은 성별 외에도 연령, 인종, 국적 다양성 등의 지표를 활용하여, 조직의 지속가능한 성장을 위해 창의적이고 다양성이 보장되는 조직문화가 유지되고 있는지 점검할 수 있습니다.

Check Point

- ✓ 전체 인력에 대한 성별 구분 및 여성 근로자 수, 비중관리를 통해 임직원 구성의 다양성을 추구할 수 있습니다.
- ✓ 다양한 인력이 지속적으로 업무에 임하고 관리자급까지 성장할 수 있도록 인력 역량 개발 프로그램 및 리더십 교육 프로그램을 활용할 수 있습니다.
- ✓ 장애인 의무고용 대상의 경우 상시근로자 50인 이상이며, 민간기업은 전체 근로자 정원의 3.1%입니다.



임직원 구성의 다양성

1 다양성 지표 측정

Diversity 다양성과 포용성 강조
Diversity counts, inclusion matters.

성별 다양성
“여성 임직원 11.4%”

1,015 employees
from
36 nationalities

65.3% of the
employees are
located in South-
Korea, Japan,
China

25.4% of the new
hires are women;
Total women:
11.4%*

국적 다양성
“36개의 다양한 국적”

* 송원산업이 속하는 제조산업군은
남성 근로자 다수

3 세부 데이터 관리

	2020	2021
총 직원 수 (남성 / 여성) # employees (Head Count)	959/128	899/116
아시아 지역 (남성 / 여성) #	634/75	593/70
동유럽 및 아프리카 지역 (남성 / 여성)	291/39	272/35
① 지역별 분류(성별) 미주 지역 (남성 / 여성) Americas	34/14	34/11
총 국적 수 (개) # nationalities	33	36
② 직급별 분류(성별) 이사회 직급 (남성 / 여성) # up Board level	6/0	6/0
임원 직급 (남성 / 여성) # up Group Executive level (ECM)	5/1	3/1
정직원 (남성 / 여성)	957/119	889/104
③ 고용형태별 분류(성별) 계약직 (남성 / 여성) #	2/8	1/10
임시직 (남성 / 여성) #	0/1	9/2

〈출처 : 송원산업 지속가능경영보고서, 번역 및 재편집〉

사례 분석 모범사례, 어떤 면에서 우수한가요?

특장점 1 임직원 다양성 추구의 취지와 실제 국적 및 성별 다양성 측정

특장점 2 이해도를 높이기 위해 성별에 따른 근로자 비율에 대한 부연설명 제공

특장점 3 지역별, 직급별, 고용형태별 분류로 하위 단계의 세부지표 관리

취업청탁 혐의로 징역형 부과



뇌물 공여죄 위반

형법 제133조

(뇌물 공여 등) ① 제129조부터 제132조까지에 기재한 뇌물을 약속, 공여 또는 공여의 의사를 표시한 자는 5년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처한다.



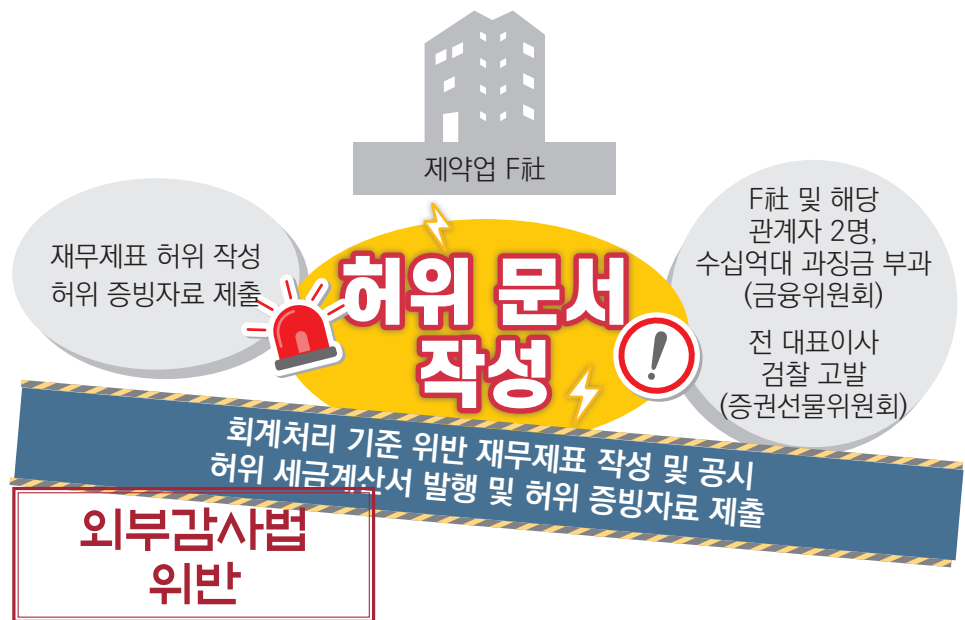
E사의 대응

- ✓ 기업 내 대표이사 산하의 ESG팀 신설
- ✓ 원칙을 준수하는 정도경영 목표 및 핵심가치를 설정하고 홈페이지 내 CEO 메시지를 통해 의지 선언
- ✓ 이후 관세 행정업무에 적극 협조하여 관세청장 표창 수여



기업 내 정도경영 내재화의 계기

회계처리기준 위반으로 과징금 부과



주식회사 등 외부감사에 대한 법률

제29조(회사 및 감사인 등에 대한 조치 등) ① 증권선물위원회는 회사가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 해당 회사에 임원의 해임 또는 면직 권고, 6개월 이내의 직무정지, 일정 기간 증권의 발행제한, 회계처리기준 위반사항에 대한 시정요구 및 그 밖에 필요한 조치를 할 수 있다.

F社의 대응

- ✔ 기업 홈페이지에 표준내부정보 관리규정 및 재무상태표 공시
- ✔ 대표이사의 윤리경영 및 준법의사 메시지, 기업 윤리 헌장 게재
- ✔ 사이버 신문고 운영을 통해 임직원의 부정비리 행동 관리

준법경영 강화를 약속

중소기업이 뽑은 가장 중요한 지배구조 이슈 윤리경영 활동 이행

윤리경영 이행은 왜 중요할까요?

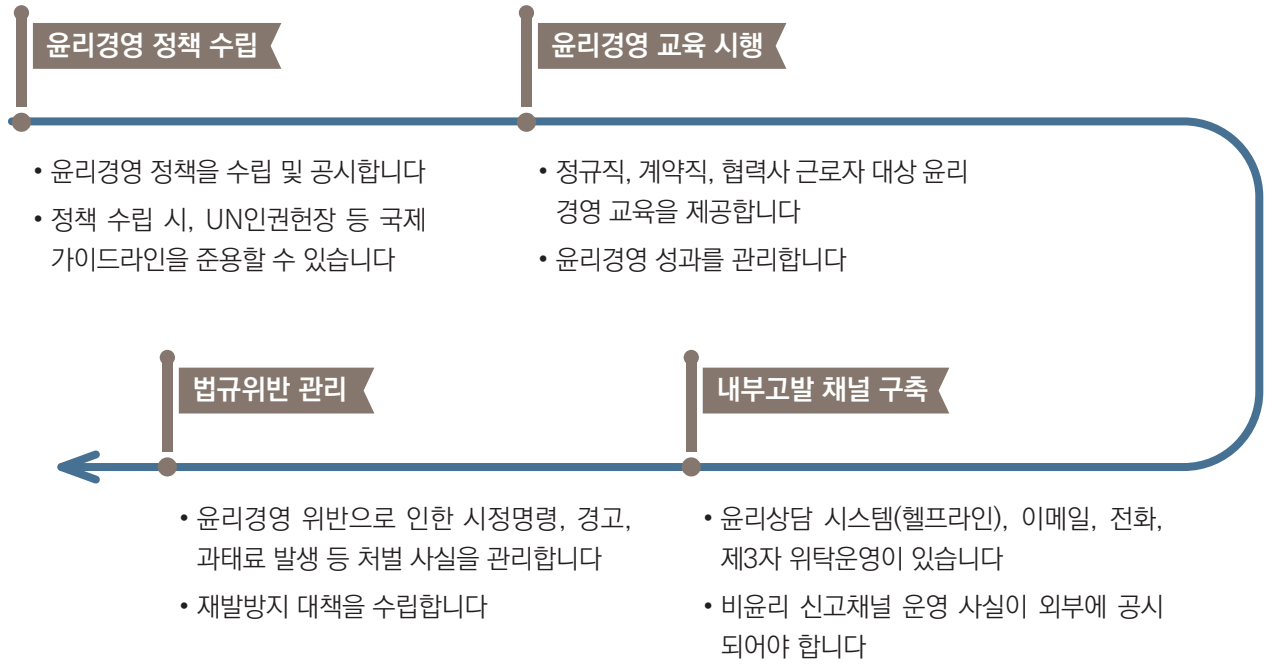
최근 일부 기업에서 내부 직원의 거액 횡령 사건으로 인해 사회적 파장을 일으키고 주가에 부정적인 영향을 초래함으로써 소액주주의 피해가 발생하는 사건이 있었습니다.

조직은 윤리경영에 대한 의지를 표명하고 부패행위 및 뇌물수수 금지 등을 포함한 윤리규범 및 강령 수립으로 임직원에게 행동규범을 제시해야 합니다. 윤리정책 준수 여부를 모니터링하여 비윤리적 행위로 인한 리스크를 최소화하고 투자자, 임직원, 고객 등 이해관계자의 신뢰를 제고해야 합니다.

How to Approach

임직원에게 조직의 윤리가치를 공유하는 방법으로는 윤리경영 교육을 실시하거나 윤리서약서 작성 및 서약 등의 활동이 대표적입니다. 조직이 설정한 윤리가치를 협력사처럼 거래관계에 있는 이해관계자들에게 확장하여 전파함으로써 기업에 발생할 수 있는 비윤리적 사건의 발생 가능성을 낮출 수 있습니다.

비윤리적 이슈가 발생하였을 경우, 이를 알릴 수 있는 신고채널이 운영되어야 합니다. 제보자 및 내부신고자의 익명성이 보장되어야 하고, 해당 제보로 인해 어떠한 보복행위도 발생하지 않도록 이슈 처리 절차의 규정화가 필요합니다.



윤리경영 분야 성과

윤리규범 및 윤리강령	비윤리 신고채널 및 내부신고자 보호 규정
윤리경영 교육 실적	윤리경영시스템 인증 (ISO 37001/37301, ISO 19600)

04

Appendix

ESG 자가진단 체크리스트
산업별 ESG 주요 영역

중소기업 ESG 자가진단 체크리스트

- 중소벤처기업부와 중소벤처기업진흥공단은 ESG 경영 실천에 어려움을 느끼는 중소기업을 위해 ESG 준비수준과 각분야별 솔루션 제공을 위한 ‘ESG 자가진단 시스템 2.0’을 구축·발표하였습니다. (‘23.1)
- ‘ESG 자가진단 2.0’은 공통 지표 29개, 산업별 지표 13개, 대기업 협력사 및 수출국가별 지표 41개 등 총 83개의 지표로 구성되어 개별기업의 업종, 납품처에 따른 맞춤형 필수지표를 제공하고 있습니다.
- ‘ESG 자가진단 2.0’은 중소벤처기업진흥공단 ESG 통합 플랫폼 (<https://esg.kosmes.or.kr>)에 접속해 무료로 진단 후 세부 솔루션을 받을 수 있습니다.



중소기업 ESG 체크리스트 2.0 구성체계

I. 공통 - 총 29개 항목(E:10개, S:13개, G:6개)

* 신규지표 : S08~S13, G04~06

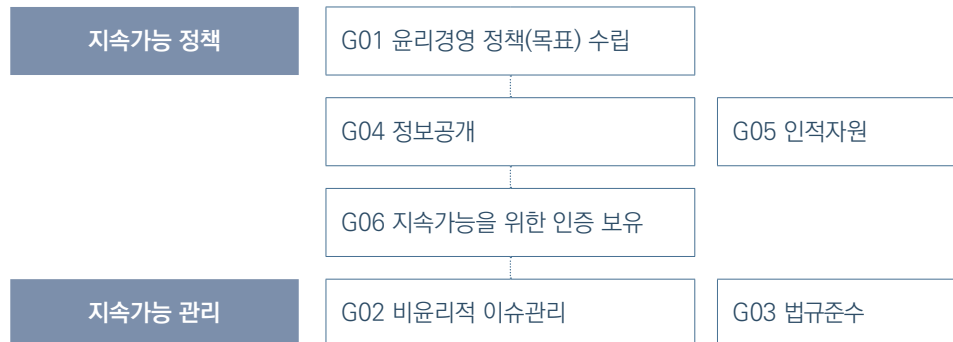
E (Environment)



S (Social)



G (Governance)



II. 산업별 특화 - 총 13개 항목(E:4개, S:7개, G:2개)

* 중복 지표수 제외

산업	E	S	G
제조업 (고탄소)	NE02 대기오염물질 관리	NS03 작업장 안전 관리	
	NE03 유해물질 관리	NS04 협력회사 커뮤니케이션	
		NS07 노사 상생문화 조성	
제조업 (일반)	NE04 원부자재 소비량 관리	NS01 강제/아동노동 금지	NG02 이해관계자 소통
	NE02 대기오염물질 관리	NS05 제품 품질 및 안전 관리	
서비스업		NS06 정보 보호	NG01 리스크 관리 시스템 구축
		NS02 차별금지 및 모니터링	
도소매업	NE01 지속가능패키지(포장)	NS05 제품 품질 및 안전 관리	NG01 리스크 관리 시스템 구축
건설업	NE02 대기오염물질 관리	NS03 작업장 안전 관리	NG02 이해관계자 소통
		NS01 강제/아동노동 금지	
물류운송업	NE01 지속가능패키지(포장)	NS07 노사 상생문화 조성	
정보처리업		NS06 정보 보호	
		NS02 차별금지 및 모니터링	



III. 대기업 협력사 특화 – 총 27개 항목(E: 7개, S:15개, G:5개)

* 중복 지표수 제외

대기업	E	S	G
삼성전자	CE01 환경 인허가 및 보고	CS01 대출등지원금의상환제한	CG01 경영진의 의무와 책임
SK하이닉스	CE02 우수(雨水) 관리	CS02 결사의 자유 보장	
		CS03 육체노동 관리	
LG전자	CE03 화학물질 관리	CS04 채용수수료 부담금지	CG02 신원보호와 보복금지
LG화학	CE04 환경 영향 평가	CS05 책임광물 관리	
현대.기아차	CE05 환경성과 관리	CS06 설비기계 안전관리	
포스코	CE01 환경 인허가 및 보고	CS07 품질 관리(공급망 차원)	
		CS08 동반 성장	
한화	CE05 환경성과 관리	CS03 육체노동 관리	
		CS09 책임있는 원부자재 구매	
현대건설	CE06 친환경 설계	CS10 비상상황 대응체계 구축	
		CS11 제품 안전관리	
CJ	CE07 친환경 원재료 조달	CS12 사회 공헌 정책	CG04 합리적 징계절차 및 공개
네이버		CS13 인재 확보와 육성	
		CS14 정보 보안	
쿠팡		CS15 국제 거래 질서 준수	CG05 자금 세탁 방지

IV. 수출기업 특화 - 총 13개 항목(E:4개, S:7개, G:2개)

* 중복 지표수 제외

산업	E	S	G
미국	CE04 환경 영향 평가	CS16 다양성(기회균등) 및 포용성	CG06 지속가능 정보공시
중국	CE06 친환경 설계	CS09 책임있는 원부자재 구매	CG07 지적재산 침해 금지
일본	CE03 화학물질 관리		CG08 다양성(기회균등) 관리
베트남	CE01 환경 인허가 및 보고	CS17 아동노동 금지	CG09 사업 청렴성
인도네시아	CE08 생물 다양성 보호	CS18 강제노동 금지	CG10 부당이익 금지
대만	CE03 화학물질 관리	CS05 책임광물 관리 CS14 정보 보안	
독일(EU)	CE03 화학물질 관리	CS19 근로자 소통 및 참여	CG03 위험 평가 및 관리
인도	CE05 환경성과 관리	CS12 전략적 사회공헌 활동	CG11 내부 의사소통
러시아	CE09 기술투자(환경경쟁력 확보)	CS20 지역사회 참여	
홍콩	CE05 환경성과 관리	CS21 제품수명주기 관리	CG01 경영진의 의무와 책임



중소기업 ESG 체크리스트 2.0 세부문항



I 공통(29개)

E - 환경(10)

환경경영 정책

E01. (환경목표 수립 및 계획) 귀사의 경영방침 및 사업계획서에 장단기 환경경영 목표가 수립되어 있습니까?

- 1) 중장기(2년 이상) 계획 수립
- 2) 단기(1년) 계획 수립
- 3) 계획 없음

E02. (분야별 목표 수립) 귀사의 경영방침 및 사업계획서에 반영된 환경경영 목표 분야를 체크하십시오.

- (1) 온실가스 배출
- (2) 에너지사용
- (3) 용수
- (4) 폐기물
- (5) 해당없음

E03. (친환경 혁신 실행) 귀사의 경영방침 및 사업계획서상에 친환경제품 개발 또는 환경친화적 공정개선 계획이 포함되어 있습니까?

- (1) 경영방침 및 사업계획서상에 포함되어 있으며, 친환경제품 개발 실적 또는 환경친화적 공정개선 실적을 보유하고 있다.
- (2) 경영방침 및 사업계획서상에 포함되어 있으나, 현재 실적은 없다.
- (3) 경영방침 및 사업계획서상에 포함되어 있지 않다.

환경경영 관리

E04. (온실가스 배출 관리) 귀사의 온실가스 및 대기오염물질 관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업 계획에 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나 사업 계획서에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 매뉴얼만 보유하고 있다.
- (5) 보유하고 있지 않다.

E05. (수처리 및 폐수 관리) 귀사의 수질관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하십시오. (폐수발생 억제 포함)

- (1) 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업 계획에 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나 사업 계획서에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 매뉴얼만 보유하고 있다.
- (5) 보유하고 있지 않다.

E06. (폐기물 관리) 귀사의 폐기물 관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나 사업 계획서에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 매뉴얼만 보유하고 있다.
- (5) 보유하고 있지 않다.

환경경영 성과

E07. (에너지 사용량 추이) 최근 3개년 에너지 사용량 추이를 기재하여 주십시오.

< 원단위 에너지사용량 (kwh/백만원) >

2022 : _____ kwh(전력사용량) / _____ 백만원(매출액)

2021 : _____ kwh(전력사용량) / _____ 백만원(매출액)

2020 : _____ kwh(전력사용량) / _____ 백만원(매출액)

E08. (재생에너지 사용량 추이) 사업장 내 재생에너지 사용 여부와 사용량을 기재하여 주십시오.

- (1) 있다 (종류 : _____ / 최근 결산기준 사용량 : _____ TOE)
(2) 없다

E09. (용수 사용량 추이) 최근 3개년 용수사용량 추이를 기재하여 주십시오.

〈용수 사용량〉

2022 : _____ TON

2021 : _____ TON

2020 : _____ TON

E10. (폐기물 재활용 촉진) 폐기물을 재활용하여 사용하고 있거나 사용할 계획이 있습니까?

- (1) 있다 최근 결산기준 사용량 : _____ kg)
(2) 없다

S - 사회(13)

사회적책임 정책

S01. (정책(목표) 수립) 귀사의 경영방침 및 사업계획서에 반영 된 사회적 책임경영 정책(목표) 분야를 체크하십시오.

- (1) 근로자 인권
(2) 사회공헌
(3) 공급망(소비자 포함)
(4) 정보보안
(5) 산업재해 예방(안전/보건 포함)
(6) 해당없음

이해관계자 : 지역사회

S02. (지역사회공헌 프로그램 실행) 지역사회공헌 참여 프로그램을 운영하고 있으며, 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 지역사회 공헌 프로그램을 운영하고 있고, 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
(2) 지역사회 공헌 프로그램을 기획 중에 있다.
(3) 지역사회 공헌 프로그램이 없다.

S08. (지역사회공헌 참여 시간) 귀사는 지역사회 공헌에 얼마나 참여하고 있습니까?

〈지역사회 공헌 시간〉

2022 : _____시간

2021 : _____시간

2020 : _____시간

(정기적인 사회공헌 활동내용 : _____)

**이해관계자 :
공급망**

S03. (공정거래 이행) 공정한 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있고 준수하고 있으며, 개선 사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 계약절차매뉴얼을 보유하고 있고, 위반사항등 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
- (2) 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있으나, 표준계약서만 적용하고 있다.
- (3) 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있으나, 공정한 계약절차 미준수 건이 발생하기도 한다.
- (4) 계약절차 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

S09. (공정계약 위반 건수) 최근 3년간 공정계약 위반 건수를 기재하여 주십시오.

최근 3년간 공정계약 위반 제재 : _____ 건 * 언론매체를 통해 확인

**이해관계자 :
근로자**

S04. (취업규칙 적용) 사내 취업규칙을 갖추고 있으며, 내부 이해관계자의 동의를 거쳐 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 취업규칙을 갖추고 있으며, 위반 및 미흡 등 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
- (2) 취업규칙은 갖추고 있으나, 개선 및 관리는 이루어지지 않고 있다.
- (3) 취업규칙은 갖추고 있으나, 신고는 이루어지고 있지 않다.
- (4) 취업규칙이 문서화되어 있지 않다.

S05. (근로계약 준수) 근로계약서는 작성· 관리되고 있으며, 내부 이해관계자와의 상생협력을 위해 개선사항을 반영하여 관리하 있습니까?

- (1) 근로계약서는 적법하게 작성, 관리되고 있으며, 근로조건 등 개선사항을 반영하고 있다.
- (2) 근로계약서는 적법하게 작성, 관리되고 있으나, 개선활동은 이루어지고 있지 않다.
- (3) 근로계약서는 적법하게 작성되어 있으나, 관리되고 있지는 않다.
- (4) 근로계약서가 문서화되어 있지 않다.

S06. (초과근로 관리) 초과근무 기준을 갖추고 있으며, 내부 이해관계자의 충분한 동의 절차를 거쳐 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 연장근무 및 휴일근무 동의절차 등 기준을 갖추고 있으며, 개선사항을 반영하여 관리하고 있다.
- (2) 연장근무 및 휴일근무 동의절차 등 기준을 갖추고 있으나, 개선사항을 반영하지는 못하고 있다.
- (3) 연장근무 및 휴일근무 동의 절차서가 문서화되어 있지 않다.

S07. (산업재해 예방) 산재발생 예방 활동 및 안전관리 대상 분야별 정기 점검이 이루어지고 있습니까? (화재예방을 위한 소화설비 설치 포함)

- (1) 정기 점검이 이루어지고 있으며, 점검 및 결과에 따른 개선사항을 반영, 관리하고 있다.
- (2) 정기 및 분야별 점검을 실시하고 있으나, 개선사항을 반영, 관리하지는 못하고 있다.
- (3) 정기 점검은 이루어지고 있으나, 분야별 점검은 실시하고 있지 않다.
- (4) 점검을 실시하지 못하고 있다.

S10. (고용창출 인원) 최근 3년간 정규직(무기계약직) 채용 인원을 기재하여 주십시오.

〈정규직(무기계약직) 채용 수〉

2022 : 일반정규직 _____ 명, 무기계약직 _____ 명

2021 : 일반정규직 _____ 명, 무기계약직 _____ 명

2020 : 일반정규직 _____ 명, 무기계약직 _____ 명

S11. (평균 근속연수) 최근 3년간 평균 근속연수(합계)를 기재하여 주십시오.

〈평균 근속연수(합계)〉

2022 : _____ 년

2021 : _____ 년

2020 : _____ 년

S12. (복리후생 비용) 최근 3년간 직원 1인당 복리후생비를 기재하여 주십시오.

2022 : _____ 천원

2021 : _____ 천원

2020 : _____ 천원

S13. (산업재해 건수) 최근 3년간 산업재해 건수를 기재하여 주십시오.

〈산업재해건수〉

2022 : _____ 건

2021 : _____ 건

2020 : _____ 건

G – 지배구조(6)

지속가능 정책

G01. (윤리경영 정책(목표) 수립) 귀사의 경영방침 및 사업계획서에 윤리경영 정책 (목표)이 반영되어 있습니까?

(1) 있다. (2) 없다.

G04. (정보공개) 기업의 비재무 성과를 공개하고 있습니까?

(1) 있다. (2) 없다.

G05. (인적자원) ESG 경영을 위한 교육 및 연수 활동을 내부직원을 대상으로 추진하고 있습니까?

(1) 있다. (2) 없다.

G06. (지속가능을 위한 인증 보유) 귀사가 지속가능을 실행하기 위해 보유한 인증을 체크하십시오.

(1) 지속가능경영 : ISO 50001(에너지), ISO 20121(이벤트), ISO/TS 14067 (탄소발자국), ISO37001(반부패)

(2) 환경보존 : ISO 14001(환경), ISO 14004(환경 사용지침), ISO 14040(전 과정평가), ISO 14064(온실가스검증)

(3) 사회적책임 : OHSAS 18001(안전보건), SA 8000(윤리사회책임), ISO 26000(사회적책임), ISO 22301(사업연속경영), ISO 39001(도로안전)

(4) 생산현장 : ISO 9001(품질), ISO 16949(자동차), ISO 20000(IT 서비스), ISO 22000(식품안전), ISO 27001(정보보호), ISO 28001(물류보안)

(5) 기타 인증 : _____

(6) 해당 없음

지속가능 관리

G02. (비윤리적 이슈관리) 비윤리적 이슈관리 기준이 마련되어 있으며, 내부 이해관계자 공유를 통해 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 관리기준이 마련되어 있으며, 발생사실과 처리결과 및 개선활동을 공개하고 있다.
- (2) 관리기준이 마련되어 있으나, 발생사실과 처리결과 및 개선 활동을 공개하지는 않는다.
- (3) 관리기준이 없고 발생사실은 공개하나, 처리결과 및 개선활동에 대해서는 공개하지 않는다.
- (4) 관리기준이 없고 관련사항도 공개하지 않는다.

G03. (법규 준수) 환경·사회적책임·지배구조 관련 법규준수 관리시스템(E,S,G 분야 관리시트 등)을 갖추고 있습니까?

- (1) 있다.
- (2) 없다.



II 산업별 특화^(13개)

E - 환경(4)

NE01. (지속가능 패키지(포장)) 귀사는 지속가능 패키지(포장)에 대한 관리 계획을 수립하고 있습니까?

- (1) 관리 계획을 수립하고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 관리 계획을 수립하고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 관리 계획을 수립하고 있으나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 관리 계획을 수립하고 있지 않다.

NE02. (대기오염물질 관리) 귀사의 대기오염물질 관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼에 반영하여 관리하고 있다.
- (2) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 매뉴얼에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 매뉴얼만 보유하고 있다.
- (5) 보유하고 있지 않다.

NE03. (유해물질 관리) 귀사의 유해물질 관리 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 매뉴얼만 보유하고 있다.
- (5) 보유하고 있지 않다.

NE04. (원부자재 소비량 관리) 귀사는 원부자재 소비량 관리와 절감(재생소재 사용 등)을 위한 활동을 하고 있습니까?

- (1) 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업 계획에 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나 사업 계획서에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 매뉴얼만 보유하고 있다.
- (5) 보유하고 있지 않다.

S - 사회(7)

NS01. (강제/아동노동 금지) 귀사의 노동 관행 내 강제노동/아동노동을 금지하고 있습니까?

- (1) 강제노동/아동노동 금지를 경영방침에 명확하게 표기하고, 체크리스트를 보유하고 있다.
- (2) 강제노동/아동노동 금지를 경영방침에 명확하게 표기하고 있으나, 체크리스트를 보유하고 있지 않다.
- (3) 강제노동/아동노동 금지에 대한 경영방침과 체크리스트를 보유하고 있지 않다.

NS02. (차별금지 및 모니터링) 귀사는 고용, 승진, 업무 수행에 있어 성별, 장애 유무, 출신국가 등 요건에 의한 차별 없이 동등한 기회를 제공하고 있습니까?

- (1) 차별금지를 방지하는 명확한 기준을 제시하고, 모니터링을 통해 인식 개선을 위한 노력을 하고 있다.
- (2) 차별금지를 방지하는 명확한 기준을 제시하고 모니터링은 하고 있으나, 인식 개선을 위한 노력을 하고 있지 않다.
- (3) 차별금지를 방지하는 명확한 기준이 없고 모니터링도 하고 있지 않지만, 인식 개선을 위한 노력은 하고 있다.
- (4) 차별금지 방지 및 인식 개선에 대해 아무런 노력을 하고 있지 않다.

NS03. (작업장 안전 관리) 귀사는 사업장 및 작업장 내 물리적 환경의 안전을 위한 정책을 수립하고 조치를 취하고 있습니까?

- (1) 사업장 및 작업장 안전 매뉴얼이 있고, 안전장비 등에 대한 관리와 정기점검이 이루어지고 있다.
- (2) 사업장 및 작업장 안전 매뉴얼이 있고 안전장비 등에 대한 관리는 하고 있으나, 정기점검은 하지 않고 있다.
- (3) 사업장 및 작업장 안전 매뉴얼은 없으나, 안전장비 등에 대한 정기 점검은 이루어지고 있다.
- (4) 사업장 및 작업장 안전 매뉴얼이 없고, 안전장비 등에 대한 정기 점검도 이루어지지 않고 있다.

NS04. (협력회사 커뮤니케이션) 귀사는 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있으며, 정기적으로 운영하고 있습니까?

- (1) 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있으며, 정기적으로 운영하고 있다.
- (2) 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있으나, 정기적으로 운영하고 있지 않다.
- (3) 협력회사와의 소통 채널이 개설되어 있지 않다.

NS05. (제품 품질 및 안전 관리) 귀사는 제품/서비스 품질과 안전 기준을 준수하며 소비자의 의견을 수렴하고 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 제품 품질 및 안전 매뉴얼을 보유하고 있고, 매뉴얼대로 반영되어 관리되고 있다.
- (2) 제품 품질 및 안전 매뉴얼을 보유하고 있고 매뉴얼대로 반영되고 있으나, 관리되지는 못하고 있다.
- (3) 제품 품질 및 안전 매뉴얼은 없으나, (부서 단위) 제품 품질 및 안전 기준을 지켜 운영되고 있다.
- (4) 제품 품질 및 안전 매뉴얼이 없고, 관리가 잘 안되고 있다.

NS06. (정보보호) 귀사는 개인정보 보호를 위한 관리체계와 정보보안 조치가 마련되어 있습니까?

- (1) 정보보안 정책과 처리 기준을 규정하고 있으며, 철저히 관리하고 있다.
- (2) 정보보안 정책과 처리 기준은 있으나, 관리는 이루어지지 않고 있다.
- (3) 정보보안 정책과 처리 기준은 없으나, 정보보안 각서 작성 등 관리가 이루어지고 있다.
- (4) 정보보안 정책 및 처리 기준도 없고, 관리도 이루어지지 않고 있다.

NS07. (노사 상생문화 조성) 귀사는 노동자의 3대 권리(단결권, 단체교섭권, 단체 행동권)를 보장하고 있으며, 권리 행사에 있어 노동자의 의사를 반영하여 운영하고 있습니까?

- (1) 노동자의 3대 권리를 보장하고 노사 상생문화와 관련한 매뉴얼을 보유하고 있으며, 매뉴얼을 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 노동자의 3대 권리를 보장하고 노사 상생문화와 관련한 매뉴얼을 보유하고 있지만, 매뉴얼대로 운영되지 못하고 있다.
- (3) 노사 상생문화와 관련한 매뉴얼을 보유하고 있지 않으나, 노사 상생문화를 증진시키는 프로그램이 운영되고 있다.
- (4) 노사 상생문화와 관련한 매뉴얼을 보유하고 있지 않으며, 노사 상생문화를 증진시키는 프로그램도 운영되고 있지 않다.

G – 지배구조(2)

NG01. (리스크관리시스템구축)귀사의리스크를모니터링하고,관련리스크를관리하는조직과 절차가 마련되어 있습니까?

- (1) 리스크 관리에 관한 내부통제시스템을 구축하고 전담 조직을 운영하고 있다.
- (2) 리스크 관리에 관한 내부통제시스템을 구축하고 있으나, 전담 조직은 운영하고 있지 않다.
- (3) 리스크 관리에 관한 내부통제시스템 및 전담 조직을 갖추고 있지 않다.

NG02. (이해관계자 소통) 귀사는 주요 이해관계자를 정의하고, 소통 채널을 통해 주요 이슈 공유 및 의견 수렴 절차를 마련하고 있습니까?

- (1) 주요 이해관계자를 정의하고, 이해관계자와의 원활한 의사소통을 위한 소통 채널을 운영하고 있다.
- (2) 주요 이해관계자를 정의하고 있으나, 이해관계자와의 의사소통을 위한 소통 채널이 원활하게 운영되고 있지 않다.
- (3) 주요 이해관계자에 대한 불확정, 이해관계자와의 의사소통을 위한 소통 채널을 갖추고 있지 않다.

Ⅲ 대기업 협력사 및 수출기업 특화 (41개)

E - 환경(9)

CE01. (환경 인허가 및 보고) 귀사의 환경 인허가 취득 여부와 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 환경 인허가 및 등록 사항을 취득·유지·관리하며, 관련 이력에 대해 보고 및 문서화하고 있다.
- (2) 환경 인허가 및 등록 사항을 취득·유지·관리하고 있으나, 관련 이력에 대해 보고 및 문서화하지 않고 있다.
- (3) 환경 관련 인허가에 대해 취득만 하고, 유지 및 관리는 하고 있지 않다.
- (4) 환경 관련 인허가를 취득하고 있지 않다.

CE02. (우수(雨水) 관리) 귀사의 우수(雨水) 관리 시스템 보유 여부 및 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 우수 유출 방지 및 회수 시스템을 보유하고, 정기적으로 우수 관리 적합성을 검토하기 위한 내부 평가 진행하고 있다.
- (2) 우수 유출 방지 및 회수 시스템은 보유하고 있으나, 정기적으로 내부 평가는 진행하지 않고 있다.
- (3) 우수 유출 방지 시스템 및 내부 평가 프로세스를 보유하고 있지 않다.

CE03. (화학물질 관리) 귀사의 화학물질 관리 매뉴얼 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고, 측정과 분석을 통해 개선된 결과를 매뉴얼 및 사업계획에 반영하여 운영하고 있다.
- (2) 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정된 결과를 분석하여 개선하고 있으나, 사업계획서에 반영하지 못하고 있다.
- (3) 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있고 측정은 이루어지나, 분석 및 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (4) 화학물질 관리 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

CE04. (환경 영향 평가) 귀사의 환경 영향 평가 실시 여부 및 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 환경 영향 평가를 진행하고 있고 환경 영향 저감 및 개선 프로세스를 수립하고 있다.
- (2) 환경 영향 평가를 진행하고 있으나 환경 영향 저감 및 개선 프로세스를 수립하고 있지 않다.
- (3) 환경 영향 평가를 실시하지 않고 있다.

CE05. (환경성과 관리) 귀사는 환경성과를 측정하기 위한 정책을 마련하고 관리 또는 개선하고 있습니까?

- (1) 환경성과 측정을 위한 정책을 수립하고 지속적으로 관리 및 개선하고 있다.
- (2) 환경성과 측정을 위한 정책은 있으나, 관리 또는 개선은 이루어지지 않고 있다.
- (3) 환경성과 측정을 위한 정책도 없고, 관리 또는 개선도 이루어지지 않고 있다.

CE06. (친환경 설계) 귀사는 제품 설계시 수송, 사용, 폐기단계 등 제품 전 과정에서 환경성 개선을 위한 노력을 하고 있습니까?

- (1) 친환경 설계를 위한 프로세스를 보유하고 있다.
- (2) 친환경 설계를 위한 프로세스를 마련할 계획이 있다.
- (3) 친환경 설계를 위한 프로세스가 없으며, 향후 마련할 계획도 없다.

CE07. (친환경 원재료 조달) 귀사의 사업 추진 과정과 원재료 조달 과정에서 발생하는 환경 영향을 고려하고 있습니까?

- (1) 원재료 조달 과정에서 환경영향을 저감하고 안전·안정적으로 조달하고 있으며, 사업 추진 시에 환경에 대한 영향을 인식하고 최소화하고 있다.
- (2) 원재료 조달 과정에서 환경영향을 저감하고 안전·안정적으로 조달하고 있으나, 사업 추진 시에 환경에 대한 영향 인식은 미흡하다.
- (3) 원재료 조달 과정에서 환경영향을 저감하고 있지 못하지만, 사업 추진시에 환경에 대한 영향을 인식하고 축소하려는 노력을 이행하고 있다.
- (4) 원재료 조달 과정과 사업 추진시에 환경에 대한 영향을 인지하지 못하며 이에 대해 노력을 하지 않고 있다.

CE08. (생물 다양성 보호) 귀사는 자연환경보전 활동 프로그램을 운영하고 있습니까?

- (1) 자연환경보전 프로그램을 운영하고 있다.
- (2) 자연환경보전 프로그램을 기획 중에 있다.
- (3) 자연환경보전 프로그램이 없다.

CE09. (기술투자(환경경쟁력 확보)) 귀사의 환경경쟁력 확보를 위한 매뉴얼 보유여부와 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획이 반영되어 있고, 이를 반영하여 환경관련 기술투자가 진행되고 있다.
- (2) 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획은 반영되어 있으나, 실제 환경관련 기술투자는 진행하지 않고 있다.
- (3) 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획이 반영되어 있지 않으나, 환경관련 기술투자가 진행되고 있다.
- (4) 조직 내부에 환경기술개발과 관련한 사업계획이 없으며, 환경 기술투자도 진행되지 않고 있다.

S-사회(21)

CS01. (대출 등 지원금의 상환 제한) 귀사의 사내대출 등 지원금 정책 보유 여부와 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 근로자에 대한 지원금 정책과 절차를 보유하고 있고, 상환액이 월 급여의 10% 및 법규 제한 이자율을 초과하지 않는다.
- (2) 근로자에 대한 지원금 정책만 보유하고 있고, 별도 관리하지 않는다.
- (3) 근로자에 대한 지원금 정책과 절차를 보유하고 있지 않다.

CS02. (결사의 자유 보장) 귀사는 결사의 자유를 보장하기 위한 관련 정책을 마련하고 있습니까?

- (1) 결사의 자유 준수를 규정한 규칙을 문서화하고 급여·승진·징계 등의 기록상에 노조 근로자에 대한 차별이 없다.
- (2) 결사의 자유 준수를 규정한 규칙을 문서화하고 있으나, 급여·승진·징계 등의 기록상에 노조 근로자에 대한 차별 기록이 있다.
- (3) 결사의 자유 준수를 규정하고 있지 않으나, 노조 근로자에 대한 차별은 없다.
- (4) 결사의 자유 준수를 규정하고 있지 않으며 노조 근로자에 대한 차별 기록이 있다.

CS03. (육체노동 관리) 귀사의 신체적 부담업무 위험성 평가 여부 및 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 신체적 부담 업무에 대한 위험성 평가를 실시 및 개선하고, 관련 기록을 문서화하여 보관하고 있다.
- (2) 신체적 부담 업무에 대한 위험성 평가를 실시하고 있으나, 관련 기록을 문서화하여 보관하고 있지 않다.
- (3) 신체적 부담 업무에 대한 위험성 평가를 실시하지 않으나, 관련 기록은 문서화하여 보관하고 있다.
- (4) 신체적 부담 업무에 대한 위험성 평가를 실시하고 있지 않으며, 관련 내용을 문서화하여 보관하지도 않고 있다.

CS04. (채용 수수료 부담 금지) 귀사는 최근 3년 내에 채용 절차상 발생한 비용을 근로자가 부담한 사실이 있습니까?

- (1) 있다.
- (2) 없다.

CS05. (책임광물 관리) 귀사는 불법적·비윤리적 방법을 통해 조달 또는 구매한 광물 사용 금지에 관한 정책을 보유하고 있습니까?

- (1) 있다.
- (2) 없다.

CS06. (설비기계 안전 관리) 귀사는 생산에 필요한 설비기계를 사용하는데 있어 안전성 여부를 평가하고 관련 조치를 취하고 있습니까?

- (1) 설비기계에 대한 안전 프로그램이 있으며, 정기점검 및 유지관리 등이 이루어지고 있다.
- (2) 설비기계에 대한 안전 프로그램이 있고 정기점검은 하고 있으나, 유지관리는 하지 않고 있다.
- (3) 설비기계에 대한 안전 프로그램은 없으나, 정기점검 및 유지관리 등 일련의 절차는 이루어지고 있다.
- (4) 설비기계에 대한 안전 프로그램이 없고, 정기점검 및 유지관리도 이루어지지 않고 있다.

CS07. (품질 관리(공급망 차원)) 귀사의 공급망 내 제품 품질 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 사업계획서, 지속가능경영보고서 등에서 품질 방침을 명시하고 있고 제품 품질 검토 및 개선 프로세스를 수립하고 운영하고 있다.
- (2) 사업계획서, 지속가능경영보고서 등에서 품질 방침을 명시하고 있으나 제품 품질 검토 및 개선 프로세스를 수립하지 않았다.
- (3) 품질 방침, 품질 검토 및 개선 프로세스를 보유하고 있지 않다.

CS08. (동반 성장) 귀사의 동반 성장 문화 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 동반 성장 활동에 참여하고 있으며 1-2차 협력사 간 공정거래협약 체결 등 상생 협력 문화 확산에 노력하고 있다.
- (2) 동반 성장 활동에 참여하고 있으나, 동반 성장 문화 확산 활동은 하지 않고 있다.
- (3) 동반 성장 활동에 참여한 실적이 없다.

CS09. (책임있는 원부자재 구매) 귀사는 공급망 안정과 협력회사 상생을 위한 원부자재 조달 프로세스를 구축하고 있습니까?

- (1) 책임있는 원부자재 조달에 대한 회사 방침이 있으며, 구매절차를 정기적으로 점검하여 문서화하고 있다.
- (2) 책임있는 원부자재 조달에 대한 회사 방침이 있으나, 구매절차를 정기적으로 점검하여 문서화하고 있지 않다.
- (3) 책임있는 원부자재 조달에 대한 회사 방침도 없으며, 구매절차를 정기적으로 점검하여 문서화하고 있지 않다.

CS10. (비상상황 대응 체계 구축) 귀사의 비상상황 대응 매뉴얼 구축 수준을 체크하십시오.

- (1) 비상상황에 대응할 수 있는 설비와 매뉴얼이 있고, 이를 점검·훈련하고 있다.
- (2) 비상상황에 대응할 수 있는 설비와 매뉴얼은 있지만, 이를 점검·훈련하지 않는다.
- (3) 비상상황에 대응할 수 있는 설비와 매뉴얼을 보유하고 있지 않다.

CS11. (제품 안전관리) 귀사는 사용자의 안전을 고려한 내부 정책 또는 제품 안전 관리 프로세스를 보유하고 운영하고 있습니까?

- (1) 사용자 안전을 고려한 제품 디자인을 실시하고, 안전 시험에 통과한 제품을 공급하고 있다.
- (2) 사용자 안전을 고려한 제품 디자인을 실시하지 않으나, 안전 시험에 통과한 제품은 공급하고 있다.
- (3) 사용자 안전을 고려한 제품 디자인만 실시하고 있다.
- (4) 사용자 안전을 고려한 제품 디자인을 실시하지 않고, 안전 시험에 통과한 제품도 공급하지 않고 있다.

CS12. (사회 공헌 정책) 귀사는 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 수립하고, 프로그램을 개발하여 체계적으로 수행하고 있습니까?

- (1) 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있으며, 업의 특성을 활용하여 지속적인 사회공헌 프로그램을 개발하고 운영하고 있다.
- (2) 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있으나, 일회성 프로그램만 운영되고 있다.
- (3) 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있으나, 업무에 적절히 적용되고 있지 않다.
- (4) 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있지 않으나, 업무 전반에 사회공헌에 관한 노력을 반영하고 있다.
- (5) 전사적 사회공헌 정책 및 전략을 보유하고 있지 않다.

CS13. (인재 확보와 육성) 귀사는 사업계획서, 지속가능경영보고서 등을 통해 인적자원 관리 방침을 명시하고, 역량 개발을 위한 체계를 구축하고 있습니까?

- (1) 인적자원 관리 방침을 명시하고 역량 개발을 위한 체계를 구축하고 있다.
- (2) 인적자원 관리 방침을 명시하고 있으나, 역량 개발을 위한 체계를 구축하고 있지 않다.
- (3) 인적자원 관리 방침 및 역량 개발을 위한 체계를 구축하고 있지 않다.

CS14. (정보 보안) 귀사의 정보 보안 운영 체계 및 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 정보 보안 관련 회사 방침을 수립하고, 정보 보안 관리 프로그램을 정기적으로 수행하고 있다.
- (2) 정보 보안 관련 회사 방침을 수립하고 있으나, 정보 보안 관리 프로그램을 정기적으로 수행하고 있지 않다.
- (3) 정보 보안 관련 회사 방침은 수립하고 있지 않으나, 개별 사항에 대한 정보 보안 관리 프로그램은 수행하고 있다.
- (4) 정보 보안 관련 회사 방침도 수립하고 있지 않으며, 정보 보안 관리 프로그램도 정기적으로 수행하고 있지 않다.

CS15. (국제 거래 질서 준수) 귀사의 국제 무역 거래 법규 준수 현황을 체크하십시오.

- (1) 국제무역거래를 규율하는 모든 관련 법률 및 규정을 준수하고, 관련 법규에 부합하는 제재대상 국가, 단체, 개인 및 상품에 대한 정책을 보유하고 있다.
- (2) 국제무역거래를 규율하는 모든 관련 법률 및 규정을 준수하지만, 관련 법규에 부합하는 제재대상 국가, 단체, 개인 및 상품에 대한 정책이 미흡하다.
- (3) 국제무역거래를 규율하는 관련 법률 및 규정을 준수하지 못했지만, 관련 법규에 부합하는 제재대상 국가, 단체, 개인 및 상품에 대한 정책을 보유하고 있다.
- (4) 국제무역거래를 규율하는 법률 및 규정을 준수하지 못했고, 관련 법규에 부합하는 제재대상 국가, 단체, 개인 및 상품에 대한 정책이 없다.

CS16. (다양성(기회균등) 및 포용성) 귀사는 다양성 관리를 위한 정책 및 프로그램(교육, 전사 워크샵 등)을 보유하고 있습니까?

- (1) 다양성 관리를 위한 정책이 내부규정에 명문화되어 있고, 관련 프로그램을 기획·운영하고 있다.
- (2) 다양성 관리를 위한 정책이 내부규정에 명문화되어 있으나, 관련 프로그램을 기획·운영하고 있지 않다.
- (3) 다양성 관리를 위한 정책이 내부적으로 명문화되어 있지는 않지만, 관련 프로그램을 의도적으로 기획·운영하고 있다.
- (4) 다양성 관리를 위한 정책도 없고, 관련 프로그램도 기획·운영하고 있지 않다.

CS17. (아동노동 금지) 귀사가 미성년 근로자 고용과 관련하여 이행하고 있는 것을 체크하십시오.

- (1) 미성년 근로자 보호를 위한 회사 정책을 명확하게 표기하고, 지속적인 모니터링을 하고 있다.
- (2) 미성년 근로자 보호를 위한 회사 정책을 명확하게 표기하고 있으나, 모니터링은 하고 있지 않다.
- (3) 미성년 근로자 보호를 위한 회사 정책이 없고, 모니터링도 하고 있지 않다.

CS18. (강제노동 금지) 귀사는 강제노동 금지에 대한 조항을 보유하고 모니터링을 하고 있습니까?

- (1) 강제노동 금지 조항이 내부규정에 명문화되어 있으며, 모니터링하고 있다.
- (2) 강제노동 금지 조항이 내부규정에 명문화는 되어 있으나, 모니터링은 하지 않는다.
- (3) 강제노동 금지 조항이 내부규정에 명문화되어 있지는 않지만, 모니터링은 하고 있다.
- (4) 강제노동 금지 조항이 명문화되어 있지 않다.

CS19. (근로자 소통 및 참여) 귀사는 근로자간 고충을 수렴하고 처리할 수 있는 채널을 마련하여 관리하고 있습니까?

- (1) 근로자의 고충을 수렴하는 채널이 마련되어 있으며, 적극적으로 처리하고 있다.
- (2) 근로자의 고충을 수렴하는 채널은 있으나, 제대로 관리하고 있지 않다.
- (3) 근로자의 고충을 수렴하는 채널은 없으나, 개별적으로 고충을 파악하여 관리하고 있다.
- (4) 근로자의 고충을 수렴하는 채널도 없고, 고충에 대한 파악도 이루어지지 않고 있다.

CS20. (지역사회 참여) 귀사는 사업활동으로 영향을 주고 받는 지역단체 등과 소통 채널이 개설되어 있고, 공동의 환경사회문제 해결을 위한 협력 활동을 진행하고 있습니까?

- (1) 지역사회 참여 방침을 수립하고, 지역단체 등과 소통채널이 있으며, 지역사회 문제해결을 위한 협력활동을 진행하고 있다.
- (2) 지역사회 참여 방침을 수립하고, 지역단체 등과 소통채널이 있으나, 지역사회 문제해결을 위한 협력활동을 진행하고 있지 않다.
- (3) 지역사회 참여 방침과 지역단체 등과 소통채널은 없으나, 지역사회 문제해결을 위한 협력활동에 참여하고 있다.
- (4) 지역사회 공헌 방침 및 지역단체 등과 소통채널도 없고, 지역사회 문제해결을 위한 협력활동도 참여하고 있지 않다.

CS21. (제품 수명 주기 관리) 귀사는 제품 수명주기 관리 프로그램을 운영하고 있습니까?

- (1) 제품 수명 주기 관리 프로그램을 운영하고 있다.
- (2) 제품 수명 주기 관리 프로그램을 기획 중에 있다.
- (3) 제품 수명 주기 관리 프로그램이 없다.

G – 지배구조(11)

CG01. (경영진의 의무와 책임) 귀사의 경영시스템 운영 및 관리 수준을 체크하십시오.

- (1) 경영 시스템 운영 책임자를 보유하고 있고, 경영 검토 및 개선 프로세스를 수립하여 운영하고 있다.
- (2) 경영 시스템 운영 책임자를 보유하고 있고 경영 검토 및 개선 프로세스를 수립하고 있으나 적절히 운영되고 있지 않다.
- (3) 경영 시스템 운영 책임자만 보유하고 있다.
- (4) 경영 시스템 운영 책임자 및 프로세스를 보유하고 있지 않다.

CG02. (신원 보호와 보복 금지) 귀사의 신원보호/보복금지 프로그램 보유여부 및 관리수준을 체크하십시오.

- (1) 신고 채널 및 고발자 보호 프로그램을 운영하고 관련 절차를 공지하고 있다.
- (2) 신고 채널 및 고발자 보호 프로그램을 운영하고 있으나, 관련 절차를 공지하고 있지 않다.
- (3) 신고 채널 및 고발자 보호 프로그램을 운영하지 않고 있다.

CG03. (위험 평가 및 관리) 귀사의 사업 운영과 관련하여 준법, 환경, 보건, 안전, 노동관행 및 윤리 관련 위험성을 확인하는 절차가 마련되어 있습니까?

- (1) 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차를 마련하여 문서화하고 있으며, 철저하게 관리하고 있다.
- (2) 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차를 마련하여 문서화하고 있으나, 관리는 이루어지지 않고 있다.
- (3) 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차는 없으나, 각개별 위험성 관리는 이루어지고 있다.
- (4) 사업 운영 관련 위험성을 확인하는 절차가 없고, 위험성 관리도 이루어지고 있지 않다.

CG04. (합리적 징계 절차 및 공개) 귀사는 합리적인 징계절차를 명확히 규정하고 이를 이행하며, 근로자에게 공지하고 있는지 체크하십시오.

- (1) 비윤리적 행위 또는 법규 위반에 대한 보고 내용을 조사하고 징계행위를 취하는 절차 및 프로그램이 세부적인 사항까지 문서상에 포함하고 있으며 적극적인 수준으로 운영되고 있다.
- (2) 비윤리적 행위 또는 법규 위반에 대한 보고 내용을 조사하고 징계행위를 취하는 절차 및 프로그램이 문서상에 존재하나 적법한 수준으로만 운영되고 있다.
- (3) 비윤리적 행위 또는 법규 위반에 대한 보고 내용을 조사하고 징계행위를 취하는 절차 및 프로그램이 문서상에 존재하나 적절히 운영되고 있지 않다.
- (4) 비윤리적 행위 또는 법규 위반에 대한 보고 내용을 조사하고 징계행위를 취하는 절차 및 프로그램이 문서상에 존재하지 않으나 관련 노력을 업무에 적절히 반영하고 있다.
- (5) 비윤리적 행위 또는 법규 위반에 대한 보고 내용을 조사하고 징계행위를 취하는 절차 및 프로그램이 존재하지 않다.

CG05. (자금 세탁 방지) 귀사가 자금세탁 방지를 위해 이행하는 관리 수준 및 현황을 체크하십시오.

- (1) 자금세탁 방지 관련 법률과 규정을 준수하고, 전담 관리조직이 있다.
- (2) 자금세탁 방지 관련 법률과 규정을 준수하나, 전담 관리조직은 기획 중에 있다.
- (3) 자금세탁 방지 관련 법률과 규정을 준수하나, 전담 관리조직이 없다.
- (4) 자금세탁 방지 관련 법률과 규정을 준수하지 않으며, 전담 관리조직도 없다.

CG06. (지속가능정보공시) 귀사는 지속가능경영과 관련된 정보(기후변화 대응, 지속가능성 중대 이슈 등)를 공시하고 있습니까?

- (1) 지속가능경영 관련 정보를 공시하는 매뉴얼을 보유하고 있고, 매뉴얼을 준수하여 공시하고 있다.
- (2) 지속가능경영 관련 정보를 공시하는 매뉴얼은 없으나, 정보 공시를 기획하고 있다.
- (3) 지속가능경영 관련 정보 공시 계획이 없다.

CG07. (지적재산 침해 금지) 귀사는 타기업이나 타인의 지적재산권 침해 방지를 위한 정책과 프로그램을 마련하고, 이를 실천하고 있습니까?

- (1) 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있으며, 적극적인 모니터링을 하고 있다.
- (2) 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있으나, 모니터링은 하지 않는다.
- (3) 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있지 않으나, 적절한 모니터링은 하고 있다.
- (4) 지적재산 침해 금지 정책과 시스템이 갖춰져 있지 않고, 모니터링도 하고 있지 않다.

CG08. (다양성(기회균등) 관리) 귀사는 다양한 인재 활용을 위한 제도가 정비되어 있으며, 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 다양한 인재 활용을 위한 제도가 정비, 관리되고 있으며, 개선사항을 반영하고 있다.
- (2) 다양한 인재 활용을 위한 제도는 정비, 관리되고 있으나, 개선활동은 이루어지지 않고 있다.
- (3) 다양한 인재 활용을 위한 제도는 정비되어 있으나, 관리되고 있지는 않다.
- (4) 다양한 인재 활용을 위한 제도가 정비되어 있지 않다.

CG09. (사업 청렴성) 귀사는 사업활동에 있어서 사업 청렴성을 위한 정책을 수립하고 실행하고 있습니까?

- (1) 사업청렴성에 관한 기준을 수립하여 문서화하고, 업무 전반에 적용하여 적극적인 수준으로 관리하고 있다.
- (2) 사업청렴성에 관한 기준을 수립하여 문서화하고 있으나, 업무에 적절히 적용되고 있지 않다.
- (3) 사업청렴성에 관한 기준이 수립되어 있지 않으나, 업무 전반에 윤리·준법준수 노력을 반영하고 있다.
- (4) 사업청렴성에 관한 기준도 없고, 업무에 적절히 적용되고 있지 않다.

CG10. (부당이익 금지) 귀사는 부패 근절을 실천하기 위한 기준이 있고, 개선사항을 반영하여 관리하고 있습니까?

- (1) 관리 및 집행 절차가 마련되어 있으며, 발생 사실과 처리결과 및 개선 활동을 공개하고 있다.
- (2) 관리 및 집행 절차가 마련되어 있으나, 발생 사실과 처리결과 및 개선 활동을 공개하지는 않는다.
- (3) 관리 및 집행 절차는 없으나, 발생 사실에 대해서는 공개한다.
- (4) 관리 및 집행 절차가 없고, 관련 사항도 공개하지 않는다.

CG11. (내부 의사소통) 귀사의 회사 정책, 목표, 성과에 대한 명확한 정보를 임직원과 공유하기 위한 보고 및 소통 절차가 수립되어 있습니까?

- (1) 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하고 소통 채널이 개설되어 있으며, 연계적으로 실시하고 있다.
- (2) 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하고 소통 채널이 개설되어 있으나, 연계적으로 실시하지 않고 있다.
- (3) 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하고 있으나, 소통 채널을 개설하여 연계적으로 실시하지 않고 있다.
- (4) 회사 정책, 목표, 성과에 대한 정보를 제공하는 절차와 소통 채널이 없다.



산업별 ESG 주요 영역

산업분류	환경(E)						사회적 자본(S)				
	GHC배출	대기질	에너지 관리	용수/ 폐수 관리	폐기물/ 위험물질 관리	생태계 영향	인권 및 공동체	고객 정보 보호	데이터 보안	접근성 및 경제성	제품품질 및 안전
농업·임업 및 어업	○	•	◎	◎	○	◎	•	○	○	•	◎
광업	◎	◎	○	◎	◎	◎	○	•	•	•	•
제조업	의류·액세서리·신발류	•	•	•	•	•	•	•	•	•	○
	건축용 제품 및 가구	•	•	•	•	•	•	•	•	•	○
	건축 자재	○	○	•	○	○	•	•	•	•	•
	철강 제조	○	○	•	○	○	•	○	•	•	•
	가공식품	•	•	•	○	•	•	•	•	•	○
	전기 및 전자 장비	•	•	•	•	○	•	•	•	•	○
	산업용 기계	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	반도체	○	•	•	○	○	•	•	•	•	•
	자동차 부품	•	•	•	•	○	•	•	•	•	○
	가전제품	•	•	•	•	•	•	•	•	•	○
	의료기기 및 의료용품	•	•	•	•	•	•	•	•	•	○
	전기 부품 및 장비	•	•	•	○	○	•	•	•	•	•
	기술 하드웨어	•	•	•	•	•	•	•	○		•
	자동차 제조	•	•	•	•	•	•	•	•	•	○
화학 물질 및 제품	○	○	•	○	○	•	○	•	•	•	
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	◎	
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	◎	◎	◎	○	◎	○	○	•	○	◎	
건설업	○	○	○	○	○	○	•	•	○	○	
도매 및 소매업	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
운수 및 창고업	◎	◎	○	•	○	○	•	•	•	○	
숙박 및 음식점업	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
정보통신업	○	•	◎	○	○	•	•	◎	◎	•	
금융 및 보험업	•	•	•	•	•	•	•	○	○	○	
부동산업	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
전문, 과학 및 기술 서비스업	○	•	◎	○	○	○	○	◎	◎	◎	
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
공공 행정, 국방 및 사회보장 행정	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
교육 서비스업	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
보건업 및 사회복지 서비스업	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	○	•	◎	○	○	○	•	◎	◎	•	
가구 내 고용활동 및 분류되지 않은 자가 소비 생산활동	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	
국제 및 외국기관	•	•	○	○	•	○	•	○	○	•	

한국표준산업분류(KSIC, 10차 개정) 21개 대분류를 기준으로 SASB²⁰⁾의 'Materiality map'에 의거, 산업군 별 지속가능성 이슈의 우선순위를 정하였습니다. 특히 중소기업의 대다수 산업군에 해당하는 제조업은 15개로 더욱 세분화하여 중요 이슈를 정했습니다.

◎ 중요도 '고' ○ 중요도 '중' • 중요도 '저'

사회적 자본(S)		인적자본(S)			비즈니스모델 및 혁신(S)					리더십 및 지배구조(G)				
고객안전	판매 관행 /제품 라벨링	노동관행	직원건강 및 안전	직원참여, 다양성/ 포용성	제품설계/ 라이프 사이클 관리	비즈니스 모델 탄력성	공급망 관리	재료소싱 및 효율성	기후변화 물리적 영향	기업 윤리	경쟁 행동	법률 및 규제 환경 관리	주요사고 위험관리	체계적 리스크 관리
◎	◎	○	○	○	◎	•	◎	◎	○	○	○	•	•	•
•	•	○	◎	•	○	○	○	•	•	○	○	○	◎	•
•	•	•	•	•	•	•	○	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	○	•	○	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	○	•	○	•	•	•	•	•	○	•	•	•
•	•	○	○	•	•	•	•	•	•	○	•	•	•	•
○	○	•	•	•	○	•	○	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	○	•	•	•	•	○	•	•	•	•
•	•	•	○	•	○	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	○	○	○	•	•	•	•	•	○	•	•	•
•	•	•	•	•	○	•	•	•	•	•	○	•	•	•
•	○	•	•	•	○	•	○	•	•	○	•	•	•	•
•	•	○	○	•	○	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	○	○	•	○	•	•	•	•	•	•	•
•	•	○	•	•	○	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	○	•	○	•	•	•	•	•	•	•	○	•
•	•	○	◎	○	◎	◎	◎	◎	○	○	•	○	○	○
•	•	○	◎	•	◎	◎	○	◎	○	○	○	○	◎	○
•	•	○	◎	•	◎	◎	•	○	○	○	•	•	○	○
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
•	•	○	◎	•	○	•	○	○	•	○	○	•	◎	•
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
•	•	○	○	◎	◎	•	◎	◎	•	•	◎	•	•	○
•	◎	•	•	○	◎	•	•	•	○	◎	•	•	•	◎
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
◎	◎	○	○	◎	◎	•	○	◎	○	◎	◎	•	•	○
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
○	○	○	○	◎	◎	•	○	◎	○	○	◎	•	•	○
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•
○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	•	•	•

20) Sustainability Accounting Standards Board, 지속가능회계기준위원회

MEMO
